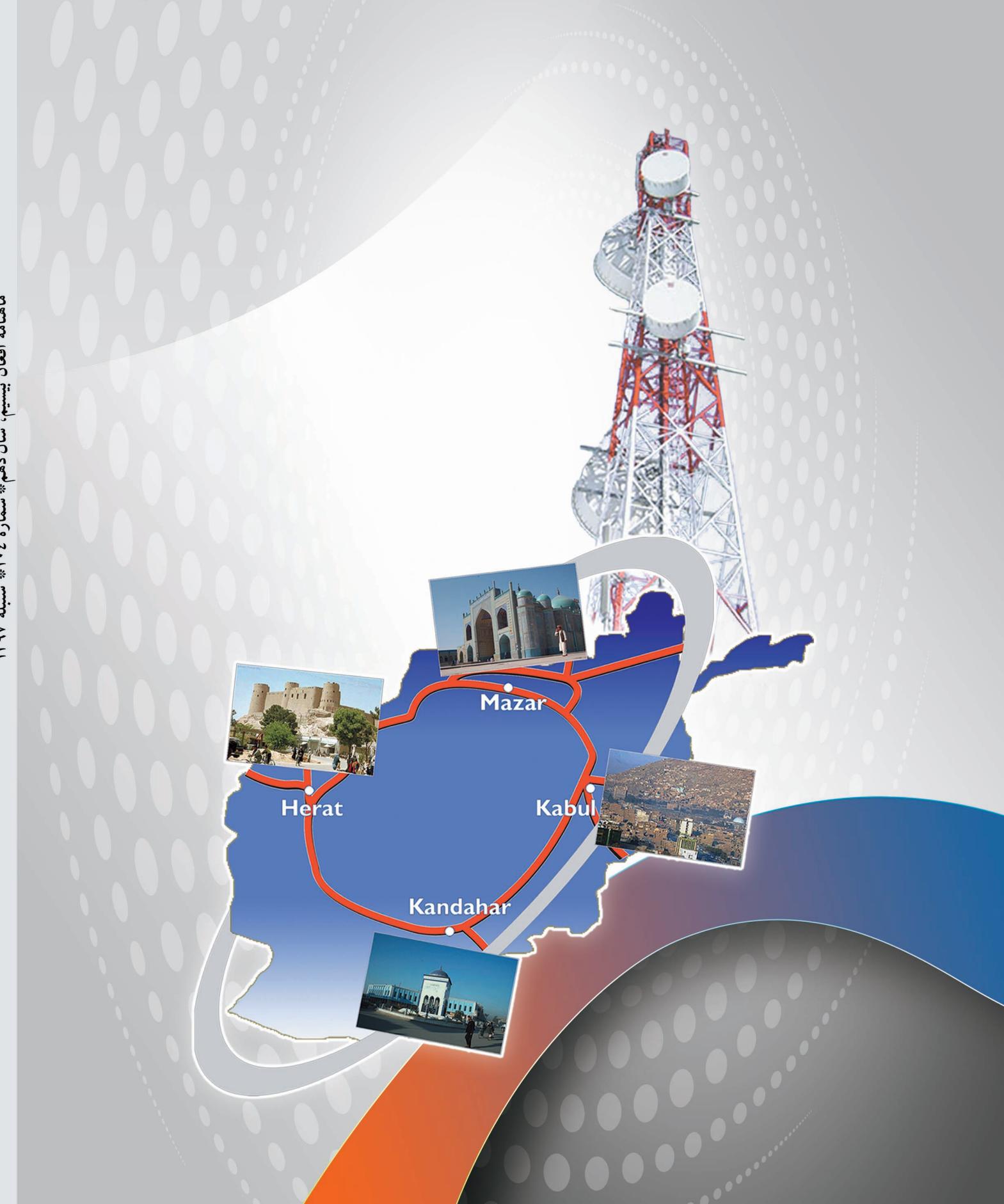


افتتاح نمایندگی فروشات و خدمات جدید شرکت مخابراتی افغان بیسیم در حیرتان ولایت سمنگان، تحت پوشش سریعترين خدمات +3.75G افغان بیسیم قرار گرفت اپلیکیشن پرکاربرد در سفر بدون نیاز به انترنت (Virtual Machines) مجازی ماشینونه



مahanameh-e-afghan-sussemeh, salal-dhem-e-shmaheh-e-101-e-susnaleh-e-7931



سریعترین  
بزرگترین  
بهترین



از بسته های جدید انترنتی کامبو لذت ببرید!

499

افغانی/ 30 روز

اینترنت، تماسها و پیامهای کتبی



4GB اینترنت

\* 120 دقیقه تماس

\* 1200 پیام کتبی

\*477\*499\*1#

\* از افغان بیسیم به افغان بیسیم

از بسته اینترنت فوق الذکر (نصف آن برای استفاده عادی و نصف دیگر آن) بین 12:00 شب الی 7:00 صبح قابل استفاده میباشد.



399

افغانی/ 30 روز

کهکشان کامبو

یک جهان امکانات

1000 دقیقه تماس

از افغان بیسیم به افغان بیسیم

500 MB



1000 SMS



کهکشان  
KAHKASHAN COMBO





# ماهنامه افغان بیسیم

در گستره فرهنگ، اجتماع، اقتصاد و معلومات  
سال دهم • شماره ۱۰۴ • سنبه ۱۳۹۷

## فهرست مطالب

۲	چشم انداز
۳	افتتاح نمایندگی فروشات و خدمات جدید شرکت...
۴	ولایت سمنگان، تحت پوشش سریعترین خدمات...
۵	۱۱ اپلیکیشن پر کاربرد در سفر بدون نیاز به اینترنت
۸	مجازی ماشینونه (Virtual Machines)
۱۱	آیا به راستی سرعت کمپیوترهای قدیمی در طول...
۱۳	ده نکته برای اینکه ویدیولای خود را یک درجه ارتقا دهید
۱۵	برای حل مشکل Ejecting USB در ویندوز چه کار...
۱۷	چگونه حالت تاریک گوگل کروم را فعال کنیم؟
۱۸	معرفی آتشی ویروس های برتر و رایگان
۲۰	دنوی تکنالوژی په پراختیا کې د حیواناتورول
۲۲	۱۰ نکته اساسی برای افزایش امنیت گوشی
۲۵	انرژی خورشیدی چیست و چه مزایا و معایبی دارد؟
۲۹	بلاک چین راهکار حل معضلات تبلیغات اینلайн
۳۲	ویزگی های سازمان یا شرکت های تجاری
۳۴	ساده ترین مذاکره برای تخفیف
۳۵	پانکه وآل ولی په نورو هیبادتو کې پانګونه کوي؟
۳۸	متقاوت ترین تجربیات پدر تبلیغات دنیا
۴۱	اعتماد به برندي بشتر از محبوبیت اهمیت دارد
۴۳	بازاريابي تيليفوني برای مبتدی ها
۴۸	گلشن شعر
۵۰	نظام های حقوقی مطبوعات
۵۳	اراده بر کنکاش هدف
۵۵	ناک: د آبی مارانو پاچا
۵۸	چطور هنگام انتقاد آرامش خود را حفظ کنیم؟
۶۰	مشکلات مهاجرت به خارج از کشور
۶۳	قدرتانی از دیگران و اثرات آن در سلامتی جسم و روح
۶۷	معرفی چند روش تدریس
۶۹	معلومات عمومی

صاحب امتیاز

شرکت مخابراتی افغان بیسیم

مؤسس

امین رامین

هیأت تحریر

ولی محمد سلطانی

سید زکریا هاشمی

عبدالرحیم دانش

محمد ناصر ناصری

ادیتور پشتون

عبدالحق سمون

طراح و گرافیست

عصمت الله احراری

تاپی و کمپیوٹر

کلیم الله نیازی

عکاس

رامین اکبری

آدرس

شرکت مخابراتی افغان بیسیم، خواجه ملا، سرک  
دار الامان، حجاری تجاری ساقه، کابل - افغانستان.

وب سایت

[www.afghan-wireless.com](http://www.afghan-wireless.com)

تماس با ما

(۰۰۹۳) ۷۰۳ ۱۸ ۱۸ ۱۸

[magazine@afghan-wireless.com](mailto:magazine@afghan-wireless.com)

اداره مجله افغان بیسیم از آثار نویسندها، فرهنگیان  
و قلم بدستان استقبال می کند.

اداره مجله پذیرای پیشنهادات، نظریات و انتقادات  
سالم خوانندگان خود می باشد.

جز چشم انداز و گزارشات مسئولیت سایر نوشته ها  
بدوش نویسندها آن می باشد.

انسان از بدوي خلقت خود، همیشه سعی نموده مبتنی بر نیازهای پیش آمده، خود را وفق داده به پیش برود، از کمون شروع کرده و خود را در مسیر تکنالوژی معاصر رسانیده است. در شرایط حاضر تکنالوژی بر زندگی مردم اهمیت بسا فراوان دارد و دامن گستره ای خود را بر جامعه انسانی پهن کرده است، در تمام دوران زندگی انسان، آدمی برای رسیدن به کمال درجستجوی دانش و معرفت بوده است. از این روی فناوری در همه زمینه های علمی و معرفتی به وجود آمد که موجب شگفتگی زندگی انسان در زمینه های اقتصادی، فرهنگی، سیاسی، اجتماعی و هنری و حتی اعتقادی شده است.

بانگاهی به تکنالوژی عصر حاضر در قلمرو زندگی فردی و تعمق در اثرات مثبت و منفی تکنالوژی در این زمینه، من توان روند تغییرات رو به رشد شیوه زندگی انسان را احساس کرد. فرآورده های تکنالوژی که هر روز به بازار مصرف وارد می شود، فرهنگی جدید را نیز با خود به ارمغان می آورند، (تمدن با خود فرهنگ می آورد) و انسان به عنوان یک مصرف کننده صرف تولیدات مادی و معنوی تکنالوژی، آن را می پذیرد و خود را بدان وابسته می داند. وابستگی که گاه گاهی سبب زیر کردن ارزش های انسانی نیز گشته است. برخی اندیشمندان چون هربرت مارکوزه؛ نظریه خویش را در باب سلطه تکنالوژی چنین بیان می کنند: تمامی جوامع صنعتی به واسطه اعتقادشان به علوم و تکنالوژی خود را با عقلانیت ابزاری تولید سازگار ساخته اند، عقلانیت ابزاری تمامی بخش های فرهنگی، سیاسی، اجتماعی و اقتصادی جامعه را ناگزیر می سازد، تا به اصل مهم بهره وری مادی و فدار بمانند. اما مقوله استفاده صحیح از تکنالوژی مبنی براین که می توان از تکنالوژی به گونه ای صحیح بهره برد تا ارزش های انسانی را تحت الشاعر قرار ندهد، برای ما می آموزاند که می توان از تکنالوژی به گونه انسانی آن استفاده نمود.

استفاده مؤثر از تکنالوژی معاصر به ویژه از انترنیت می توان در تمام ابعاد زندگی پرسش های ناگفته شده ما را پاسخ دهن. یکی از دلیل پیشرفت کشورهای توسعه یافته، همین استفاده مؤثر از تکنالوژی معاصر می باشد.

شرکت مخابراتی افغان بیسیم، همواره از راه های گوناگون در عرصه های بنیادی کشور، نقش ارزنده داشته است و در این راستا همواره جهت رفع نیازهای هموطنان غریز ما، نماینده گی را در ولایات مختلف افتتاح نموده است، تا باشد هموطنان ما به آسانی و در اسرع وقت به نیازمندی های شان رسیدگی نمایند. افغان بیسیم بر علاوه بر خدمات مخابراتی، از طریق مجله ماهوار، در عرصه فرهنگ کشور نیز نقش ارزنده را بازی نموده است.

از آنجا که تکنالوژی و بالخصوص انترنت، یکی از عوامل بسیار مهم و مؤثر در توسعه علمی و اقتصادی یک کشور شمرده می شود و نمیتوان ازین حقیقت چشم پوشی کرد، ازینرو افغان بیسیم با درک این موضوع و توجه به آن، مجله ماهوار شرکت مخابراتی افغان بیسیم، بیشترین تمرکز خود را روی استفاده های مؤثر به خصوص تکنالوژی مخابراتی اختصاص داده است، تا باشد هموطنان ما، از مدرن ترین ابزار دنیای تکنالوژی به درستی استفاده نمایند.

## افتتاح نمایندگی فروشات و خدمات جدید شرکت مخابراتی افغان بیسیم در حیرتان



گرفت، طی این افتتاحیه مسؤول زون مزار شریف برای اشتراک کننده از خدمات و سهولت های افغان بیسیم و چگونکی اساس بودن این نمایندگی برای تمام فروشنده ها معلومات بسا ارزشمندی را ارایه نمودند.

اشتراک کننده از فعالیت های ارزشمند افغان بیسیم اظهار قدردانی نموده و بیان داشتند که شرکت مخابراتی افغان بیسیم، یگانه شرکت مخابراتی با اقتدار و با تعهد در عرصه خدمت گذاری برای شهروندان کشور می باشد.

شرکت مخابراتی افغان بیسیم در پهلوی فعالیت هایش، یکی از کلیدی ترین اهداف آن گسترش خدمات و فروشات در بخش های مختلف از کشور می باشد که از این طریق تمام مشترکین شرکت مخابراتی افغان بیسیم، به آسانی دسترسی به خدمات را داشته باشند.

از این رو شرکت مخابراتی افغان بیسیم، در تمام نقاط کشور بهترین خدمات را برای شهروندان عزیز کشور فراهم می سازد؛ تا به آسانی مشکلات مخابراتی مردم در قریه و قصبات نیز حل گردد.

روی هسم رفته این بسیار زون مزار شریف نمایندگی جدید خدمات و فروشات را، در حیرتان جهت ارایه خدمات بهتر و فراهم نمودن سهولت های خدماتی برای مشترکین افغان بیسیم رسماً افتتاح نمود. نمایندگی فروشات و خدمات در بهترین موقعیت شهر حیرتان موقعیت دارد که از لحاظ بازاریابی آن را ویژه ساخته است.

افتتاح این نمایندگی به تاریخ 15 سنبله 1397 خورشید مطابق به 6 سپتامبر 2018 طی یک محفل کوچک با اشتراک تعداد از موبایل فروشان شهر حیرتان و عده از دوکاندان صورت



## ولایت سمنگان، تحت پوشش سریعترین خدمات ۳.۷۵G+ افغان بیسیم قرار گرفت



خدمات اینترنتی ۳.۷۵G+ از سوی شرکت مخابراتی افغان بیسیم بود. این خدمات به تاریخ ۱۴ ماه سنبله سال ۱۳۹۷ خورشیدی طی محفل بزرگ، با اشتراک دواپر دولتی و خصوصی و همچنان نمایندگان شرکت‌های موبایل فروشی ولایت سمنگان افتتاح گردید. در این محفل علاوه بر روزسای اطلاعات و فرهنگ، مخابرات و تکنالوژی، اداره تنظیم خدمات مخابراتی افغانستان (ATRA)، تلویزیون ملی، رسانه‌های داخلی همچو تلویزیون شهر وند و تعدادی کثیری از باشندۀ‌های سمنگان نیز حضور داشتند.

در این محفل آمر ساحوی زون مزار شرکت مخابراتی افغان بیسیم، به نمایندگی از افغان بیسیم، در مورد خدمات ۳.۷۵G+ صحبت نموده و مزایای آن را به اشتراک کنندگان محفل افتتاحیه ۳.۷۵G+ به معترضی گرفتند. از طرف؛ در رابطه به پلان‌های بعدی و خدمات آینده افغان بیسیم در ولایت سمنگان و ولایات دیگر به اشتراک کنندۀ‌های محفل، نوید‌های را نثار نمودند.

حالا مشتریان شرکت مخابراتی افغان بیسیم میتوانند، در ولایت سمنگان با استفاده از سریع‌ترین خدمات ۳.۷۵G+ افغان بیسیم، در کمترین زمان از مزایای این تکنالوژی مستفید شوند. مردم سمنگان و اشتراک کنندگان محفل، به پاس خدمات شایسته شرکت مخابراتی افغان بیسیم، از هیئت رهبری این شرکت اظهار سپاس و قدردانی نمودند. آنان بیان داشتند، که شرکت مخابراتی افغان بیسیم در هر حالت همگام با مردم بوده و خدمات چون ۳.۷۵G+ نشانه این همگامی افغان بیسیم می‌باشد. هم چنان مردم سمنگان از سرعت واقعی سریع‌ترین خدمات اینترنتی ۳.۷۵G+ افغان بیسیم، اظهار رضایت و خوشی نموده و آن را در کشور بی نظیر عنوان نمودند.

شرکت مخابراتی افغان بیسیم، همیشه تعهد خدمت گذاری را در جامعه به عهده داشته و همه وقته سعی می‌نماید، که بهترین خدمات اینترنتی و مخابراتی را برای شهروندان افغانستان فراهم سازد، تا باشد مشترکین شرکت مخابراتی افغان بیسیم، به بهترین شکل و با کیفیت عالی از تمام خدمات این شرکت در عرصه تجارت و زندگی شخصی، استفاده اعظمی را داشته باشند.

شرکت مخابراتی افغان بیسیم به حیث اولین شرکت مخابراتی در کشور، مؤسس و بنیانگذار خدمات مخابراتی موبایل در افغانستان افتخار دارد، که در کشور خدمات ۴G/LTE را بنیان گذشت و مردم این کشور را با دنیا، به بهترین و سریع‌ترین شکل آن وصل نمود.

افغان بیسیم با افتتاح نمودن سریع‌ترین خدمات ۴G/LTE برای فعالیت‌های نهادهای دولتی و خصوصی در کشور سرعت بخشید و اینترنت واقعی که همانا پرسرعت ترین اینترنت در جهان شمرده می‌شود، را برای آنان در کشور عرضه نمود. باید یادآوری یک‌نیم، که فعلًا خدمات ۴G/LTE افغان بیسیم، در ساحت محدود شهر کابل و همچنان چند ولایت دیگر فعال می‌باشد و افغان بیسیم متعهد است، تا دامنه فعالیت این سریع‌ترین خدمات اینترنتی + ۳.۷۵G و ۴G/LTE را به تمام نقاط کشور، به طور



یکسان بر ساخته و قدم به قدم به این رسالت خود همت گذارد. خوشبختانه این بار ولایت سمنگان، شاهد افتتاح سریع‌ترین



## اپلیکیشن پرکاربرد در سفر بدون نیاز به اینترنت

امکان داده شده است، که نقشه نقاط نامحدودی را به صورت آنلاین دانلود کند و به صورت آفلاین از آن استفاده کند. شما کافی است، که نقشه شهرها و مناطق مورد نظر خود را در Google Maps جستجو



کرده و سپس آن را دانلود کنید و حتی در زمان حالت پرواز هم از آن به هنگام رانندگی و پیاده روی استفاده کنید (نیازی به اینترنت ندارید).

دسترسی به دیتای موبایل در سفرهای خارجی معمولاً پیچیده، گران قیمت یا سرعت های پایین تر از نیاز است. بنابراین نرم افزارهای آنلاین عملکاربردی ندارند.

در کشورهای پیشرفته، مانند: آمریکا نیز دسترسی به اینترنت به صورت محدود است، از جمله محدوده می توان به مترو اشاره کرد. خوب بخانه برنامه های کاربردی وجود دارد، که بی نیاز از اینترنت می تواند در سفر کمک های فراوانی به ما برسانند. این نرم افزارها زمانی که به وای فای یا دیتا دسترسی داشته باشند، مجموعه ای از اطلاعات که در زمان آفلاین بودن لازم خواهند شد را ذخیره می کنند تا شما بتوانید در زمان های عدم دسترسی به دیتا از آن ها استفاده کنید. در اینجا یازده اپلیکیشن پرکاربرد، که در سیستم عامل های اندرویدی و iOS قابل اجرا هستند، معرفی خواهد شد.

### نقشه گوگل (Google Maps) ◆

نقشه گوگل در نسخه های قبلی محل هایی که کاربر یکبار از آن عبور کرده بود یا از نقشه گوگل در آن نقاط استفاده کرده بود، به صورت شفطنجی نمایش می داد، ولی در نسخه اخیر به کاربر این

**ایکس کارنسی (XE Currency) ◆**

این برنامه به شما کمک می‌کند، که در عرض چند ثانیه بتوانید ارزهای موردنظر خودتان را به یکدیگر تبدیل کنید. کافی است قبل از موردنظر را وارد کنید، که برنامه در زمان اتصال به اینترنت به اپدیت‌های لازم را انجام دهد و هر زمانی که شما در حالت آفلاین بخواهید تبدیل ارزی انجام دهید، این تبدیل را با تغییرات اخیر بازار انجام دهد. کاربرد این نرم‌افزار، زمانی است که در صفت پرداخت هستید و نیاز دارید که پول خودتان را به مقدار لازم تبدیل کنید. کافی است مبلغ را وارد کنید، که برنامه این کار را برای شما انجام دهد.

**تریپوسو (Triposo) ◆**

این نرم‌افزار می‌تواند تمامی اطلاعات موجود در Wikipedia و دیگر پایگاه‌های اطلاعاتی را در زمان آنلاین بودن، دریافت کند و زمانی که شما به صورت آفلاین در آن منطقه هستید، در اختیار شما قرار دهد. اگر به دنبال راهنمای سفر هستید، Triposo را فراموش نکنید. قبل از خروج از منزل بسته‌های اطلاعاتی مربوط به منطقه‌ای که می‌خواهید سفر کنید را دریافت کنید، هر چند ممکن است حجم زیادی از اطلاعات روی گوشی شما بارگذاری شود. اسامی هوتل‌ها، مسیرها، نقشه و اسامی رستوران‌ها از جمله این



اطلاعات هستند. دیگر ویزیگی جالب این نرم‌افزار دستیار صوتی آن، تبدیلات ارز و موارد دیگر است، که شما را شگفت‌زده خواهد کرد.

**پاکت (Pocket) ◆**

پاکت یک نرم‌افزار بر روی گوشی موبایل است. زمانی که روی مرورگر خودتان صفحه‌هایی مربوط به مکان‌های موردنظر، نقشه‌ها و اطلاعات مفید را جستجو می‌کنید، دوست دارید که آن‌ها را زمانی که آفلاین هستید هم داشته باشید، این نرم‌افزار به شما کمک خواهد کرد. پاکت می‌تواند صفحات ذخیره شده شما را از وب به روی

شما در حالت آفلاین پیاده‌رو و مسیرهای دوچرخه را مشاهده نخواهید کرد، ولی باز سایر مسیرهای برای شما به صورت کامل نمایش داده خواهد شد.

**Here WeGo ◆**

این برنامه توسط کمپنی نوکیا توسعه داده شده است؛ Here WeGo به احتمال زیاد یکی از بهترین نرم‌افزارهای ناوبری در

Welcome to HERE WeGo.



میان نرم‌افزارهای موبایل است. برخلاف Google Maps، در این نرم‌افزار در حالت آفلاین، مسیرهای پیاده‌روی و دوچرخه‌سواری هم نمایش داده می‌شود. شما می‌توانید در حالت آنلاین، نقشه نقاط مختلف را به سادگی دانلود کنید. مسیرها به صورت دقیق ذخیره می‌شود و زمانی که آفلاین باشید، آدرس دقیق شما به صورت کامل برای شما نمایش داده خواهد شد. برای دانلود نقشه چند شهر و کشور نیاز به حجم زیادی روی دستگاه خودتان خواهد داشت.

**تریپیت (Tripit) ◆**

تریپیت سال‌های زیادی است، که در مارکت نرم‌افزارهای موبایل حضور دارد و هم‌اکنون هم جزوی از بهترین‌های مدیریت مسیر به صورت آنلاین و آفلاین است. این نرم‌افزار می‌تواند برای شما از طریق ایمیل هتل موردنظرتان را ریزرف کند. هنگامی که دستگاه به اینترنت متصل می‌شود، برنامه سفر شما به صورت خودکار روی دستگاه آپدیت می‌شود. همچنین از دیگر ویزیگی‌های این برنامه توانایی اجاره هتل‌ها، موتورها و پروازها است، که همگی در یک برنامه جمع شده‌اند. این سرویس قادر است برای شما یک برنامه سفر ترتیب دهد. هزینه استفاده از این امکانات رایگان است، اما در صورت تمایل به استفاده از امکانات پیشرفته باید مبلغی پرداخت کنید.



حوادث ارائه کرده، که تقریباً برای همه افرادی که در سفر هستند، ضروری است. این برنامه از طریق ویدیو به شما کمک‌های لازم را آموزش می‌دهد و راهنمای گام‌به گامی در هنگام بروز حادثه همانند دستیار کمک‌های اولیه در اختیار شما قرار می‌دهد. همچنین برای اطمینان از یادگیری کمک‌های اولیه آزمون‌هایی تعییه شده است تا خودتان را به چالش بکشید.

تریپ ادوایزر (TripAdvisor) ◆

این برنامه، همانند نقشه گوگل است، اما دارای امکانات به مراتب بیشتر است. برای یک سفر ساده آخر هفته نیاز به خرید این برنامه نخواهید داشت. ولی اگر بخواهید سفری طولانی به نقاطی که هیچ آشنایی با آن ندارید بروید، بهتر است این برنامه که نقشه ۳۰۰ شهر محبوب دنیا را به صورت کامل در خود دارد، دانلود و استفاده کنید.

ساتھیا، (Spotify) ◆

گوش دادن آهنگ یکی از لذت‌های زندگی و سفر است. راه اصلی گوش دادن ما به موسیقی از راه اینترنت است، اما زمانی که اینترنت در دسترس نداشته باشد، باید هدفون تان را مخصوصاً آگر گوشی آیفون داشته باشید، درون چیپ‌تان بگذارید؛ اما نرم‌افزار Spotify توانسته است با یک قابلیت منحصر به فرد تمامی موسیقی‌هایی را که در زمان آنلاین بودن گوش داده‌اید، ذخیره کند و زمانی که به اینترنت دسترسی ندارید و آفلاین هستید، برای شما بخشنده کنند.

گوشی تان انتقال دهد تا در زمان های آفلاین بودن از آن استفاده کنید.  
در صورتی که گوشی و لپ تاپ شما هر کدام جداگانه به یک وای فای  
وصل شده باشند، این انتقال به صورت خودکار صورت خواهد  
گرفت و نیازی به این نت نخواهد داشت.

◆ مترجم گوگل (Google Translate)

زمانی که سخن از ترجمه به میان می آید، مترجم گوگل اولین مورد برای عرضه است. این نرم افزار به شما امکان می دهد بیش از ۵۰ زبان زنده دنیا را به هم تبدیل کنید. همچنین قادر است در حال حرکت از روی دیوار و آگهی ها برای شما متن را ترجمه کند. در زمانی که آفلاین هستید، کافی است کلمه ای را تایپ، ضبط یا به صورت عکس به این برنامه بدهید تا به زبان دلخواهی که قبلاً آن را دانلود کرده اید، ترجمه کنند.

نقشه واي فاي (Wifi Map) ◆

برنامه آفلاینی وجود دارد، که به شما کمک می‌کند آنلاین شوید.  
این برنامه پولی به شما نقشه‌ای می‌دهد، که می‌توانید در آن تمامی  
نقاطی که وای فای رایگان در اختیار مشتریان و مردم قرار می‌دهند را  
شناسابی و نمایش می‌دهد. زمانی که از خانه دور هستید می‌توانید  
با استفاده از این نقشه خودتان را به نزدیکترین منطقه اترنت‌دار  
برسانید. در برخی از این نقاط پاسورد و کلمه عبور نیز فراهم شده  
است تا شما به صورت امن از اترنت استفاده کنید. متأسفانه این  
 برنامه راگان تست.

صليب سرخ امریکا (The American Red Cross) ◆

صلیب سرخ آمریکا برنامه‌ای پرای کمک‌های اولیه هنگام



## مجازی ماشینونه (Virtual Machines)

د هدایت الله ظاهر ڙيابه او را تولونه

که تاسو له مجاري ماشينونه سره د کار شوق لري،  
نو ددي چاري لپاره د پيسې ورکړي ته ارتيا نشه. داسي  
دېر مجاري ماشينونه شتون لري، چې د لوري کچې کاري  
ورتيا سره په وریا توګه کار کوي.

### ◆ مجاري ماشين خه شي دي؟

مجاري ماشين هغه پروگرام يا سافتويير دی، چې د  
يوه مجاري کمپيوتر په توګه کار کوي. دا ماشين په اصلی  
عامل سېستم يا کوربه سېستم کي کار کوي او مېلمه  
عامل سېستمونه ته مجاري هاردويير برابري. مېلمه عامل  
سېستم لکه د بل هر پروگرام په شان، په اصلی عامل  
سېستم کي په يوه جلا پنجره کي اجرا کېږي. د مېلمه عامل  
سېستم له نظره، مجاري ماشين یو رېښتنې کمپيوتر بل  
کېږي.

په مجاري ماشينونه کې د hypervisor په نامه د  
مجاري کولو سافتويونه، مجاري هاردويونه، پراسپرس،

مجاري ماشينونه موئي ته هم مهاله، په يوه کمپيوتر کې د  
خو عامل سېستمونه خخه د گتې زمينه برابري. په دې  
مقاله کې مو د مجاري ماشينونه کارخایونو او کمو ته اشاره  
کړي ده.

### مجاري ماشينونه (Virtual Machines Vms)

تاسو ته دا اجاري درکوي، چې په اوسيونو عامل سېستمونه  
مونور عامل سېستمونه خاي پرخای کړي. مجاري عامل  
سېستم لکه د نورو پروگرامونو په خبر، د کمپيوتر په اصلی  
عامل سېستمونو کې سرته رسپېري.  
دا ورتيا په نورو تولو عامل سېستمونو، لکه وپندوز ۱۰  
با ارونده Linux سېستمونو کې د اجرا ور ده. همدارنه  
مجاري ماشينونه د هنغو سافتويرونو لپاره هم په کار ورل  
کېږي، چې د کمپيوتر اصلی عامل سېستم لپاره نه وي  
طراحې شوي، د پېلکې په توګه: کولاي شو، د وپندوز  
پروگرامونه پر مک (Mac) (باندي)، د مجاري ماشين په  
مرسته اجرا کړو.

### ◆ د نورو عامل سبسته‌مونو د فضنا تحریه کول

په یوه مجازي ماشین کې د Linux پلاپلېلي نسخې نصبول دا امکان برابروي، چې د دوي تولو د کار طریقه تجربه کري او له کاري ورتیا وو بې زده کړه وکړي.

### ◆ د هغۇ سافتوېرونو کارول، چې زرو عامل

#### سبسته‌مونو ته اړیا لري

که تاسو داسي اپلېکېشن ولري، چې یوازې او یوازې په وپندوز Xp کې نصبدای شي، نو دا ستونزه په مجازي ماشین باندي د وپندوز Xp تر نصبولو وروسته له منځه تلای شي. مجازي ماشينونه داسي محیطونه برابروي، چې په خپل کمپیوټر کې د وپندوز Xp له نصبولو پرته، له هغه سافتوېر کته پورته کري، چې یوازې په وپندوز Xp کې کار کوي او له کله راهیسي چې مایکروسافت د وپندوز Xp له ملاتره لاس اخپستي دي، نو دا موضوع لاپسي ګرمه او با ارزښته شوې ده.

### ◆ د بل عامل سبستم لپاره د طراحی شوي

#### سافتوېر اجرا

د Mac او Linux کاروونکي کولاي شي، چې په یوه مجازي ماشین کې وپندوز وچلوی، ترڅو له دي لاري په وپندوز کې د رامنځته کېدونکو نورو سرخورېو خنځه خان خلاص کري. له بدنه مرغه خینې وختونه د کمپیوټرې

حافظه، هارد درایف، د شبکې اړیکه او نورې دستگاوې په کار ورل کېږي. د مجازي هاردویر وسائل hypervisors مجازي نقشې په مرسته، په یوه کمپیوټر کې د رښتنې هاردویر لپاره په کار ورل کېږي، د پلکې په توګه؛ مجازي هارد دېسک، د یوه فایل په واسطه، د کمپیوټر په هارد درایف کې زېرمه کېږي.

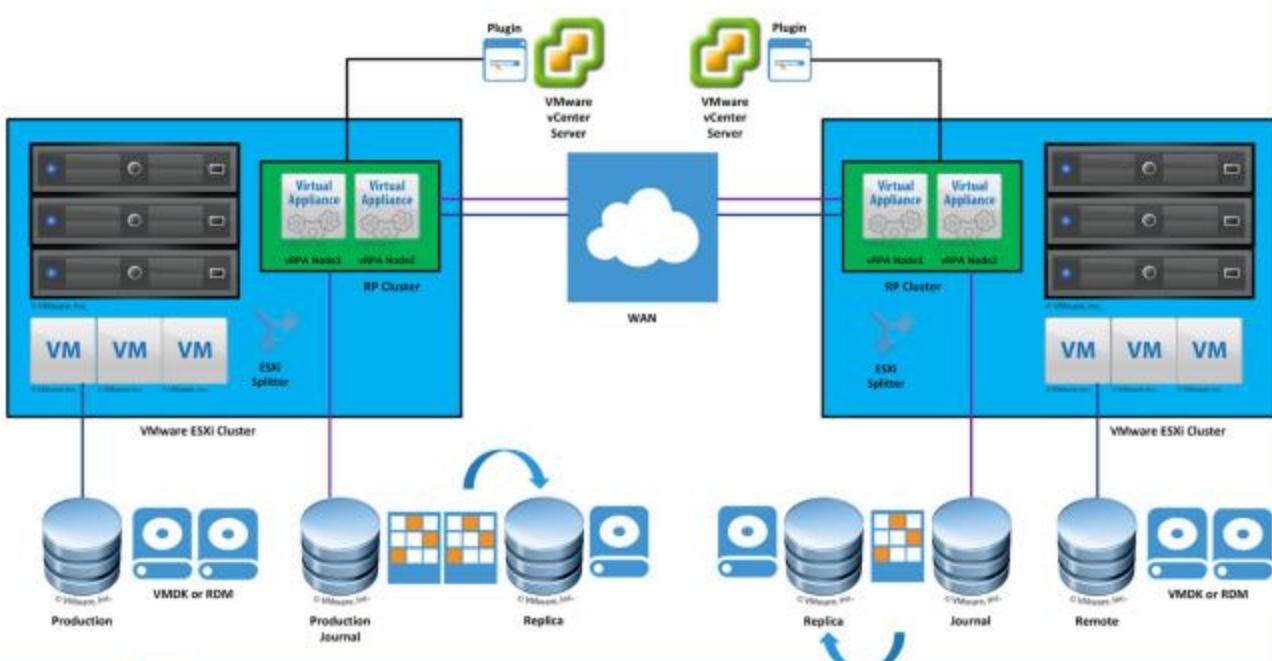
په یوه سبستم باندي کولاي شو، خو مجازي ماشينونه ولکوو، یوازېنى محدوديت چې دا کار مو له خنډ سره مخ کولاي شي، دادې چې د لکلولو یا نصبولو لپاره باید پوره خالی خای ولرو، کله مو چې پلاپلېل عامل سبسته‌مونه نصب کړل، نو د مجازي ماشین په پرانیستلو سره کولاي شن، د بوټ کولو (Boot) لپاره بې یو وتاکن، همدله مجازي عامل سبستم په کار پيل کوي او دا چاره په یوه جلا پنجره کې ترسه کېږي.

### ◆ د مجازي ماشينونو لپاره عملی اپلېکېشنې

په عمومي توګه مجازي ماشينونه، پلاپل اپلېکېشنونه لري، چې په لاندي توګه دي.

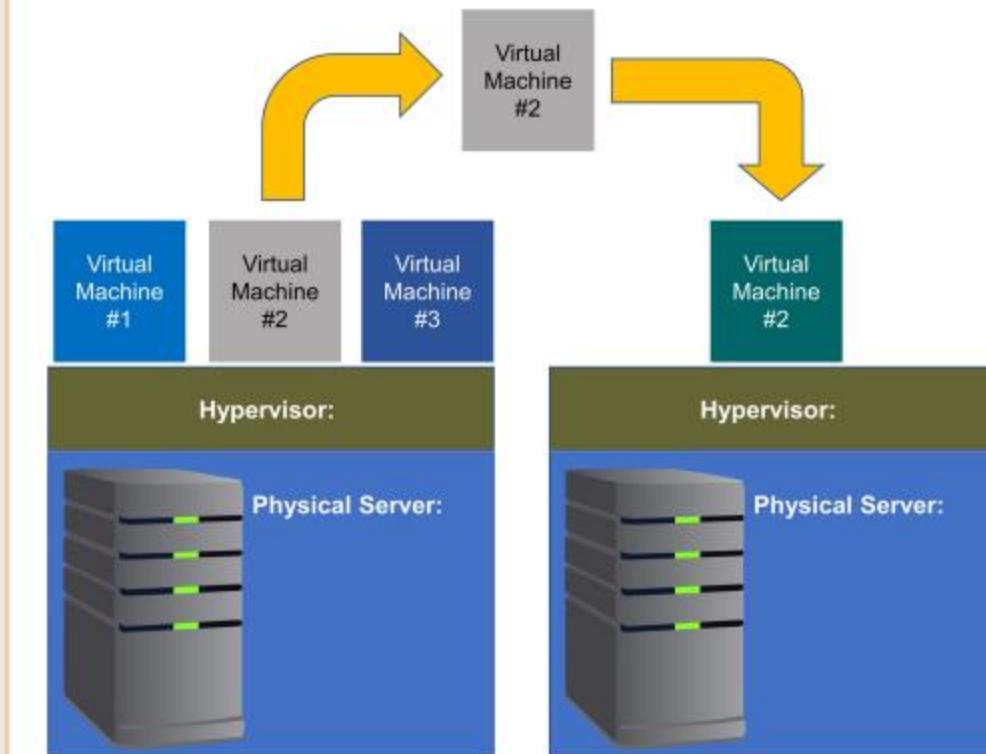
### ◆ د عامل سبستم پلاپلېلي نسخې

د وپندوز 7 له اپدېټولو وړاندې، کولاي شن وپندوز 10 د مجازي ماشين په مرسته، په وپندوز 7 اجرا او واژمانیں.



Vmware player په ویندوز او لینیکس کې د مجازی ماشینونو په برخه کې یو بل نامتو پروگرام دی. Vmware workstation player تجارتي سافتویر یو وریا سیال سافتویر دی. له همدي کبله هغه پرمختللي ورتیاوی چې VirtualBox یې لري، په دې کې نشه. په هر حال، پورته دواړه سافتویروننه داسې پروگرامونه دی، چې په وریا توګه خینې مهمې شیان مونې ته په وریا توګه وراندې کوي، نو که له کوم یوه سره یې جور نه وي، بل یو بې وکاروی.

◆ په مجازی ماشین کې د یوه عامل سبستم اجرا په یوه مجازی ماشین باندې د یوه عامل سبستم د نصبولو لپاره، د عامل سبستم د نصبولو CD ته اړتیا لري. د ویندوز ۱۰ د نصبولو لپاره د سی دی پیداکول ساده کار دی. همدارنګه کولای شن، د یوه ISO فایل خخه په کټنې، چې د لینیکس د نصبولو لپاره کارول کېږي، هم کته پورته کړي. د مجازی ماشینونو پروگرامونه، تاسو ته ساده wizard وراندې کوي، چې په مرسته یې کولای شن، د یوه مجازی ماشین د ایجادولو پراوونه او په یاد ماشین باندې د مهلمه عامل سبستم د نصبولو اړونده لارښوونې وخاری. مجازی ماشینونه تر Desktop عامل سبستم پوري ندي ترلي، بلکې د مجازی ماشینونو په مرسته کولای شن، حتی په انډراید عامل سبستمونو کې هم ویندوز ۱۰ اجرا کړي.



گېمونو د ترسرواي پر وخت له ستونزو سره دی، نو په یوه عامل سبستم کې د پلاپلېل سرورونو د اجرا کولو پر مهال نامنې مخ کېږو، ددې ستونزې اصلې تکی دادی، چې د لورې کچې حجم لرونکې درې نه رامنځته کېږي. همدارنګه مجازی ماشینونه د فزيکي سرورونو په منځ کې په ۳D Games (په مجازي ماشینونو کې د واقعي هغه په پرتله، په هم د خای پرخای کېدو ورتیا لري. ساده او اسانه توګه نشي ترسره کېداي).

◆ د مجازی ماشین لپاره مناسب سافتویروننه VirtualBox د مجازی ماشینونو د خلاص متن یو عالي پروگرام دی، چې په ویندوز، لینیکس او مک عامل سبستمونو کې ترسره کېږي. ددې پروگرام یوه تر تولو بشه خانګرنه، د تجارتي ورژن (Commercial Version) نه لول دي. په دې مانا چې تولې پرمختللي ورتیاوې، لکه د سمدستې تصویر اخښتل (snapshot) هم پکې وریا دی. دا ورتیا د یوه مجازی ماشین د واقعیت او خانګرۍ حالت د زېره کولو او په راتلونکې کې ورته د پېرته ورتک لپاره، پېخي مناسب دي.

◆ په پلاپلېل پلتافورمونو کې د سافتویرونونو ازمايل د مجازی ماشینونو په مرسته کولای شن، په پلاپلېل پلتافورمونو کې د یوه خانګرۍ سافتویر د کارونې د ازمايلو لپاره هغه په خو پلتافورمونو کې نصب او وازماین.

◆ له Server یو خای والی د هغو سوداکریو لپاره چې له خو Server پکې کېږي پورته کېږي، کولای شن د یوه کمپیوټر د مجازی ماشین په خو ورته د پېرته ورتک لپاره، پېخي مناسب ماشین په بشپړ جلا سرور (Server) دی.



تغییرات عمده‌ای همراه می‌شوند.

تمام این موارد به انجام محاسبات بیشتر و قدرت بالاتر نسبت به زمانی که برای اولین بار دستگاه خود را خریداری کرده بودید، تیاز دارند. اپلیکیشن های جدید نه تنها نیازمند سرعت بالاتر هستند، بلکه فضای داخلی بیشتری را نیز اشغال می‌کنند.

رم یا حافظه قابل دسترس تصادفی (RAM) در دستگاه‌های مختلف محدود است. حافظه رم را می‌توان معادل یک تخت واپتبرد در نظر گرفت؛ سریع و راحت، اما محدود در ظرفیت. محتوای رم هر بار با خاموش شدن سیستم پاک می‌شود. با پر شدن رم، سرعت نیز کاهش پیدا می‌کند. این مورد به خوبی در کمپیوترهای قدیمی، با شنیده شدن صدای بلند هارددهای مکانیکی احساس می‌شود. فلش میموری‌ها نسبت به هارد دیسک‌های مقناطیسی، سریع‌تر و

آرام‌تر هستند؛ اما باز هم سرعت آنها پایین‌تر از حافظه‌های رم است. برخی طراحان برای افزایش سرعت اجرای اپلیکیشن‌ها، یک نسخه کاپی از آنها را در حافظه رم ذخیره می‌کنند، تا در صورت استفاده دوباره، اپلیکیشن با سرعت بالاتری اجرا شود. به عنوان مثال، شاید مرورگرها اطلاعات مربوط به تب‌های در حال اجرا را

## ایا به راستی سرعت کمپیوترهای قدیمی در طول زمان پیدا کرد؟

کاربران تصور می‌کنند، سرعت کمپیوترهای قدیمی و دیگر دستگاه‌ها در طول زمان کاهش پیدا کرده و نیاز به خرید مخصوصی جدید دارند. اما آیا واقعاً این موضوع درست است؟ تصورات غلط و تیوری‌های توطیه، از موضوعات مهم در این رابطه هستند. چندی پیش برخی منابع مدعی کاهش عملی سرعت آیفون‌های قدیمی اپل با عرضه دستگاه‌های جدیدتر شدند. ولی هیچ مدرک معتبری مبنی بر انجام عملی این کار توسط سازندگان مختلف با عرضه اپدیت‌های نرم افزاری یا معرفی محصولات جدیدتر وجود ندارد.

ممکن‌باشد سرعت قطعات کمپیوتری در طول زمان کاهش پیدا نکرده و در عوض، دلایل دیگری وجود دارد که به واسطه آنها کاربران تصور می‌کنند. تیلفون‌های هوشمند، تبلت‌ها و کمپیوترهای شخصی کنند شده‌اند. هرچند، خبر خوب این است، که همیشه راهی برای افزایش سرعت دستگاه وجود دارد.

با ارایه اپدیت‌های جدید، اپلیکیشن‌ها بزرگ‌تر از همیشه شده و امکانات متعددی به آنها اضافه می‌شود. علاوه بر این، پلتفرم‌ها و سیستم‌عامل‌های مختلف نیز به صورت دوره‌ای، بهروز شده و با



اضافی و افزایش منابع در دسترس برای مدیریت اطلاعات عنوان کرد. البته یک احتمال دیگر نیز وجود دارد و آن، درگیر کردن منابع توسط بدافزارها، ویروس‌ها یا برنامه‌های مخرب است.

### ◆ راه حل چیست؟

از آنجایی که دستگاه‌های جدیدتر، به سخت افزار بروزتر و قادرمندتر تجهیز می‌شوند، عملاً امکان افزایش سرعت کمپیوترهای قدیمی و رساندن سطح آنها به محصولات امروزی وجود ندارد. با این حال، شاید حذف اپلیکیشن‌های غیر ضروری، کمترین کار ممکن باشد. هرچند در برخی موارد، بهترین کار تهیه نسخه پشتیبان از تمام اطلاعات و سپس نصب مجدد سیستم عامل و نصب نرم افزارهایی است، که واقعاً به آنها نیاز دارید.

منبع: گجت نیوز

اپلیکیشن‌های از پیش نصب شده همچون نوار ابزار مرورگرهای مختلف است، که با استفاده از منابع سیستم، سرعت را تحت تاثیر قرار می‌دهند.

نرم افزارهای اضافی، سرعت کمپیوترهای قدیمی و محصولات مختلف را با روش‌های مختلف

همچون پر کردن حافظه داخلی، استفاده از حافظه رم و درگیر کردن پردازنده در پس زمینه سیستم، بدون آن که متوجه شوید، کاهش می‌دهند. در نتیجه تمامی این موارد، منابع کمتری در دسترس سیستم بوده و کاربران با کنده سرعت مواجه خواهند شد.

شاید بتوان یکی از دلایلی که با استفاده از گزینه‌هایی همچون بازگشت به تنظیمات کارخانه در تیلفون‌های هوشمند، سرعت دستگاه همانند گذشته افزایش پیدا می‌کند، را حذف شدن اپلیکیشن‌ها و سرویس‌های

در حافظه رم کاپی کنند؛ در حالی که هنگام استفاده از آنها تنها یک تب فعال بوده و پیش روی کاربران قرار دارد.

این روش که با مفهوم ذخیره کردن اطلاعات در حافظه کش شناخته می‌شود، به اجرای سریع‌تر همه‌چیز نا زمانی که حافظه رم پر نشود، کمک می‌کند. برای اینکه چنین کاری تاثیرگذار باشد، میزان فضایی که به هر اپلیکیشن اختصاص پیدا می‌کند، باید به دقت توسط اپلیکیشن و سیستم عامل مدیریت شود.

متاسفانه برخی توسعه‌دهندگان توجه کافی به این موضوع نداشته و نه تنها اپلیکیشن آنها کندتر اجرا می‌شود، بلکه از عملکرد مناسب سیستم نیز جلوگیری می‌کنند.

یکی دیگر از مواردی که به کاهش سرعت کمپیوترهای قدیمی و دیگر دستگاه‌ها متبهم می‌شود، وجود

# ده نکته برای اینکه ویدیولاگ خود را یک درجه ارتقا دهید

مقدمه (مواججهی قهرمان داستان با یک چالش)، بدنه‌ی داستان قهرمان داستان با مشکلات و شکست‌هایی در مسیر خود مواجه می‌شود و یک پایان (یک نتیجه‌گیری دراماتیک که در آن قهرمان بر مشکلات فائق آمده و پیروز می‌شود) است. منطبق کردن ساختار ولاغ خود با این ساختار روایی، یک برنده از شما می‌سازد.

## ● خود را به چالش بکشید

تلاش برای گرفتن عکس‌های خلاقانه می‌تواند یک چالش تمام عیار باشد. این کار شما را در نقش یک قهرمان قرار می‌دهد و تمامی مشکلاتی که با آن‌ها مواجه هستید را در خدمت برانگیختن هر چه بیشتر احساسات مخاطبانتان قرار می‌دهد. نیت لونب در ولاغ خود بیان می‌کند، که آرزو دارد از پرتوی نورهای شمالی در ساعات ابتدایی طلوع خورشید عکس‌برداری کند؛ ولی در ادامه با هوای نامساعد و ابری مواجه می‌شود. در انتهای ولاغ، هوا صاف می‌شود و نیت یک پایان‌بندی دراماتیک و احساسی را برای این عکس‌برداری در نظر می‌گیرد و احساسات مخاطبان خود را نشانه می‌رود.

## ● فلم بگیرید! فلم بگیرید! فلم بگیرید!

هر چه مدت زمان بیشتری فلم داشته باشید، انتخاب‌های بیشتری هنگام ویرایش ویدیو خواهید داشت. فلم‌برداری از جزئیات غیرمهم و حتی فلم‌های B-roll (هر فلمی که به جز فلم اصلی ولاغ گرفته می‌شود، به عنوان مثال فلم‌هایی از اطراف لوکیشن فلم‌برداری یا صحنه‌هایی خاص و مرتبط با موضوع که در تدوین استفاده می‌شوند) هنگام ویرایش می‌توانند تنوع و انتخاب‌های بیشتری برای ولاغ فراهم کنند. ولی نگران نباشید؛ هر چه در



پتاپیکسل در سری جدید ویدیوهای آموزشی خود، نکاتی کلیدی را برای بهبود کیفیت ولاغ‌ها (Video log or Vlogs) مطرح کرده است. پتاپیکسل در سری جدید ویدیوهای خود با عنوان Creative Hustle، دو عکاس مطرح یعنی ستیون جان ایری و نیت لونب را برای تهیه یک ولاغ خلاقانه از چالش عکاسی ۲۴ ساعته از یک سوژه خاص به چالش کشیده است؛ به این صورت که هر یک از این دو عکاس در حین تلاش برای عکس‌برداری از سوژه موردنظر، یک ولاغ از چالش‌های پیش‌روی خود و ماجراهای شان را هم تهیه می‌کنند. در این چالش، عکاس‌ها، نه تنها در نقش بازیگر و ستاره ولاغ ظاهر می‌شوند، بلکه کار تهیه‌کننده و کارگردانی را هم انجام می‌دهند. محتوای این سری ویدیو در ۱۰ نکته اصلی خلاصه شده است، که می‌تواند برای بلاگرهای الهام‌بخش باشد.

## ● ساختار روایی کلاسیک را بیاموزید

اگر توانایی داستان‌سرایی خوبی داشته باشید، ولاغ خوبی هم خواهید ساخت. به طور کلی، ساختار روایی کلاسیک شامل یک

### سپاهای

هرچند گرفتن فلم به صورت Selfie، جایگاه خاص خود را در ولاگ دارد؛ اما تماشای کل ولاگ در این حالت دشوار است. برای تولید یک ولاگ حرفه‌ای، یک سپاهای سپک و یک GorillaPods (سپاهای قابل انعطاف) برای جایه‌جایی راحت و آزادی انتخاب لوکیشن جزء لوازم اصلی مورد نیاز هستند.



### كمال‌گرایی نباشد

كمال‌گرایی در تولید ولاگ واقع کمپیوتر نیست، چون شما با ساخته‌های زیادی رویه‌رو هستید. بهترین کارتان را انجام دهید تا به کیفیت موردنظر خود برسید و آن را به پست تبدیل کنید. هرچه تعداد پست بیشتری تولید کنید، بهتر است. ولاگ‌های حرفه‌ای در هفته‌های چندین ویدیو پست می‌کنند. پس روی توسعه‌ی جریان کاری خود تمکز کنید. پیدا کردن مسیر درست، حفظ کردن کیفیت و کمیت در کنار هم کار ساده‌ای نیست.

تهیه‌ی ولاگ با تجربه‌تر می‌شوید، فلم‌های مختص‌تر و مناسب‌تری می‌گیرید.

### تايم‌لپس‌ها (Time Laps)

تايم‌لپس‌ها ابزاری هستند، که تغیير حالت یا مکان را منتقل می‌کنند. از تايم‌لپس‌ها، بی‌هدف و به صورت اتفاقی استفاده نکنید؛ بلکه آن‌ها را با برنامه و ستراتژی خاص و برای کمک به جلو بردن داستان ولاگ به کار بگیرید.

### ويزگي منحصر به فرد خود را پيدا کنيد

به عنوان یک ولاگ باید بدانید، که چه چیز ارزشمندی برای ارائه دارید. آیا ذاتاً فرد بازه‌ای هستید یا در موضوعاتی بقدر کافی اطلاعات دارید، که می‌توانید آن‌ها را با دیگران به اشتراک بگذارید؟ آیا هدف شما این است که محتواهای ترکیبی از آموزش و سرگرمی ارائه کنید؟ کارهای مختلف را تجربه کنید تا متوجه شوید چه مواردی با شخصیت و توانایی‌های شما سازگاری دارند و نتیجه‌ی می‌دهند؛ سپس محتواهای ولاگ را براساس آن‌ها پایه‌گذاری کنید.

### راه‌های پامزه برای گفتن داستان خود پیدا کنيد

با یه‌کاربردن ترفندهای کوچک در ویرایش ویدیوها، می‌توانید سطح ولاگ را به کلی بالا ببرید. ترفندهایی مانند عوض شدن لباس‌ها با دست زدن شبیه به شعبدۀ بازی، دو بار در یک فریم ظاهر شدن یا انتقال از یک سمت فریم به سمت دیگر و ترفندهای بی‌شمار دیگر، می‌توانند مخاطبان را به وجد بیاورند.

### تجهیزات

یکی از کمره‌های خوبی که با بهره‌مندی از ویزگی‌های منحصر به فرد، بلاگ‌های زیادی را شبیه خود کرده است؛ کمره سونی RX100 V است. در واقع، چهار شاخص اساسی برای یک کمره ولاگ خوب عبارتند از: صفحه‌نمایش لمسی، خارج شدن سریع از حالت زوم و فرمت 4K و کم حجم برای فلم‌ها. RX100 V از تمام این ویزگی‌ها برخوردار است وعلاوه بر این، حتی در دماهای بسیار پایین مانند زمستان‌های ناروی و یخ و برف هم چیز مشکل نمی‌شود.

شاید سخت‌ترین بخش تهیه‌ی ولاگ این است، که خود شما نقش اول ولاگ شخصی را بازی می‌کنید. این مسئله با تجربه‌ی بیشتر و احساس راحتی بیشتر در مقابل کمره آسان‌تر خواهد شد. به‌حال، این به خود شما بستگی دارد، که مناسب‌ترین انرژی را برای برقراری ارتباط درست با مخاطبان پیدا کنید و شخصیت واقعیت‌ان را به نمایش بگذارید.

منبع: www.zoomit.ir



Ejecting USB یا در واقع جدا کردن فلش میموری USB، از طریق ویندوز کاری است که اگر ناشیانه انجام گیرد می تواند تا سر حد پاک شدن دیتاهای و حتی سوختن یو اس بی پیش برود.

معمولًا در این باره با دقت کامل سعی می کنیم، که USB را خارج کنیم. برای اینکه این کار به درستی انجام گیرد، باید هیچ کدام از فایل های موجود در یو اس بی، در حال استفاده باشد. دسترسی ها را به یو اس بی قطع کنید و اقدام به اجکت کردن کنید.

اما خوب در این باره باز هم گاهی به مشکل برخورد می کنیم. مثلاً با وجود اینکه هیچ کدام از دیتاهای موجود روی USB، در حال دسترسی نیست، باز هم هنگام Eject کردن Error مشاهده می کنیم؛ که در یک باکس جدید عنوان به صورت Problem Ejecting USB Mass Storage Device است و محتویات شامل مطالبی می شود که:

This device is currently in use

یا اینکه نوشته شده:

Problem Ejecting USB Mass Storage Device

به هر حال این پیام در حالی مشاهده می شود، که کلاً وضعیت به صورت های زیر باشد:

۱- اگر فایلی از داخل USB، در حال استفاده باشد. مثلاً در حال گوش دادن به آهنگی هستید، که از داخل USB آن را پلی کرده اید. یا اینکه یک سند ورد از داخل این فلش باز است.

# برای حل مشکل Ejecting USB در ویندوز چه کار کنیم؟



بعد باید شناسه یو اس بی خود را تایپ کنید، مثلاً باید بنویسید G: اگر شناسه به صورت "G" می باشد.

بعد از این بر روی Search کلیک کنید. در اینجا به شما نمایش داده می شود، که کدام گزینه ها در حال استفاده هستند و باید به دنبال آن ها باشید تا آن ها را متوقف کنید.

اگر مشکل را با این روش توانستید حل کنید، خوب چاره ای ندارید جز اینکه سیستم را Shut Down کنید و با خیال راحت فلاش را خارج کنید. اما بعد از این باید فلاش را با یک سیستم دیگر مورد بررسی قرار دهید تا بینید، که آیا سالم است و محتویات آن خراب نشده اند.

در این باره شاید فکر کنید، که همان ابتدای کار اگر ریستارت کنید یا Shut Down، مشکل ساده تر حل می شود، اما

Hardware and Sound -> Devices and Printers -> بروید. در اینجا روی علامت و آیکون فلاش راست کلیک کنید و از میان آپشن هایی که باز می شود گزینه troubleshoot با زدن این گزینه

سیستم به دنبال مشکل می گردد. بعد از اینکه مشکل یافت شد و حل شد، به شما گفته می شود که مشکل پیدا شده حل شده حالا می توانید آن را از سیستم خود جدا کنید. به راحتی تست کنید و USB را خارج کنید. خوب یک راه حل دیگر هم وجود دارد.

ابزار Process Explorer را دانلود کنید و آن را نصب کنید. بعد از این که آن را اجرا کردید به مسیر File > Show Details for All Processes Find > Find handle or... بعد روی ...DLL کلیک کنید.

۲- ویندوز نمی تواند Generic volume را متوقف کند. خوب این هم به نوعی نشان از استفاده از فلاش توسط ویندوز دارد. بهتر است که هر اپلیکیشن با پنجره ای که به این فلاش اختصاص دارد را بیندید.

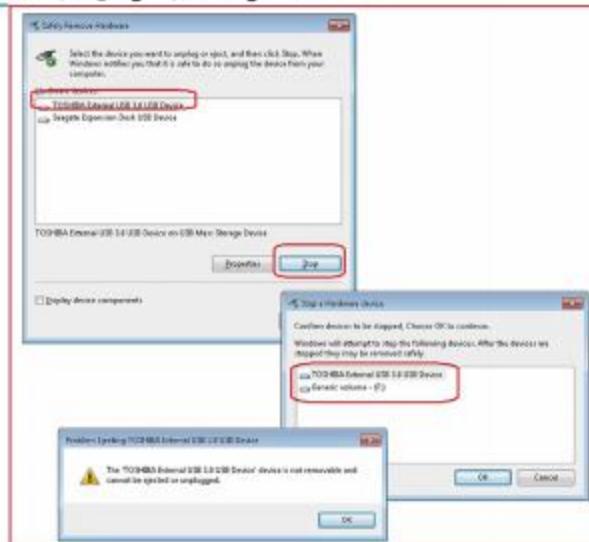
۳- مشکل به طور کاملاً ناشناخته به Generic volume ربط پیدا می کند. خوب برای حل این مشکل کمی صبر کنید و بعداً دوباره تلاش کنید تا USB را خارج کنید.

این Error به طور کلی یعنی اینکه شما در حال استفاده کردن از فلاش هستید و برای اینکه بتوانید سلامت فلاش و محتویات آن را حفظ کنید، این ممانعت برای خروج صادر می شود.

وقتی که این Error را مشاهده می کنید، چطور به طور امن آن را از سیستم جدا کنیم؟

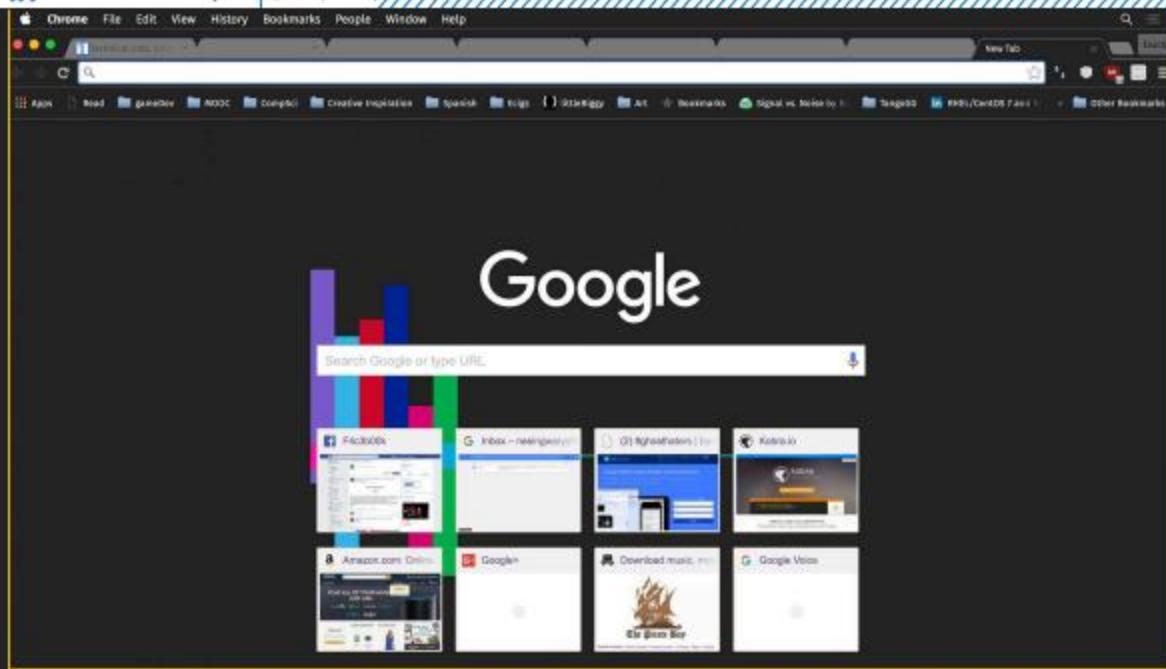
برای این کار ابتدا به دکمه های تسک بار نگاه کنید. اگر اپلیکیشنی در حال اجرا است، در این بخش آن را بیندید و بعد به طور کاملاً امن و با خیال راحت اقدام به جداسازی کنید.

بعد به Control panel ->



این کار ممکن است موجب از بین رفتن دیتای شما و حتی سوختن فلاش شود، ولی خوب وقتی چاره ای نمی ماند در انتهای ناچار هستید، این کار را انجام دهید.

منبع: [www.gooyait.com](http://www.gooyait.com)



## چگونه حالت تاریک گوگل کروم را فعال کنیم؟

انگار حالت تاریک روی آن فعال شده.

اما در صورتی هم که بخواهید، همه چیز به حالت عادی باز گردد، به تنظیمات مرورگر بروید و از آنجا به دنبال گزینه Themes بگردید. سپس روی Reset to Default کلیک تا ظاهر مرورگر تان به حالت اولیه اش باز گردد.

بنابراین دلایلی که فعلاً فقط خود گوگل از آنها باخبر است، هنوز ویرگی حالت تاریک به مرورگر گوگل کروم اضافه نشده، اما این بدان معنا نیست، که کاربران این مرورگر پر سرعت قادر به فعال کردن این ویرگی نخواهند بود. بلکه فقط با چند کلیک ساده می‌توان پایی حالت تاریک را به گوگل کروم نیز باز کرد و ظاهری متفاوت به این مرورگر محبوب بخشد.

### ● نصب افزونه Dark Reader

با اینکه نصب یک Theme تاریک رابط کاربری مرورگر را به حالت تاریک می‌برد، اما بسیاری از سایت‌هایی که هر روز به آنها سر می‌زنند، این تغییرات را نمی‌پذیرند و باز هم با پس زمینه سفید به استقبال شما می‌آیند.

البته برای برطرف کردن این مشکل نیز راه حل‌های خاصی وجود دارد، که یکی از آنها نصب افزونه Dark Reader است. به زبان ساده Dark Reader به تمام وبسایت‌هایی که در طول روز به آنها سر می‌زنند استایلی تاریک می‌بخشد و یک حالت تاریک کامل را روی گوگل کروم شیشه سازی می‌کند.

برای غیرفعال کردن حالت تاریکی که Dark Reader به وبسایت‌ها بخشیده، فقط کافیست روی کلید Toolbar آن کلیک کنید و حالت نمایش صفحات را روی Light بگذارید. آن وقت همه چیز به حالت عادی خود باز می‌گردد و دیگر خبری از پس زمینه‌های تاریک نخواهد بود.

### ● فعال کردن حالت تاریک گوگل کروم

همان طور که احتمالاً می‌دانید، گوگل کروم از تم‌هایی پشتیبانی می‌کند، که اغلب توسط کاربران ساخته شده. برای دسترسی به این تم‌ها فقط کافیست سری به فروشگاه تحت وب کروم بزنید تا با کلی پوسته جذاب و متناظر روبرو شوید.

حالا اگر کمی این لیست بلند بالا را زیر و رو کنید، تعدادی تم خاص پیدا خواهد کرد، که با فعال کردن شان گوگل کروم ظاهری تاریک به خود می‌گیرد. خوشبختانه تعداد این Theme تاریک نیز کم نیست. حتی خود گوگل دسته‌ای را به تم‌های تاریک اختصاص داده، که می‌توانید یک راست به سراغش بروید و مورد علاقه خود را پیدا کنید.

اما اگر حوصله گشته و گذار در میان کلی تم عجیب و غریب را ندارید، پیشنهاد می‌کنم با کلیک روی این لینک، تم پر طوفان Morpheon Dark را دانلود و نصب کنید. با نصب این Theme روی تمام عناصر مرورگر کروم رنگ تیره پاشیده می‌شود؛ طوری که



## معرفی انتی ویروس های برتر و رایگان

### نقاط ضعف

- عدم وجود قابلیت برنامه ریزی اسکن
- گزینه های کم
- نقاط قوت
- توانایی بالا در خصوص تشخیص ویروس ها
- سرعت اسکن بالا

### Avast | اوست

با وجود اینکه در سال ۲۰۱۶ میلادی به طور رسمی AVG را تحت سلطه خود قرار داد، ولی دو آنتی ویروس Avast و AVG ادغام نشده و بر اساس اعلام شرکت این دو آنتی ویروس به صورت جداگانه مورد توسعه قرار خواهند گرفت. در هر صورت کمپنی Avast با استفاده از کاربران هر دو نرم افزار توانسته است، جامعه‌ی کاربری ۴۰۰ میلیون نفری را در اختیار داشته باشد، که همین موضوع کمک بزرگی به توسعه و بهبود آنتی ویروس این کمپنی خواهد داشت.

جدیدترین نسخه‌ی آنتی ویروس این کمپنی، دارای حالت گیمینگ می‌باشد، این حالت سبب می‌شود تا وقتی

یکی از بحث‌هایی که به هنگام خرید یک کمپیوتر و یا لپ تاپ جدید مطرح می‌باشد، بحث آنتی ویروس و محافظت از سیستم عامل و سخت افزارهای دستگاه می‌باشد، که این روزها برای کاربران هیچ هزینه‌ای ندارد، ولی این بحث مزاح است، که از بین این همه آنتی ویروس رایگان کدام یک گزینه‌ی بهتری است و کارایی بالاتری دارد؟! در ادامه قصد داریم، تا چند مورد از آنتی ویروس‌های رایگان و قدرتمند بازار را برای شما معرفی کنیم.

### Bitdefender | بیت دیفندر

نسخه رایگان این آنتی ویروس دارای یک طراحی ساده و سبک می‌باشد و دارای مکانیزم‌های اسکن خوبی می‌باشد. سرعت بالای این آنتی ویروس و قدرت بسیار زیاد آن در تشخیص ویروس‌ها سبب شده تا نسبت به سایر رقبا در رتبه‌ی بالاتری قرار داشته باشید. نسخه‌ی رایگان بیت دیفندر دارای حالتی به نام اتوپایلوت می‌باشد، که غالباً بر تسهیل مدیریت ویروس‌ها، آن‌ها را سریعاً از دسترس کاربر خارج می‌نماید و همین موضوع سبب می‌گردد، که شما مجبور به اعتماد کردن به بیت دیفندر باشید.

تمای زمینه ها به عنوان بهترین انتی ویروس شناخته شده است و همچنین نسخه رایگان این انتی ویروس نیز نسخه فشرده‌ی برنامه‌ی اصلی می‌باشد. بدین معنا که قابلیت های کناری این انتی ویروس همانند محافظت از حریم خصوصی و همچنین قابلیت پرداخت امن آن حذف شده است و تمرکز بالایی بر روی حفاظت رایگان سیستم در برابر ویروس‌ها قرار گرفته است.

نتیجه‌ی فعالیت این نسخه از انتی ویروس به این صورت شده است، که کار با آن بسیار ساده بوده و در تشخیص ویروس‌ها بسیار دقیق عمل می‌کند. از آنجا که نسخه رایگان کسپرسکی از همان موتور ویروس‌یاب کسپرسکی پولی استفاده می‌کند، عملکرد آن در زمینه‌ی یافتن ویروس بسیار دقیق می‌باشد. تمامی نویفیکیشن‌ها و پاپ آپ‌های قابل ارتقا به نسخه‌ی پولی در این انتی ویروس کمتر ایجاد مزاحمت می‌نمایند.

#### نقاط ضعف

- پشتیبانی فنی بسیار کم
  - بدون قابلیت‌های پیشرفته
- نقاط قوت
- رابطه کاربری آسان
  - موتور جستجوی بسیار دقیق

منبع: وب سایت زوم نک

که بازی‌های سنگین را در سیستم خود اجرا می‌کنید، انتی ویروس ساخت افزار سیستم شما را رها کند و همچنین هیچگونه صفحه Pop up برای شما نمایش نمی‌دهد. این انتی ویروس در آخرین نسخه بهبودهای خوبی داشته است. قابلیت مدیریت پاسورد نیز در Avast گنجانده شده، که قطعاً قابلیت بسیار خوبی برای یک انتی ویروس محسوب می‌شود.

#### نقاط ضعف

- وجود لینک‌های مختلف برای لینک به نسخه‌ی پولی

#### نقاط قوت

- محافظت بالا در برابر ویروس‌ها

#### نقاط ضعف

### Sophos home

انتی ویروس Sophos home که در ابتدای فعالیت، خود را به عنوان یک نرم افزاری امنیتی در زمینه تجارتی معرفی نمود، نسبت به سایر انتی ویروس‌های رایگان قابلیت‌های زیادی را در اختیار کاربران خود قرار می‌دهد، که می‌تواند برای خانواده‌ها هم مفید واقع شود. با نصب این انتی ویروس، نرم افزاری استاندارد و محافظه در برابر بدافزار و همراه با ابزار آنتی فیشینگ برای مرورگر دارد. علاوه بر آن، قابلیت کنترول محتوا از طریق سیستم مرکزی، به همراه پشتیبانی حداقلی از ۱۰ سیستم نیز در این انتی ویروس قرار داده شده است و می‌تواند در کنترول فرزندان در فضای اینترنت برای شما بسیار مفید واقع شود.

#### نقاط ضعف

- نبود قابلیت برنامه ریزی اسکن
  - کنترول پنل محدود برای کاربران حرفه‌ای
- نقاط قوت
- وجود کنترول ابری بر روی دستگاه‌های تحت حافظت
- ساده و بدون ایجاد هرگونه مزاحمت

### Kaspersky

نسخه‌ی پولی این انتی ویروس مشهور اساساً در



# د نوی تکنالوژی په پراختیا کې د حیواناتو روول

شاه محمود صابر



انجینیری استاد او د Biomimetic څېرنهای مدیر؛ داکتر سانګبې کیم په وينا؛ مونې د لېرد الپېرد انجینیری په برخه کې، له حیواناتو زیات الهامونه اخېستي دي او که د دوى الهام نه واي، فوښلای او سن مو هیچ کښتی او یا الونکه نه لرلای. حیواناتو د تحرك په برخه کې په خورا بنه توګه تکامل کړي دي، دا خکه چې ددي حیواناتو مناسب حرکت، د دوى د ژوندې پاتې کېدلوا ضامن دي.

بناغلې کیم په دې باور دي، چې انساناتو له دېږي پخوا زمانې، په صنعت کې له طبیعته تقليد پیل کړي دي، د مثال په توګه: د ایروداینامیک په علم کې د «Velcro» (چې په کرمچ بونونو کې د زنځیر دنده ترسه کوي) د تولید لپاره، له طبیعته الهام اخستل شوي دي. داکتر سانګبې کیم د نوی انجینیری په پرمختګ کې له ورته دول تجربو شخه استفاده کول، خورا مهم کنې او حتی دا کار په محصولاتو کې د جذابیت له پنځولو هم دېږي ارزښتاك بولې.  
دلته په لنډه توګه له طبیعته په اقتیاس، له خینو تکنالوژیو پرده پورته کوو، چې په دې وروستیو کلونو کې بې د پام ور پرمختګ کړي دي.

## ۳ روبوت Cheetah

د بناغلې کیم د لابراتوار د محصولاتو له دلي یو هم «Cheetah» ۳ روبوت دي، چې په ۴۰ کیلوگرامه وزن سره، په دېرو خطوناکو او د سخت لاس رسی ور سیمو (لكه د اتومی ټیو د چاودنۍ پر مهال) لپاره طراحی شوي دي او د پیشو په څېر حرکتونه او عکس العملونه لري.

دې روبوت مخکینې نسلونه، له خندونو په توپونو او مندو وهلو (البهه د یوه رښتني پرانګ په پرتله په دېر کم سرعت) دېریدلو له کبله د زیات بحث ور وو، چې په نوي ورژن کې دغه فعالیتونه له کمرې پرته سره رسولی شي. د Cheetah ۳ روبوت او سن له محیط شخه بنه درک لري او په کمرو له نکې پرته کولی شي، په دېر تیاره

انسانان د زمکني پرمخ د ساکن ژوندې موجوداتو په توګه دېږي کمزوری لري. مونې په منځنې توګه دېر تېز نه یو او د ژوندانه د هوسابنې لپاره د پلاپلو تکنالوژی له شتون سره لاهم د طبیعت په تولو چارو کې سرلاري شوي نه یو. بل پلو حیوانات دېر وخت کېږي، چې د خپل چاپېریاں د ارتیاواو سره بې توافق کړي او له پلاپلو ورتیاوو شخه برخمن شوي دي.

که د انساناتو او سنې پرمختګ ته خير شو، نوزیاتره پرمختګونه له حیواناتو شخه په کټې، د تکنالوژی په واسطه منځته راغلې دي، چې په دې برخه کې د حیواناتو رغنده روول له پامه غورخول، لویه تبرونه ده.

په او سن وخت کې له حیواناتو شخه انسان ته د ورتیاوو له د وجود نلري، خو مونې کولاي شو دغه دول ورتیاوی د خپل اختراعاتو په واسطه ولپېدو. په دې برخه کې د Biomimetic (د اوسبېدنې تقليد) شخه کټې د بحث ور خبره ده، چې په څېرنېزو مرکزونو کې ترې دېره کټه اخستل کېږي.  
د ماسچووسېت تکنالوژی انسټیتوت (MIT) د تخنیکي

منی ته په کتو، د انسان د بدن له انبوسکوپی نیولی د لویو نیوبونو د بندهدو په پلابلپلو چارو کې له یادو رو بوتونو کار اخیستل کېږي.

محیط کې او یاهم له نوره په پېغې دک محیط کې، خپله دنده په دېره بنه توګه سرته رسولی شي.

### روبوت SpotMini

په پای کې د «SpotMini» په نامه د بوستن دایانامېکس کمپنۍ تولید شوي روبوت درېپېژن، چې د روزل شوو سپیو خخه په الهام اخیستو رامنځنه شوي، په دېړی راحتي سره د کور او کارخای د چارو لپاره کارول کېډای شي. که شه هم په دقیقه توګه ددې روبوت اصلی دندې او کارخایونه ندي مشخص شوي، خویا هم په پلابلپلو برخو کې د کتني ور دي.

«SpotMini» روبوت د ۳۰ کیلوگرامه وزن او یو متر لوړوالی په لرلو سره، د هر خل چار جولو په نتیجه کې د ۹۰ دقیقو لپاره د کار کولو ورتیا لري. د هغه ویدیوکانو له مخې چې ددې روبوت په اړه خپرې شوي دي مالومهې، چې نوموري روبوت د بندو دروازو د پرائیستلو او سختو خنډونو خخه د تېرپللو خانکړي ورتیا لري. د «SpotMini» تولیدونکې کمپنۍ د بیانونو پر بنسټ، نوموري روبوت سر له اوسمه د تولید پړاوونه طې کړي دي او تر ۲۰۱۹. کال پورې په بازاره وراندي شي. ددې روبوت په بازارې کېدلولو د بوستن دایانامېکس کمپنۍ، د خپل تجارت تر تولو بریالي وختونه وازمایي. په داسې حال کې چې د Sony Aibo په نامه یو بل کورنۍ روبوتی سې هم اوسمهال پرمختالی روبوت بلل کېږي، نو دا پوښته هم باید له پامه ونه غورخوو، چې «SpotMini» روبوت به د خپل همدي سیال قیمتی روبوت (Sony Aibo)، په وراندي شه دول مقابله وکړي او شه دول به خپل پېرېدونکې ددې روبوت اخیستلولو ته راجلب کړي؟

### Sharklet کمپنۍ

له طبیعته تقلید کول یوازې په روښونو پورې محدود ندي، بلکې په انجینیری چارو کې هم ددې تقلیدونو پېلکې شته. په ۲۰۰۲ ز، کال کې د فلورپدا پوهنتون د دادیز و توکو د انجینیری بنوونکې؛ داکټر انتونی برنان د ترانسپورتی وسایل پر بدن باندې د الجیانو (Algae) او نورو سرېښناکو موادو د ددې د مخنیوی په اړه خپرې وکړي.

نوموري د خپرې سرته رسولو پر مهال وموندله چې شارک ماہیان، چې زیاتره وخت تر او بولاندې په ارامې د لامبلو په حال کې وي، له هر دول الجیانو خخه مستانا وي. داکټر برنان په شارک ماہیانو باندې د پلابلپلو خپرې او مطالعو په ترڅ کې ددې ماہیانو الماسې جوړښت ته متوجه شو، چې د مایکرواورگانزېمونو له راټولپدلو او ودې خخه مخنیوی کوي.

دلورپدا پوهنتون بنوونکې د شارک د پوستکې د پورته خاصیت په کشفولو سره، نوموري خاصیت د کښتیو د بدن پاک ساتلو خخه پورته ولید او د «Sharklet» کمپنۍ په رامنځته کولو یې د زهری کیمیاوی موادو د پاکولو لپاره یوه بدیله لار وموندله.

### روبوتی چېنجې

روبوتیک چېنجې د «Peristalsis» یا لوګي ته ورته حرکت په نامه د یوه خاص دول حرکت لپاره، ساینس پوهانو تر خپرې لاندې ونیوں، چې د عصبي او روښې علومو متخصصانو ته یې په دې ساھه کې د لا بنه بحث زمينه برابره کړه.

البه لوګي ته ورته حرکت یوازې چېنجیانو پورې محدودی ندي او حتی د انسان په بدن کې (له مری خخه د خوارو تېرپللو پرمهال) هم د لیدو ور دي. خو ددې چېنجیانو خخه د بدن د خوخښت او مسیر بدالولو په برخه کې د ګټې تر تولو نېه یې په زمکنیو چېنجیانو کې ده او له همدي کبله دا چېنجیان د CMM Worm» روښونو د اصلی طرحې لپاره په کار ورل شوي دي.

د یادونې ور ده، چې د روبوتیک چېنجې مادولر (Modular) خاصیت او په دندو کې د لورې کچې انعطاف





## نکته اساسی برای افزایش امنیت گوشی

و همه در گوشی‌های هوشمند خلاصه شده اند و از این رو است که می‌گوییم، موضوع امنیت گوشی باید موشکافانه تر بررسی شود. از تصاویر و اطلاعات خصوصی گرفته تا نامه‌های مهم اداری، پاسورد های حساب‌های بانکی و شبکه‌های اجتماعی و فایل‌های کاری محرمانه همه در گوشی تیلفون همراه نگهداری می‌شوند، که حیاتی بودن حفظ حریم این دسته از اطلاعات یاد شده، مجددًا اهمیت امنیت گوشی را ذکر می‌کند.

در سال‌های نه چندان دور کاربرانی که تیلفون همراه داشتند، اطلاعات ذخیره شده آن‌ها تنها به تعدادی شماره تیلفون‌های مخاطبین و پیامک‌های متنی محدود می‌شد و بحث امنیت گوشی چندان مطرح نبود، اما حالا قضیه کاملاً متفاوت شده و با گسترش تکنولوژی و تولید گوشی‌های هوشمند امروزی، کاربردهای فراوان این دستگاه‌ها و از طرفی گسترش دنیای اطلاعات، بحث امنیت گوشی متفاوت‌تر از قبیل بررسی می‌شود.

### □ بر روی برنامه‌های کاربردی خود قفل قرار دهید

اهمیت این مورد در بحث امنیت گوشی را هرگز فراموش نکنید. این مورد در مورد اپلیکیشن‌هایی که اطلاعات مهمی را در بر دارند، پر اهمیت تر جلوه می‌کند و درصد اهمیت آن افزایش می‌باید. لایه دوم امنیتی

### □ با افزایش امنیت گوشی از اطلاعات خود

#### محافظت کنید

امروزه کمتر کسی برای نوت برداری‌های سریع قلم و کاغذ با خود حمل کرده و یا برای ضبط خصوصی ترین لحظه‌هایش کمراه عکاسی با خود جا به جا می‌کند، چون همه



مانند پاسوردهای بانکی به صورت آزاد در گوشی جدا خودداری کنید.

البته برخی از اپلیکیشن‌ها هستند، که مخصوص نگهداری این دسته از اطلاعات نوشته شده‌اند، که علاوه بر اینکه خود اپلیکیشن امنیت قابل توجهی دارد، دیتاپس آن‌ها نیز با الگوریتم‌های خاصی ذخیره می‌شوند و دسترسی به اطلاعات شما را تا حد بسیار زیادی ناممکن می‌سازند.

## □ مجوزهای درخواست شده اپلیکیشن‌ها را قبل از نصب بخوانید

همواره دیده اید، که پیش از نصب اپلیکیشن و به منظور افزایش امنیت گوشی، یک لیست از درخواست‌های دریافت مجوز که اپلیکیشن برای درست کار کردن به آن‌ها نیاز دارد نمایش داده می‌شود. حال باید دقت کنید، که همه مجوزهای درخواستی ضروری نیستند و باید مطمئن شوید مجوزها مربوط به کارهایی است، که

نام مناسبی است، که می‌توان به این کار داد، چون در موقعی که دستگاه شما در اختیار شخص دیگری است، به ویژه به زمان گم شدن و در حالی که قفل اول باز است، می‌تواند از افشای اطلاعات شما جلوگیری کند و امنیت گوشی را ارتقاء بخشد.  
از جمله اپلیکیشن‌های کاربردی در این زمینه App Lock را می‌توان نام برد.

## □ امن ساختن شبکه ارتباطی در امنیت گوشی

امنیت شبکه ارتباطی مورد مهمی در امنیت گوشی به شمار می‌رود؛ چون به طور مثال با اتصال به ارتباطات بی‌سیم عمومی در واقع مجوز لازم برای سرقت اطلاعات خود را داده اید. جدأ خودداری کنید. لزوم خودداری از این کار زمانی بیشتر می‌شود، که قصد دارید بعد از اتصال به شبکه مربوطه کارهای مهمی از جمله تراکنش‌های بانکی (Bank Transactions) انجام دهید. زمان اتصال به شبکه بی‌سیم عمومی دیگران قادرند به راحتی بسته‌های ارسالی شما را شنود کرده و از آن‌ها استفاده کنند.

## □ فعال سازی امکان ردیابی دستگاه مفقود شده

خوبی‌خانه گوشی‌های هوشمند به لطف بهره بری از GPS قابل ردیابی هستند، که تأثیر فوق العاده‌ای در امنیت گوشی دارد. برنامه‌های کاربردی زیادی از جمله AntiDroidTheft برای یافتن دستگاه به سرقت رفته و یا مفقود شده در زمان‌های بحران می‌توانند به شما کمک کنند و از آنجایی که پیشگیری همیشه بهتر از درمان است، بهتر است از همین‌لان به نصب این اپلیکیشن‌ها اقدام کنید که برخی از آن‌ها قابلیت روشن کردن GPS از راه دور را نیز دارند.

## □ برای حفظ امنیت گوشی همه پاسوردها را در گوشی ذخیره نکنید

ذخیره کردن پاسورد سرویس‌های آنلاین، سایت‌های مختلف، شبکه‌های اجتماعی، ایمیل‌ها... در بین کاربران گوشی‌های هوشمند یاب شده که با امنیت گوشی در تضاد است. حتی اگر به میزان یک درصد به دسترسی شخصی دیگر به گوشی خود احتمال دهید، می‌توان دریافت که آن شخص خواهد توانست به تمامی اطلاعات شما نفوذ پیدا کند، پس این کار در تقابل صد در صدی با امنیت گوشی است، پس از ذخیره سازی پاسوردهای بسیار مهم



ضد ویروس کار شما را در تامین امنیت گوشی راحت تر می کند.

#### ■ به وسیله چند حساب کاربری از حريم خصوصی خود محافظت کنید

در نسخه های جدید سیستم عامل اندروید، گزینه ایجاد حساب های کاربری وجود دارد، که شما را قادر می سازد، تا بدون دخده گوشی خود را به اطرافیان بسپارید و نگران امنیت گوشی نباشید. همچنین یک حساب کاربری عمومی برای هر کسی که می خواهد از دستگاه شما استفاده کند محدودیت دسترسی به اطلاعات ایجاد می کنید. برای این کار وارد قسمت Users در Setting شوید.

#### ■ از داده های خود نسخه پشتیبان تهیه کنید

اگرچه یک کاربر حرفه ای می تواند از راه دور اطلاعات خود را از روی دستگاه پاک کند، اما دست وی به جایی بند نیست و اگر از آن اطلاعات پشتیبان گیری نکرده باشد، تمام اطلاعات خود را از دست خواهد داد. پس این مورد نیز از جمله موارد پیشگیرانه در امنیت گوشی به شمار می رود.

#### ■ فعال کردن قسمت پاک سازی از راه دور

با وجود اینکه فعالیت های بالا امنیت گوشی بسیار بالای شما را تضمین می کند، اما یک قدم دیگر باقی خواهد ماند و آن قابلیت حذف اطلاعات دستگاه از راه دور است. در موقعي که امیدی به باز پس گیری دستگاه نیست، می توانید از اپلیکیشن های کاربردی زیادی که در این زمینه وجود دارند استفاده کنید، که از جمله آن ها می توان CX Mobile Device Manager را نام برد.

منبع: [www.zoomtech.ir](http://www.zoomtech.ir)

واقعاً آن برنامه کاربردی باید انجام دهد یا خیر. به طور نمونه یک اپلیکیشن روشن کردن LED برای استفاده از آن به عنوان چراغ قوه، به دسترسی به پیام های متی شما احتیاجی ندارد!

#### ■ سایر موارد لازم برای افزایش امنیت گوشی

اگر کاربر، دقت لازم را نداشته باشد تمامی اطلاعات وی ممکن است قابل ردیابی، دانلود و یا حتی به اشتراک گذاری در اینترنت باشد و به این ترتیب زمینه برای سرقت توسط افراد سودجو فراهم می شود.

موارد دیگری نیز وجود دارند، که به توبه خود نقش مهمی در تامین امنیت گوشی شما ایفا می کنند که در ادامه به آن ها اشاره می کنیم.

#### ■ از امکانات امنیتی موجود در سیستم عامل بهره ببرید

استفاده از قفل صفحه نمایش و رمزگاری ابتدایی ترین کاری است، که می توانید برای تامین امنیت گوشی استفاده کنید. در حالت کلی نوع زیادی در قفل صفحه نمایش وجود دارد که می توانید بسته به سرعت و سهولت استفاده از آن ها، یکی را برگزینید. پس کد، الگو (Pattern)، تشخیص چهره، اثranگشت همه دست به دست هم می دهند، تا به رشد امنیت گوشی هوشمند شما کمک کنند.

#### ■ برای امنیت گوشی از اپلیکیشن های ضد ویروس استفاده کنید

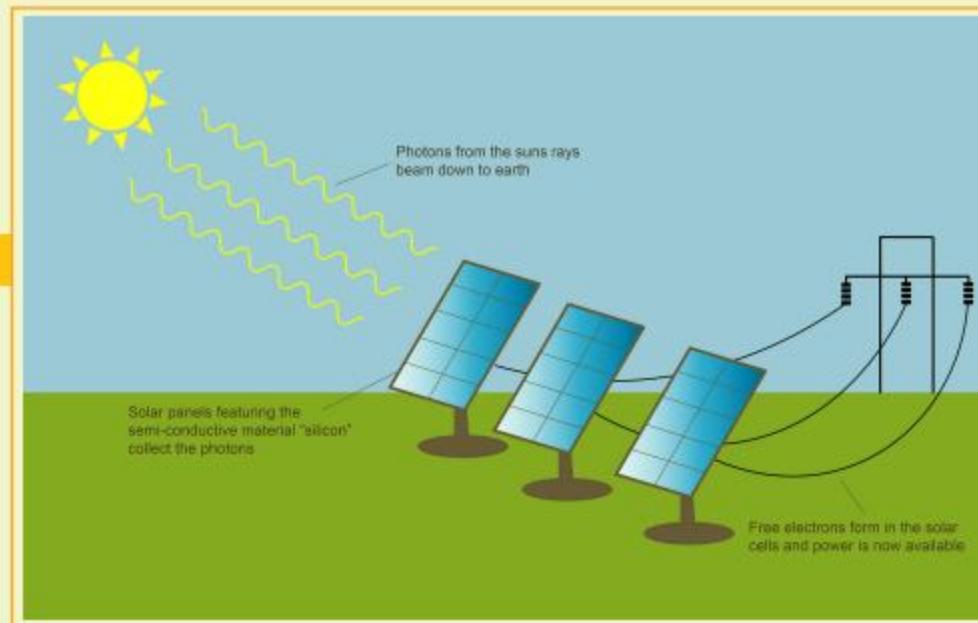
اگر گوشی شما از لحاظ سخت افزاری در وضعیت خوبی به سر می برد، نصب یک انتی ویروس تاثیر منفی بر روی عملکرد آن نخواهد گذاشت. به طور حتم داشتن یک برنامه کاربردی از نوع

## بخش نخست

### سلول‌های خورشیدی: عملکرد و انواع

سلول خورشیدی مؤلفه‌ی اصلی پنل خورشیدی است. گاهی به آن‌ها سلول‌های فتوولتائیک یا سلول‌های PV هم گفته می‌شود. این سلول‌ها با جذب نور خورشید، برق تولید می‌کنند. نام PV از فرآیند تبدیل نور (فوتون‌ها) به برق (ولتاژ) گرفته شده است، که به آن اثر PV هم گفته می‌شود. اثر PV برای اولین بار در سال ۱۹۵۴ کشف شد؛ یعنی زمانی که داشمندان در ایستگاه تیلیفون Bell کشف کردند در صورتی که سیلیکون را در مقابل نور خورشید قرار دهند، بار الکتریکی تولید می‌کند. اندکی پس از این کشف، از سلول‌های خورشیدی برای تقویت ماهواره‌های فضایی و کالاهای کوچکتری مثل ماشین حساب و ساعت استفاده شد.

سلول‌های خورشیدی از مواد نیمه‌رسانا ساخته شده‌اند، که متدالوی‌ترین نوع آن کریستالین سیلیکون است. دو نوع کریستالین سیلیکون وجود دارد، اما نوع مونو کریستالین سیلیکون کاربرد بیشتری دارد؛ این نوع سلول دارای یک ساختاری مربعی است و خاصیت سیلیکون بالای آن قوی‌تر (و البته گران‌تر) از دیگر مصالح پنل خورشیدی است. نوع دیگر کریستالین سیلیکون، پلی کریستالین نمونه‌ی ارزان‌تر با



## از ارژی خورشیدی چیست و چه مزایا و معایبی دارد؟

برای تبدیل نور خورشید به انرژی مصرفی ساختمان‌ها وجود دارند. متدالوی‌ترین فناوری‌های خورشیدی برای خانه‌ها و شرکت‌ها فناوری آب گرم خورشیدی، طراحی خورشیدی passive برای سرمایش و گرمایش محیط و فناوری فتوولتائیک خورشیدی برای برق هستند.

سازمان‌ها و صنایع از این فناوری‌ها برای افزایش منابع انرژی، بهبود بازدهی و کاهش هزینه‌ها استفاده می‌کنند. متدالوی‌ترین نوع انرژی خورشیدی، انرژی فتوولتائیک است. سیستم فتوولتائیک خورشیدی یک سیستم الکتریکی است، که از پنل‌های خورشیدی، معکوس‌کننده و چند مؤلفه‌ی دیگر (مونتاز، کیبل و...) تشکیل شده است.

خورشید به عنوان یکی از منابع انرژی بی‌نهایت، تمیز و مقرر به صرفه می‌تواند آینده‌ی انرژی سوخت را تحول کند.

خورشید به عنوان یک راکتور هسته‌ای طبیعی، بسته‌های کوچکی از انرژی به نام فوتون را آزاد می‌کند، فوتون‌ها در مدت زمان تقریبی ۵/۸ دقیقه فاصله‌ی ۱۵۰ میلیون کیلومتری خورشید تازمین را طی می‌کنند. این ذرات برای تولید انرژی خورشیدی سالانه و برآورده ساختن نیازهای انرژی جهانی کافی هستند.

توان فتوولتائیک فعلی تنها پنج دهم از انرژی مصرفی ایالات متحده را تشکیل می‌دهد؛ اما فناوری خورشیدی در حال پیشرفت است و هزینه‌ی پیاده‌سازی این نوع انرژی هم با سرعت چشم‌گیری در حال کاهش است. فناوری‌های متعددی



فتولتانیک‌ها یا سلول‌های خورشیدی می‌توانند، پتانسیل انرژی خورشیدی را در مناطق دور از استوا افزایش دهند. تغییرات زمانی هم بر پتانسیل انرژی خورشیدی تأثیر می‌گذارند؛ زیرا در طول شب پرتوهای خورشیدی قابل جذب برای پتل‌های خورشیدی بود. پوشش ابری می‌تواند نور کمتر هستند. پوشش ابری می‌تواند نور خورشید را مسدود کند و نور موجود برای سلول‌های خورشیدی را کاهش دهد. معیار مهم دیگر زمین مناسب است، زمین باید بلااستفاده و مناسب برای تعییهٔ پتل‌های خورشیدی باشد.

پشت‌بام‌ها موقعیت مناسبی برای نصب سلول‌های خورشیدی هستند، به این روش هر خانوار می‌تواند انرژی خود را به صورت مستقیم تأمین کند. مناطق مناسب برای نصب سلول‌های خورشیدی زمین‌هایی هستند که قبل از اهداف تجاری یا اهداف دیگر به کار نرفته باشند و بتوان واحدهای خورشیدی را در آن‌ها نصب کرد.

لنزهای پلاستیکی یا آینه برای تمرکز نور خورشید بر یک بخش کوچک از مواد PV استفاده می‌کنند. مواد PV گران‌قیمت‌تر هستند، اما به دلیل نیاز اندک به آن‌ها در صنعت و تأسیسات از نظر هزینه مفروض به صرفه خواهند بود. با این حال به این دلیل که لنزهای باید به سمت نور خورشید قرار بگیرند، کاربرد کلکتورهای متراکرکننده محدود به مناطق آفتابی است.

#### ■ سازوکار و روش‌های

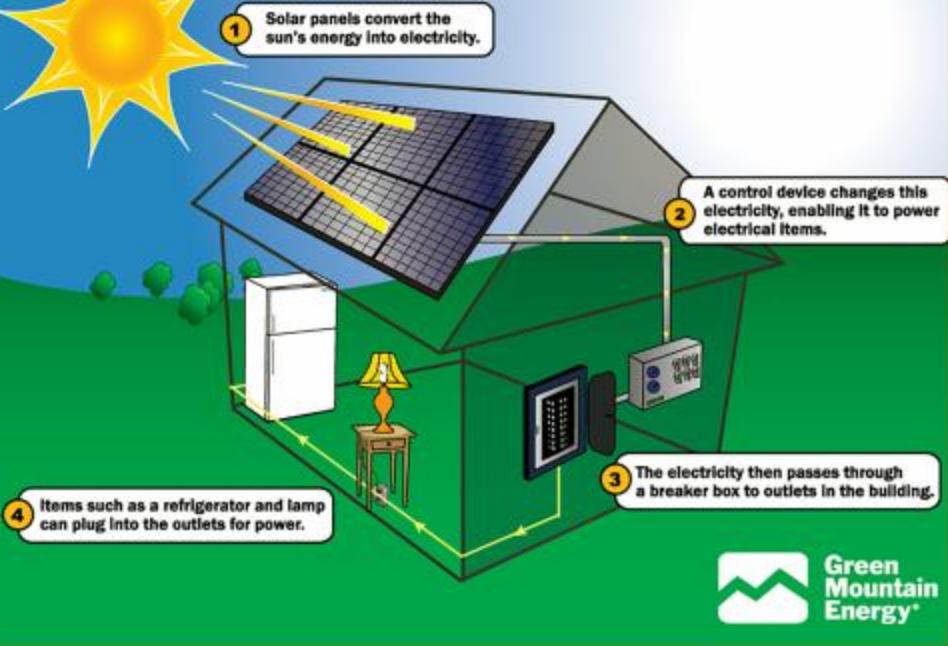
ذخیره‌سازی سلول‌های خورشیدی پتانسیل انرژی خورشیدی مصرفی انسان بر اساس معیارهایی مثل شرایط جغرافیایی، تغییرات زمانی، پوشش ابری و زمین‌متغیر است. شرایط جغرافیایی بر پتانسیل انرژی خورشیدی تأثیر می‌گذارند؛ زیرا نواحی نزدیک‌تر به استوا تشعشعات خورشیدی بیشتری را دریافت می‌کنند و از این رو استفاده از

کارایی و تأثیر کمتر است، از این نوع در فضاهای بزرگ (برای مثال مزرعه‌ی خورشیدی، مناطق غیرمسکونی) استفاده می‌شود.

نسل دوم سلول‌های خورشیدی، سلول‌های نواری (Thin film) هستند، که از سیلیکون آمورفوس یا مواد غیرسیلیکونی مثل کادمیوم تلوید تشکیل شده‌اند. سلول‌های خورشیدی thin film از لایه‌های مواد نیمه‌رسانا با ضخامت تنها چند میلیمتر استفاده می‌کنند. این سلول‌ها به دلیل انعطاف‌پذیری بالا می‌توانند برای پوشش‌های سقفی، ساخت نما یا لعب شیشه‌ای نورگیرها به کار بروند.

نسل سوم سلول‌های خورشیدی علاوه بر سیلیکون از انواع مواد جدید از جمله مركب‌های خورشیدی و با استفاده از فناوری‌های معمولی پرنت، رنگ‌های خورشیدی و پلاستیک‌های رسانا ساخته می‌شوند. بعضی سلول‌های خورشیدی از

# HOW SOLAR WORKS



جلوگیری می‌کنند. از ابتدای شکل‌گیری صنعت خورشیدی، مبدل‌های مرکزی متداول‌ترین انواع مبدل بوده‌اند. ظهور «مبدل‌های میکرو یکی از بزرگ‌ترین تحولات فناوری در صنعت PV بود. مبدل‌های میکرو عملکرد هر پنل را به صورت مستقل بهینه‌سازی می‌کنند و مانند مبدل‌های مرکزی بر کل سیستم تأثیر نمی‌گذارند. به این صورت هر پنل خورشیدی جداگاهی پتانسیل خود را ارائه می‌کند. یکی از معایب دیگر مبدل مرکزی این بود، که بروز مشکل روی یک پنل خورشیدی (برای مثال قرار گرفتن آن در سایه یا کثیف شدن آن) عملکرد کل آرایه خورشیدی را مختل می‌ساخت. مبدل‌های میکرو از جمله مبدل‌های موجود در سیستم خورشیدی خانگی SunPower Equinox این مشکل را حل کردند. در صورتی که یک پنل خورشیدی مشکلی داشته باشد، بقیه‌ی آرایه‌های خورشیدی بدون هیچ مشکلی به کار خود ادامه می‌دهند.

دیزلی، انرژی برق‌آبی، انرژی هسته‌ای، زغال‌ستگی، باد و انرژی خورشیدی می‌توانند این نوع جنراتور را کنترول کنند. بهدلیل ارزان بودن انتقال برق AC در مسافت‌های طولانی، شبکه‌ی نیروی برق ایالات متحده از برق AC استفاده می‌کند. این در حالی است، که پنل‌های خورشیدی برق DC تولید می‌کنند. حالا سوال اینجاست که چگونه می‌توان برق DC را به شبکه‌ی AC منتقل کرد؟ پاسخ استفاده از مبدل یا معکوس‌کننده است.

**عملکرد مبدل یا معکوس‌کننده خورشیدی**

مبدل خورشیدی، برق DC را از آرایه خورشیدی دریافت کرده و آن را به برق AC تبدیل می‌کند. معکوس‌کننده‌ها مغزه‌ای سیستم به شمار می‌روند. مبدل‌ها در کنار تبدیل توان DC به AC، وضعیت سیستم از جمله ولتاژ و جریان موجود در مدارهای AC و DC، تولید انرژی و ردیابی حداقل توان را هم نمایش داده و از خطا

فناوری‌های خورشیدی بر اساس روش دریافت، تبدیل و توزیع نور خورشید و کنترول انرژی خورشیدی در سطوح مختلف سراسر جهان و همین‌طور فاصله از استوا، به دو دسته‌ی (active و passive) تقسیم می‌شوند. در روش active از فتوولتائیک‌ها، نیروی متمرکز خورشیدی، کلکتورهای گرمایی خورشیدی، پمپ‌ها و فن‌ها برای تبدیل نور خورشید به خروجی‌های مفید استفاده می‌شود. روش passive شامل انتخاب مصالحی با خواص گرمایی مناسب، طراحی فضاهایی برای تهویه‌ی هوا و قرار دادن موقعیت ساختمان در معرض نور خورشید است. فناوری‌های خورشیدی فعال تأمین انرژی را افزایش می‌دهند و متمرکز بر فناوری‌های سمت تأمین هستند؛ در حالی‌که فناوری‌های passive نیاز به منابع جایگزین را کاهش داده و به عنوان فناوری‌های سمت تقاضا در نظر گرفته می‌شوند.

## ■ ساز و کار تولید انرژی

پنل‌های خورشیدی PV، برق جریان مستقیم (DC) را تولید می‌کنند. در برق DC الکترون‌ها از یکجهت دور مدار به جریان درمی‌آیند. به عنوان یک مثال از جریان DC می‌توان به تقویت لامپ با یک باتری اشاره کرد. الکترون‌ها از قطب منفی باطری حرکت کرده از لامپ عبور می‌کنند و مجدداً به قطب مثبت بازمی‌گردند. در برق AC (جریان متناوب)، الکترون‌ها در یک مسیر متناوب چار نوسان می‌شوند، این وضعیت مشابه سیلندر موتور ماشین است. وقتی یک حلقه‌ی سیمی حول یک آهربا پیچیده شده باشد، جنراتور برق AC تولید می‌کند. بسیاری از منابع متفاوت انرژی مثل گاز، سوخت



آینه‌ای مشابه بشتاب بزرگ ماهواره‌ها استفاده می‌کند. این سیستم با هدف حداقل سازی هزینه‌ها، از ترکیبی از آینه‌های مسطح ساخته شده، که در یک شکل بشتابی کنار هم قرار گرفته‌اند. سطح بشتابی نور خورشید را به گیرنده‌ی گرمایی هدایت می‌کند، گیرنده‌ی گرمایی گرما را جذب و جمع‌آوری می‌کند و سپس آن را به ژنراتور موتور منتقل می‌کند.

منداول ترین نوع موتور گرمایی که امروزه در

سیستم‌های dish/engine به کار می‌رود موتور ستارلینگ است. این سیستم از سیال داغ برای جایه‌جایی پیستون‌ها و تولید نیروی مکانیکی استفاده می‌کند. سپس از این نیروی مکانیکی برای راهاندازی ژنراتور یا تاوبگر و تولید برق استفاده می‌شود.

سیستم برج نیرو (Power tower) از یک بخش بزرگ و مسطح از آینه‌های رديایی خورشیدی موسوم به هلیوستات تشکیل شده که از آن‌ها برای متمرکز کردن نور خورشید روی یک گیرنده در قسمت بالای برج استفاده می‌کند. از سیال داغ موجود در گیرنده برای تولید بخار استفاده می‌شود، در مرحله‌ی بعدی از این بخار در یک ژنراتور توربینی معمولی برق تولید می‌شود. بعضی برج‌های نیرو از بخار یا آب به عنوان سیال داغ استفاده می‌کنند. طرح‌های پیشرفته‌ی دیگر به دلیل قابلیت‌های ذخیره‌سازی انرژی و انتقال گرمای نمک مذاب نیترات از این ماده استفاده می‌کنند. قابلیت ذخیره‌سازی انرژی یا ذخیره‌سازی گرمایی امکان توزیع برق در روزهای ابری یا هنگام شب را هم فراهم می‌کند.

از انرژی اضافه در هنگام شب یا روزهای ابری استفاده کند. net meter نسبت انرژی ارسالی به انرژی دریافتی از شبکه را ثبت می‌کند. در مقیاس گسترده‌تر، سه نوع سیستم نیروگاهی برای انرژی خورشیدی وجود دارد که عبارت‌اند از:

- سیستم متمنکرکننده‌ی خطی
- سیستم dish/engine بشتاب / موتور
- سیستم power tower یا برج نیرو سیستم متمنکرکننده‌ی خطی انرژی خورشید را با استفاده از آینه‌های مستطیلی و سهمیوی جمع‌آوری می‌کند. آینه‌ها به سمت خورشید منحرف می‌شوند، نور خورشید را رو لوله‌هایی (گیرنده‌ها) متمنکر می‌کنند که در طول آینه‌ها قرار گرفته‌اند. نور منعکس شده، جریان سیال داخل لوله‌ها را گرم می‌کند. سپس از این جریان داغ برای جوشاندن آب در یک ژنراتور معمولی توربینی به منظور تولید انرژی برق استفاده می‌شود.
- سیستم dish/engine از یک بشتاب

### عملکرد سیستم پل خورشیدی

بهتر است این مفهوم با یک مثال توضیح داده شود. در ابتدا، نور خورشید به پل خورشیدی روی سقف می‌تابد. پل‌ها انرژی را به جریان DC تبدیل می‌کنند، تا در معکوس کننده جریان پیدا کند.

معکوس کننده‌ی برق DC را به AC تبدیل می‌کند، در مرحله‌ی بعدی می‌توان از این برق برای تأمین نیروی یک خانه استفاده کرد. این انرژی ساده و پاک، مفروضه‌صرفه و بهینه است.

اما ساعاتی که شما در خانه نیستید چه اتفاقی می‌افتد؟ یا مثلاً هنگام شب که سیستم خورشیدی، قادر به تولید برق نیست چه کار باید کرد؟ جای هیچ نگرانی نیست، در این شرایط می‌توان از سیستم net metering استفاده کرد. این سیستم یک نوع سیستم معمولی PV مبتنی بر شبکه است، که در ساعات اوج روز انرژی بیشتری را تولید می‌کند، بنابراین انرژی مازاد دوباره به شبکه بازمی‌گردد. مصرف کننده می‌تواند

## بلاک چین راهکار حل معضلات تبلیغات آنلاین



# BLOCKCHAIN

تأثیر اعتبار و حفظ داده‌های تبلیغاتی تا صرافی‌های شفاف برای خرید و فروش تبلیغات آنلاین و مرورگرهای مخصوص که به کاربران برای مشاهده تبلیغات پول پرداخت می‌کنند.

یکی از استانداردهای مرسوم جهانی برای قیمت‌گذاری تبلیغات آنلاین، CPM نام دارد، که ترکیب سروازه‌های عبارت «هزینه‌ی هر ۱۰۰۰ بازدید» است. کلاهبرداران این بازار از ترفندهای گوناگون مانند ربات‌ها و بازدیدهای غیرواقعی، سعی در افزایش تعداد بازدید تبلیغات خود دارند و با این روش، قیمت آن‌ها را نیز افزایش می‌دهند.

شرکت تحقیقاتی Juniper Research مبلغ کلاهبرداری در این بازار را در سال ۲۰۱۷ حدود ۱۴ میلیارد دلار عنوان کرده است و پیش‌بینی می‌کند، که این رقم در سال جاری به ۱۹ میلیارد دلار برسد. طبق آمار این مؤسسه، حدود ۱۶ درصد از ترافیک ناشی از کلیک در انترنت، کلاهبرداری هستند. از طرفی آمار ارانه شده از سازمان‌های درگیر با این ارقام یکسان نیست و همین، یکی از مشکلات اساسی این بازار است. به بیان دیگر استانداردی اساسی برای به اشتراک گذاشتن داده‌های تبلیغاتی وجود ندارد. علاوه بر آن محلی مناسب برای ارتباط و تبادلات مالی میان

بلاک چین فناوری پرطوفدار این روزها محسوب می‌شود، که نفوذ خود را در بازارهای مختلف اعم از بازاریابی و تبلیغات ثبت کرده است.

شاید بزرگ‌ترین مشکلی که با ظهور تبلیغات دیجیتال و آنلاین به وجود آمد، کلاهبرداری در سال‌های حضور این نوع مختلف راهکارهای کلاهبرداری در سال‌های حضور این نوع تبلیغات ایجاد شده‌اند، که از همه مهم‌تر، اندازه‌گیری ترافیک جذب‌شده توسط آن‌ها را با مشکل مواجه کرده‌اند. این روش‌ها باعث می‌شوند برخی تبلیغ‌دهندگان هزینه‌ای بیش از مقدار واقعی پرداخت کنند.

بلاک چین یکی از فناوری‌های جدید این سال‌ها است، که با ادعای شفافسازی، جلوگیری از تقلب و غیرمت مرکز کردن فرآیندهای تأثیر اعتبار پا به عرصه‌ی حضور گذاشت. سوال این که آیا این فناوری پرطوفدار می‌تواند در حوزه‌ی تبلیغات آنلاین نیز خدمات ارائه کند؟

تعدادی استارتاپ مبتنی بر بلاک چین، با هدف شفافسازی بازار تبلیغات آنلاین تأسیس شده‌اند، که با ابزارهای متعدد، سعی در برطرف کردن این مشکلات دارند؛ از دفتر کل مشترک برای



فیسبوک، پاندورا و هارست در این پلتفرم عضو هستند. این سرویس از یک سیستم تأیید اعتبار بر مبنای رأی دهنده به اعضاء نیز استفاده می‌کند تا اعضای جدید، برای کسب اعتبار تلاش بیشتری داشته باشند؛ در نتیجه اعتبار کل سیستم به مرور افزایش پیدا می‌کند.

بروک در ادامه به این نکته اشاره می‌کند، که شرکت فعال در رأی‌گیری‌ها و حضور در سیستم لازمه‌ی بقا در آن است و صرف عضویت اولیه، اعتبار هیچ شرکتی را برای همیشه تأیید نخواهد کرد. در حال حاضر هزینه‌ی عضویت در این سرویس ۱۵۰۰ توکن است که با نرخ تبدیل کوتی حدود ۳۰ دالر می‌شود. متأمکس امیدوار است، که جامعه‌ی در حال تشکیل به عنوان مرجع اعتباری برای اعضای جدید تبدیل شود. در حال حاضر تعداد اعضای این سرویس ۵۰ شرکت است.

به هر حال این استارتاپ مانند هر سرویس دیگر با مشکلات اولیه‌ی متعددی روبرو است. برخی کاربران از عضو نبودن ویسایت‌های مشهور مانند سپاتیفای شکایت داشته‌اند. علاوه بر آن برخی از آن‌ها تنها سایت‌های خود را برای افزایش بازدید ثبت کرده‌اند و تمایلی برای نمایش تبلیغات ندارند. البته شرکت در حال توسعه و نگارش قانونی کلی برای پذیرفتن ویسایت‌هایی جدید است.

### NYIAX □

NYIAX یک استارتاپ نیوبیارکی است، که با همکاری سازمان بورس نزدیک محلی برای تبادل قراردادهای تبلیغاتی ایجاد کرده. مؤسس این استارتاپ می‌گوید هدف آن‌ها ایجاد زبانی مشترک بوده است تا تبلیغات را مانند یک کالای مالی مد نظر قرار دهد. این سرویس که در ماه جولای رونمایی شد، به ناشران انترنسی و تبلیغ‌دهندگان این امکان را می‌دهد،

### □ استارتاپ MetaX

استارتاپ متابیکس یک شرکت آمریکایی مستقر در سانتا مانیکا کالیفورنیا است. مدیر عامل این شرکت، کن بروک، در مورد تبلیغات آنلاین می‌گوید:

به خاطر اختلافات موجود در این صنعت، اعتماد به اعداد و ارقام منتشرشده از طرف فعالان بازار تبلیغات آنلاین غیر ممکن است. به بیان دیگر این اعداد برای دریافت هزینه و دستمزد بیشتر، عموماً دستکاری می‌شوند.

این استارتاپ در حال توسعه‌ی پلتفرمی با نام adChain است. این پلتفرم قابلیت ثبت تبلیغ‌دهندگان و ناشران تأییدشده را می‌دهد. تأیید اعتبار این شرکت‌ها نیز توسط پلتفرم غیر متمرکزی انجام می‌شود، که توسط خود کاربران اداره خواهد شد. شرکت‌های تبلیغ‌دهنده‌ی این سرویس از یک توکن رمزگاری شده با نام adToken برای پرداخت هزینه‌ها استفاده می‌کنند. در حال حاضر بزرگانی همچون



می‌کند. سیستم بلاکچین داخل این شرکت، بازدید دریافت‌شده توسط هر تبلیغ را بررسی و تأیید می‌کند و با امنیت کامل، هزینه‌ی طرفین را می‌پردازد.

مؤسس استارتاپ بربو، برندان آیک (توسعه‌دهنده‌ی زبان محبوب جاواسکریپت) است. او اعلام کرده که مرورگر آن‌ها بر خلاف گوگل و فیسبوک، برای آنالیز علاقه، اطلاعات کاربران را به اینترنت ارسال نمی‌کند و آنالیز آن‌ها را داخل خود انجام می‌دهد. البته اطلاعات این مرورگرها به صورت ماهیانه و ناشناس با پالنترم بلاکچین همگام‌سازی می‌شوند.

توکن این استارتاپ با نام (Basic Attention Token) (BAT) معرفی شده است، که به عنوان ابزار پرداختی بین تبلیغ‌دهنگان و ناشران مورد استفاده قرار می‌گیرد. کاربرانی که تبلیغات مشاهده می‌کنند نیز ارز دیجیتال BAT دریافت می‌کنند. آن‌ها از این ارز می‌توانند برای خرید بازی یا گیفت کارت در شبکه‌ی بربو استفاده کنند. کاربران توانایی تبدیل ارزهای خود را ندارند؛ اما ناشران می‌توانند به کمک شرکت واسطه آن را به پول معمولی تبدیل کنند. مرورگر بربو تا تابستان سال جاری عرضه خواهد شد. منبع: [www.zoomit.ir](http://www.zoomit.ir)

که درخواست برای تبلیغات، پیشنهاد قیمت و جزئیات قراردادهای کامل شده را مانند یک بازار سهام سنتی مشاهده کنند.

تمامی جزئیات این تبادلات در یک دفتر کل مبتنی بر بلاکچین نگهداری می‌شود. این امکان، قابلیت شفافسازی را به سرویس این استارتاپ می‌دهد و در نتیجه همه‌ی طرف‌های درگیر در تبادلات تبلیغاتی، از نمایش صحیح تبلیغات و صحت اعداد و ارقام آماری آن‌ها مطمئن خواهند بود.

این سرویس علاوه بر امکانات شفافسازی، قابلیت معاملات آتی را نیز به تبلیغات اضافه خواهد کرد. این نوع از معاملات آتی شبیه معاملات مالی سنتی هستند و به ناشران این امکان را می‌دهند، که با عرضه‌ی آتی امکانات خود، درآمد را تضمین کنند. علاوه بر آن تبلیغ‌دهنگان با ریزرف امکانات ناشران، بهتر می‌توانند برای کمپین‌های تبلیغاتی خود برنامه‌ریزی کنند.

نکته‌ی مهم این که استارتاپ‌های واردشده به صنعت تبلیغات، با چالش‌های متعددی روبرو خواهند بود. آن‌ها بازیگرانی جوان در صنعتی قدیمی هستند، که غول‌هایی همچون گوگل و فیسبوک در آن فرمانروایی می‌کنند. این دو شرکت سال گذشته ۷۴ درصد از تبلیغات آنلاین را به خود اختصاص داده‌اند. از طرفی گوگل خود به دنبال پیاده‌سازی سیستمی برای اصلاح کلاهبرداری در این بازار است. آن‌ها سرویس ads.txt را به این منظور توسعه داده‌اند.

### Brave □

استارتاپ بربو یکی دیگر از این بازیگران جوان است، که با هدف شفافسازی در تبلیغات آنلاین فعالیت می‌کند. این شرکت مرورگری به کاربران عرضه می‌کند، که تنها تبلیغات مورد پسند آن‌ها را نمایش می‌دهد و در عوض به آن‌ها پول پرداخت

## ویژگی‌های سازمان یا شرکت‌های تجاری

عبدالقاهر مدیر



برای وصول مطالبات خود (طبق قانون) به دارایی‌های شخصی صاحب آن سازمان اعتماد کنند و مالک واحد نیز در ازای قبول این ریسک‌ها، به دنبال کسب سود است؛ صاحب واحد تجاری باید مالیات بر درآمد شخصی خود را بر مبنای سود یا ضرر حاصل آن واحد تجاری محاسبه و پرداخت کند.

مشکل تأمین مالی سازمانی‌های تجاری آن است که آنها نمی‌توانند اوراق بهادر قابل معامل (مثل اوراق قرضه) منتشر کنند. نقل و انتقال مالکیت این سازمان‌ها نیز دو مشکل عمده دارد: نخست آنکه هیچ ورقه بهادری برای نقل و انتقال این نوع واحد تجاری وجود ندارد (اگرچه برخی از واحدهای تجاری قابل نقل و انتقال هستند)؛ دوم اینکه محاسبه ارزش واحد تجاری نسبتاً مشکل است، زیرا میزان درآمد واحد تجاری به عواملی پنهان مثل مهارت مالک، موقعیت تجاری و محلی آن بستگی دارد.

شرکت‌های تضامنی: شرکت‌های تضامنی در تملک بیش از یک نفر است. طبق اساسنامه شرکت، تمام یا قسمی از مسئولیت‌های شرکت بر عهده چند نفر یا تمام شرکاست. مسئولیت شرکای شرکت تضامنی ممکن است محدود یا نامحدود باشد. شرکایی که مسئولیت نامحدود دارند در برابر همه تعهدات

قبل از اینکه به ویژگی‌های شرکت‌های تجاری پردازیم، لازم است تعریف آنرا بدانیم. شرکت تجاری عبارت از قراردادی است میان دو یا چند شخص، که بنابر آن هر یک از شرکا، آورده‌ای با خود به شرکت می‌آورد، با این وصف که مالکیت هر شریک نسبت به آورده‌اش منحل می‌گردد و آورده‌ها به مالکیت شخص حقوقی شرکت در می‌آید و سود و زیان نیز به نسبت مقرری بین ایشان تقسیم گردد. تاجر ممکن است شخص حقیقی باشد یا شخص حقوقی، اگر تاجر شخص حقوقی باشد، بدان شرکت تجاری گفته می‌شود. همچنان می‌توان چنین تعریف نمود: «مشارکت و اجتماع حقوق دو یا چند شریک در یکی از قالب‌های پیش‌بینی شده در قوانین تجاری».

سازمان‌های تجاری به یکی از اشکال ذیل وجود دارند:

- ۱- مالکیت انفرادی؛
- ۲- شرکتهای تضامنی؛
- ۳- شرکتهای سهامی.

مالکیت انفرادی: این سازمانها در تملک یک نفر هستند. همه مسئولیت‌های سازمان بر عهده مالک آن است و وی تمام ریسک‌های آن را می‌پذیرد؛ این بدان معناست که بستانکاران شرکت می‌توانند

سرمایه مراجعت کنند و وجه لازم را به دست آورند.

یکی از ویژگی‌های مهم شرکت‌های سهامی اینست که مدیران آنها مجبور نیستند مالک شرکت باشند. این پدیده، یعنی تفکیک مالکیت از مدیریت، در اوایل قرن بیستم بسیار فراگیر شد. با اینکه فرض بر آن است که مدیران شرکت‌ها سهامی نهایت سعی خود را می‌کنند تا منافع سهامداران را بهترین نحو تأمین کنند، نباید فراموش کرد که آنان در پی تأمین هدف شخصی خود نیز هستند؛ یعنی حفظ مقام و پست و بالا بردن حقوق و مزایای خود. هماهنگ کردن هدف‌های سهامداران و مدیران شرکت کار چندان ساده‌ای نیست؛ برای مثال، اگر شرکتی در یک دوره تحت تشار مالی قرار گیرد، احیاناً مدیران آن سعی خواهند کرد که شرکت را حفظ کنند تا کار و پست خود را از دست نهند (در چنین حالتی موضوع افزایش بازده سرمایه سهامداران در اولویت اول نخواهد بود).

اگر مزایا و معایب این نوع شرکت‌ها را مقایسه کنیم، متوجه خواهیم شد که باید شرکت‌های بزرگ را به صورت سهامی اداره کرد. از آنجا که صاحب این شرکت‌ها نقش بسیار محدودی در تصمیم‌گیری‌ها دارند، مسئولیت آنان در برابر تعهدات شرکت بسیار محدود است و این امتیاز بسیار مهمی است. وجود بازارهایی که بتوان در آنها سهام این شرکت‌ها را مورد خرید و فروش قرار داد، عاملی است که بر ارزش شرکت‌های سهامی می‌افزاید. عمر نا محدود شرکت‌های سهامی و نیز قدرت آنها در تأمین مالی (از راه انتشار اوراق بهادر) باعث می‌شود که آنها به منابع متعدد سرمایه دسترسی پیدا کنند.

شرکت مسئول هستند. حدود مسئولیت شرکایی که مسئولیت آنها محدود است، در اساسنامه شرکت قید می‌شود. شرکای با مسئولیت محدود، احتمالاً نمی‌توانند نقش فعالی در شرکت بر عهده گیرند. تعدادی از این نوع شرکا در ازای سود مشخصی، مقداری از سرمایه شرکت را تأمین می‌کنند. وجود چندین شریک در یک شرکت تضامنی احتمالاً این واقعیت را نشان می‌دهد که هر یک از آنها، یا در زمینه خاصی تخصص دارد یا دارای قدرت مالی است و سرمایه شرکت را تأمین کرده است. اگر بین اعضای شرکت تفاهم و اتفاق نظر کامل وجود نداشته باشد، تصمیم گیری با مشکلات زیادی رویه‌رو خواهد شد.

از مسائل عمده شرکت‌های تضامنی این است که با مرگ یک شریک، موجودیت شرکت به خطر می‌افتد و باید تجدید سازمان شود. محاسبه ارزش واقعی دارایی‌های متوفی بر مسائل و مشکلات خواهد افزود، مخصوصاً زمانی که موضوع حقوق و ارت مطرح شود. شرکت‌های سهامی، شرکت‌های سهامی شخصیت حقوقی دارند و اساسنامه آنها باید نزد مراجع رسمی ثبت شود. این واحدهای تجاری که شخصیت حقوقی مستقل دارند، می‌توانند افراد یا سازمان‌هایی را به دادگاه بکشانند و در دادگاه‌های حقوقی محاکمه شوند. از آنجا که شخصیت این شرکت‌ها از صاحبان آنها متمایز است، دارای عمر نا محدود هستند.

این شرکت‌ها می‌توانند با توجه به اساسنامه خود تعداد معین سهم عادی منتشر کنند. این سهام عادی نشان دهنده مالکیت شرکت است و نقل شرکت با خرید و فروش این سهام صورت می‌گیرد.

چنین نقل و انتقال بسیار ساده است (البته اگر خریدار مایل به خرید آن سهام باشد و در مورد قیمت سهام نیز توافق شده باشد). سهامداران شرکت‌های سهامی مسئولیت محدود دارند و این بدان معنوم است که بستانکاران شرکت برای تأمین ادعاهای خود نمی‌توانند به سهامداران شرکت مراجعت کنند. اگر شرکت سهامداران ورشکست شود یا در مورد خاصی در دادگاه محکوم گردد، ضرری که صاحبان سهام آن متتحمل خواهند شد، فقط محدود به مبلغی است که در آن شرکت، سرمایه گذاری کرده‌اند. شرکت‌های سهامی می‌توانند اوراق بهادر قابل خرید و فروش (مثل اوراق قرضه و انواع سهام) را منتشر و بدین وسیله سرمایه مورد نیاز را تأمین مالی فعالیت‌های خود به بازارهای



# ساده‌ترین مذاکره برای تخفیف

بیاورید، مثلاً اگر یک پیراهن هزار افغانی را پسته کرده‌اید، مستقیماً آن را درخواست نکنید و یک پیراهن ارزان‌تر مثلاً ۵۰۰ افغانی را اول قیمت کنید تا قیمت مرجع از نظر فروشنده برای شما پایین‌تر بیاید.

## ۳. گول قیمت‌های غیر رند را نخوردید

یک ترفند فروشنده استفاده از قیمت‌های غیر رند، مثلاً ۴۶۰ افغانی است و احتمالاً به شما ۱۰ افغانی تخفیف خواهد داد. یک تخفیف غیر معقول بخواهید - البته نه در همه شرایط - تا ذهنیت فروشنده را نسبت به درخواست خود مشخص کنید. مثلاً برای همان لباس که ۴۵۰ افغانی قیمت دارد، می‌توانید درخواست ۶۰ تخفیف کنید، تا بتوانید ۶۰-۵۰ تخفیف بگیرید.

## ۴. انصراف خود را اعلام کنید.

گاهی اوقات باید انصراف خود را اعلام کنید و البته نشان دهید، که کالا را دوست داشتید، اما توان خرید با این شرایط و قیمت را ندارید. این کار معمولاً خوب جواب می‌دهد، اما به هر حال ممکن است نتیجه برعکس بدهد.

## ۵. جایگزینی برای تخفیف پیدا کنید

کار بسیار جالبی که من همیشه به عنوان تخفیف به فروشنده توصیه می‌کنم، گرفتن یک کالای دیگر به جای تخفیف است. مثلاً برای خرید یک تبلت ۳۵۰۰۰ هزار افغانی، قصد دارید ۲۵۰۰۰ افغانی تخفیف بگیرید. من همیشه یک پیکچ نرم‌افزاری ۳۰۰۰ افغانی را به فروشنده پیشنهاد می‌دهم و می‌گویم، به جای تخفیف این را بر می‌دارم و فروشنده هم معمولاً خوشحال می‌بزید. بی خبر از این که اگر ۱۵۰۰ افغانی تخفیف می‌داد، منفعت بیشتری برایش داشت.

[www.bishtarazyek.com](http://www.bishtarazyek.com)

ساده‌ترین مذاکره‌ای که ماروزانه درگیر آن هستیم، مذاکره برای خرید کالاست.

حالا چطور باید از فروشنده امتیاز بگیریم؟ کالای مورد نظر را با قیمت پایین تهیه کنیم و مذاکره خود لذت ببریم.

ما همه روزه مذاکرات زیادی را انجام می‌دهیم، اما یکی از ساده‌ترین مذاکراتی که هر روز با آن مواجه هستیم و البته برای ما بسیار پرکاربرد است، مذاکره برای خرید یک کالا است.

اجزای این مذاکره کاملاً مشخص است و شما باید ارزش یک کالا را پرسید و سعی کنید با گرفتن امتیاز از طرف مقابل سعی کنید ارزش را تا حد ممکن پایین بیاورید.

شما قصد خرید دارید و فروشنده هم قصد فروش، بنا براین کار بسیار ساده‌ای پیش رو داریم...

در اینجا قصد داریم، در چند اصل کلی نکاتی را گوشزد کنم:

## ۱. مراقب ذهنیت اولیه باشید

متأسفانه بسیاری از افراد دوست دارند، خود را بسیار راحت با به اصطلاح «بزرگ» نشان بدهند و به بیان دیگر دوست دارند کلاس بگزارند و با این تفکر که خود را از نظر مالی در جایگاه بالای نمایش بدهند و این اشتباه مهلک باعث می‌شود، که فروشنده با خیال راحت به شما بفروشد.

سعی کنید ضمن حفظ شخصیت نشان دهید، که مبلغ خرید هرچه باشد برای شما مهم است و یا حد اقل پولی که می‌بردازید، باید ارزش کالا را داشته باشد.

## ۲. قیمت مرجع را پایین بیاورید

باید قیمت مرجع ذهنی خودتان را در نظر فروشنده پایین

لیکنہ: کلیم اللہ سعیدی

## پانگه وال ولی په نورو هبادونو کې پانگونه کوي؟



شخص یا یو شرکت بې د لوړی خل له پاره په بل هباد کې وکړي، لکه: د شرکت جورونه، د تولیدی کارخای پرانیسته او دېته ورنه نور. دا دول پانگونه په وروسته پاتی هبادونو کې معمول کرڅدلي ده. بل دول بې براون فیلد Brown Field Investment پانگونه ده، چې په دې دول پانگونه کې یو پانګوال په بل هباد کې موجود شرکت او یا هم د هغه سهم پیري.

اوسم راخو دې پانگه وال ولی په نورو هبادونو کې پانگونه کوي؟ ولی خپله موجوده پانگه په خپله سیمه کې نه لکوی؟ کوم لاملونه دي چې د یو پانگه وال په راجذبولو کې مرسته کولای شي؟ راخن د بھرنی مستقیمه پانگونه په اړه، په لاندې مهمو تکو لنډه رنا واچوو.

### ◆ ۱. اقتصادي ثبات:

هر شرکت او یا هم پانګوال له پانگونه وراندي، د بل هباد تول اقتصادي اړخونه، لکه: اقتصادي سیستم، د انفلاسیون (د پیسو پرسوب) کچه، د کټې کچه، د بازار دول، پرمختیا، رقابت، پوتانسیال (بالقوه)، یو لر شاخصونه او دېته ورنه نور سنجووی.

د وینزوپلا اقتصادي بحران یو غوره مثال دی؛ چې په ۲۰۱۶ کال د انفلاسیون کچې د لورپدو او اقتصادي ناثباتی له امله اړکزون

د نړیوال بانک له قوله په ۲۰۱۶ م، کال کې د ۲۰۰۰ د میلیارد دالرو خنځه زیاته پانگونه د نړی د بھرنی مستقیمه پانگونه له لارې په پلابلو هبادونو کې شوې وه، چې د هغه په قطار کې لوړی امریکا د کابو ۴۷۹.۴ میلیارد دالرو، دویم انګلستان ۲۹۹.۷ میلیارد دالرو او په درېم خای کې هالند په ۱۷۰.۶ میلیارد دالرو په ارزښت سره مخکیں دی.

بھرنی مستقیمه پانگونه هغه پانگونه ده، چې د یو شرکت (کمپنی) او یا هم انفرادی شخص په وسیله د شرکت او یا هم انفرادی کټول له پاره په یو بل هباد کې وشي، چې یاده پانگونه د پېړلو (خریداری) په بنه وي، همدارنګه پانگه وال ته پر خپلې پانګې باندې د پوره کټرول حق ورکول کېږي، خو په زیاترو هبادونو کې بیا دا کټرول پرتلیز وي، د پېړکې په توګه: بنګله دېش بھرنیو پانګه والو ته د خپلې پانګې ۱۰۰ سلنډه د کټرول واک ورکوي، ددې بر عکس، د هند د دفاع وزیره خه موډه مخکې وویل، چې هندوستان به نور د دفاعی سکتور په هغه برخو کې پانگه والو ته ۱۰۰٪ واک ورکري، چې دوی پکې مهارت ونډري.

په عمومي توګه په نړیوال تجارت کې بھرنی مستقیمه پانگونه په دوو دولة ده؛ یو دول بې د ګرین فیلد Green Field Investment په بنه ترسوه کېږي. د ګرین فیلد پانگونه هغه پانگونه ده، چې یو



#### ◆ ۲. تیټ مالیات:

د دودبزې پوهې له مخنې هغه هبادونه، چې د مالیاتو کچه پې تیټه وي، د بهرنې مستقیمي پانګونې د راجذبولو زیاته ورتیا لري، خو دا پې بوازېنې لامل هم نشي کېدای. په توله کې مالیات د یوه هباد لپاره عاید او د پانګه والو لپاره مصارف دي، چې یو پانګه وال پې د توکو او خدماتو د لورو یبو له تعینولو وروسته، له پېرپدونکو خخه اخلي، چې دا کار عموماً د قیمتونو د کچې د لوروالی سبب گرخي.

#### ◆ ۳. مسلکي او روزل شوی کاري خواک:

د نړیوال تجارت د یوې نظرې پر بنست، پرمختللي بدایه هبادونه عموماً هغه صنعتي سکتور، چې زیاته پانګه او په پوره اندازه مسلکي کارکونکو ته اړتیا ولري انتخابوي. خود منځ پر ودي هبادونه هغه سکتورونه، چې پانګکي ته لړه او کارکونکو ته زیات ضرورت ولري؛ نساجي صنعت انتخابوي. دلنې خبره د مسلکتوب او نامسلکتوب ده، په هغه هبادونه کې چې تخنیکي کارکونکي زیات وي؛ پانګه وال پکې پانګونې ته زړه بشه کوي. دا خکه چې پانګه وال د روزنې له لکښتونو خخه ڙغورل کېږي.

#### ◆ ۴. د مزدونو تر تولو کمه کچه:

زیاتره هبادونه د کارکرو د حقوقو د خوندي کولو په موځه، خینې قوانین وضع کوي، چې تاجران دي ته نه پېرپدي، چې کارکرو ته دي په دېره کمه اندازه حق الزمه وتابکي، خو دا کار بیا بر عکس د بهرنېو پانګه والو لپاره یو مشکل دی، خکه چې پانګه وال همپشه د مزدونو د آزادي او کمې کچې په لته کې وي؛ د دولت نه مداخله بهرنې پانګه وال په هبادونه کې پانګونې ته هڅوخي. په ناروی کې د مکمل تولید خخه ۴۶٪ مزدونه (د کارکرو معاشات) تشکيلوي، چې دا فيصدي په چين، هندوستان او فیلیپین کې ۳٪، ۲.۵٪ او ۱.۵٪ ده. یوکاندا د نړۍ تر تولو د کمې کچې مزدونه لري، چې د یوه ساعت مزدې پوازې ۰۰۱۰ امریکائی دالر دي؛ بلې خواته بیا وپتام کې داشمېره ۲.۷۳ دالره، چين کې ۵۰.۵۱ دالره او مکسيکو کې ۴.۴۵ دالره ده.

#### ◆ ۵. د بشري پرمختګ شاخص:

نوموري شاخص د هبادونو د پراختیا او پرمختګ په سنجهش کې غټه رول لوړوي. یاد شاخص د ملکو و ملتونو له خوا جوړ شوی،

موبایل Exxon Mobil Venezuela او چیبورون Chevron مشهورو امریکائی کمپنیو؛ خپلې پانګکي له هباده وايستلي. د نړیوال بانک محکمې د پېرکړي پر اساس نوموري هباد دېته ار شو، چې اپکرون موبایل نه د ور پېښ شوی تاوان په بدل کې باید (۱.۴) میلیارده دالر ورکړي.

همدا شان کله چې په ۱۹۷۴م. کال کې د تېلو بېه خلور خله زیاته شو، نو د تېلو صادر وونکو هبادونو سازمان يا OPEC د تېلو راکره ورکړه په دالرو قبولي کړه، چې په دې سره د امریکائی دالرو ارزښت کې ۳۷٪ سلنډ زیاتولی راغلی. امریکا غوښتل چې زیاته پانګه را جذب کړي، نوله همدي کبله پې د ګټې کچه پورنه کړه، چې په دې سره پې زیاته پانګه لاسته راوړه، خو هبادې په ۱۹۷۹م. کال د صنعتي سکتور له بحران سره منځ شو.

د یوه اقتصادي سېستم پې ثباتي په اقتصادي خورتیا، پې روزکاری او د پیسو پرسوب (انفلاسیون) کې نغښتې ده، چې د پانګه والو پام ترې اروي.

بو له مهمو او خورا غوره فکترونو شخنه گنبل کېپي، د کمزورو هېوادونو د شاخص له مخې چې زیاتره بې افريقياني هېوادونه لکه: سوماليا، سودان، نایجیريا، کینيا او انکولا دي، چې زیاتره فابريکي او كمپني بې د امنيت دنه شتون له امله و ترڅو شوي او بولو لر آسيابي نا امنه هېوادونو لکه: سوريه، عراق، یمن او افغانستان، چې په ۱۷۹ هېوادو کې ۹ مقام لري، د یاد شاخص له مخې، د زیاتو طبیعي زېرمونه په لرلو سربېره له بهرنې پانکونې شخنه لري دي. اوسم راخو د یو خو مشخصاتو په رنا کې د دې موضوع تحلیل کوو.

### د فساد د ادراف شاخص (Corruption Perception Index)

نوموري شاخص د هېوادونو تحلیل کونکونکي او یا هم د تجارانو د تقاهم، تجربو او د داتا د تحلیل پر اساس د هغوي درک دي، چې په یوه هېواد کې خومره فساد شته؟ نوموري شاخص له صفر شخنه تر ۱۰۰ پوري وي، چې صفر بې زیات په فساد لړلې هېواد او ۱۰۰ له فساد شخنه خالي او پاک هېواد وي. په یاد شاخص کې د افغانستان نوموري ۱۵ دي.

### د تجارت کولو اسانтиبا شاخص (Business Index)

نوموري شاخص له یوه هېواد سره د تجارت کولو د اسانтиبا او تجارتی امکاناتو شتون را په گونه کوي، چې یو پانګه وال د خېږنې پر وخت همدا شاخص ته زیات خير وي. د نوموري شاخص تحلیل او داتا هر کال د تریوال پانګ له خوا خپرېږي. د افغانستان مقام په یاد شاخص کې د ۱۸۹ هېوادونو په قطار کې ۱۸۳ دي.

سرچینه: لوړیتوب ویبانه

چې په عمومي توګه د یوه هېواد د انساني تولنو درې خانکونې ارزوي؛ تعليم، سواد او د پوهې لاس ته راول، مادي امکاناتو ته لاس رسی او اوېد ژوند لول. د بشري پرمختګ شاخص یو پانګواله دا مفکوره ورکوي، چې په توله کې یو هېواد خومره بشري پرمختګ او په یادو خانکونو باندي سمبال دی؟ په دې لر کې د ناروی د نړۍ تر تولو پرمختللي هېواد دی، چې په لوړۍ قدم کې خای لري، خو د زیاتو پانګوالو ذوق د وروسته پاتې هېوادونو سره زیات وي، خکه هلته د سیالی او رقابت لپاره رقیبان موجود نه وي.

### ◆ ۶. ازاده سوداګرۍ:

په بهرنې مستقیمه پانګونه کې د تکنالوجۍ، تکنیکي کاري خواک او ماشین الاتو نقل موجود وي، چې د آزادې سوداګرۍ د محیط نه شتون پانګه وال له مشکلاتو سره مخ کوي، خود آزادې سوداګرۍ د ترون شتون بیا هېوادونو ته ګواښ وي؛ د پلکې په توګه: د شمالی امریکا د آزادې سوداګرۍ ترون North American Free Trade Agreement چې په امریکا کې زیاته د ادعا کوي، چې په مکسیکو کې د مزدوونو د کمې کچې له امله زیاته کمپني خپل عملیات له امریکا نه مکسیکو ته انتقالوي. آزاده سوداګرۍ له یو هېواد شخنه بل هېواد ته په صادراتو او وارداتو د کوم بندیز د نه شتون په معنی سره ۵، چې سوداګران بې له کوم بندیز شخنه تجارتی توګي او خدمات بل هېواد ته لېپلاي شي. د آزادې سوداګرۍ د نه شتون او خینو اقتصادي بندیزونو له امله پانګه وال په صادراتو د زیاتو تعرفو او سهمیبو له وچې، په دې مشکل سره توګي صادرولای شي، چې دا کار د هغوي په لکښتونو باندي زیاته اغېره کوي.

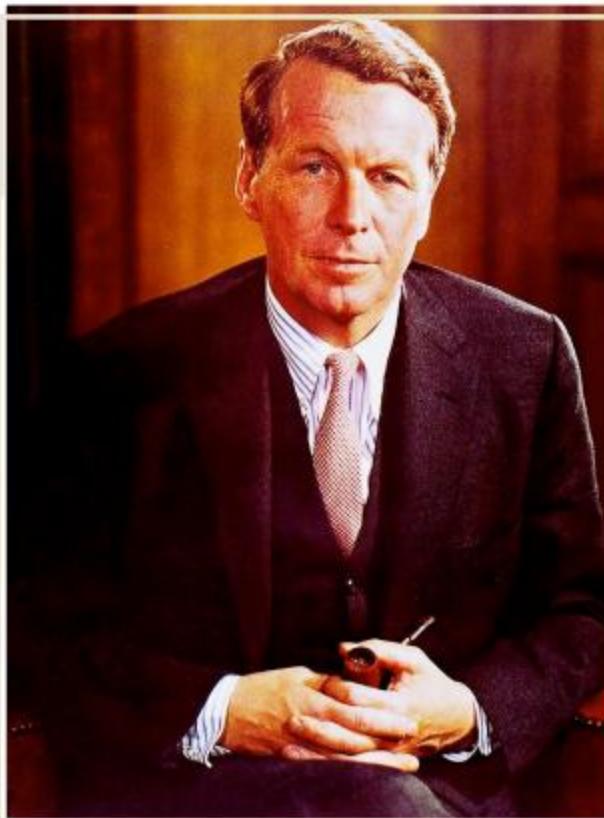
### ◆ ۷. د پور لاس ته راولو

اسانتیا:

بهرنې پانګه والو ته د پور لاسته راولو او د سود د تټي کچې اسانтиبا موجودیت کولای شي، چې د پانګوالو د داد او اعتماد سبب شي.

### ◆ ۸. امنیت او سیاسي ثبات:

په کاروبار کې د سیاسي امورو نه منځکړیتوب او د امنیت شتون،



این شاخه به آن شاخه بوده است. دیوید آگللوی در سال ۱۹۱۱ در انگلستان متولد شد و زمانی که تنها سه سال داشت، با شروع جنگ جهانی اول، پدرش ورشکست شد و تمام دارایی خود را از دست داد.

در طول جنگ جهانی اول او کودک بود، اما در طول جنگ جهانی دوم در سفارت انگلستان در واشنگتن به عنوان مامور اطلاعاتی به کار گرفته شد. کتاب زندگی نامه‌اش از ابتدا به شرح فعالیت‌های مختلف او تا زمانی که شرکت تبلیغاتی اش را تأسیس می‌کند، می‌پردازد. شاید تصور این موضوع برای بسیاری سخت باشد، که یکی از برترین

مدیران دنیا و کارآفرینان بزرگ قرار بوده آشیز شود. آگللوی در ابتدا از تجربیاتش در آشیزخانه هتل مجیستیک در فرانسه می‌گوید. جایی که هر ریزه‌کاری در آشیزخانه با دقت بسیار بالای صورت می‌گرفته است. آگللوی در بخشی از خاطرات مربوط به کار در آشیزخانه‌ای که میهمانانی همچون نخست وزیر فرانسه داشته، می‌نویسد: «... بعد از مدتی ارتقا پیدا کردم. حالا مسؤول درست کردن سس مایوتز بودم. قانون درست کردن مایوتز این بود که ابتدا هر تخم مرغ را در ظرفی جداگانه بشکیم و پس از بو کردن تخم مرغ آن را به تخم مرغ‌های دیگر اضافه کنیم. یک روز که خیلی عجله داشتم، تخم مرغ پنجاه و نهم را بدون اینکه در ظرف جداگانه بشکنم و بو کنم، روی بقیه تخم مرغ‌ها شکستم. هیچ چاره دیگری نداشتم جز

وقتی به زندگی افراد موفق فکر می‌کنیم، اکثر اوقات این ذهنیت قبلی را داریم، که همه آنها کسانی بوده‌اند، که احتمالاً از ابتدای جوانی ایده‌ای را یافته‌اند، آن را به شدت دنبال کرده‌اند و پیگیری و پاافشاری آنها در نهایت باعث موفقیت‌شان در خلق یک کسب‌وکار فوق العاده شده است. اکثر پدر و مادرها برای راهنمایی فرزندان خود به آنها توصیه می‌کنند، که از «این شاخه به آن شاخه نپرند» و وقتی تصمیمی گرفته‌اند یا حرفة‌ای را برگزیده‌اند برای موفقیت تنها به همین یکی بسته کنند. گاهی اوقات هم فکر می‌کنیم، اگر تا سی و اندی سالگی هنوز آن «ایده

درخشن» را تیافته‌ایم، پس دیگر کارمان تمام است و باید این روایی کارآفرین شدن یا موفقیت را از سرمان ببرون کنیم. کتاب زندگینامه دیوید آگللوی (David Ogilvy)، موسس شرکت تبلیغاتی آگللوی و ماتر (Ogilvy & Mather)، بزرگ‌ترین شرکت تبلیغاتی دنیا، حقایقی را درباره زندگی او بیان می‌کند، که با تمام مثال‌های بالا در مغایرت است. دیوید آگللوی، خودش زندگی نامه‌اش را نوشته است و در بخشی از آن می‌نویسد: «از آنجا که بسیاری از مکاتباتش را به کتابخانه کنگره آمریکا داده، این کتاب کوتاه‌تر از آن چیزی است که می‌توانست باشد.»

آقای آگللوی که پدر تبلیغات مدرن به شمار می‌رود، برخلاف توصیه متدالون پدر و مادرها، تا سن ۳۸ سالگی مشغول پریدن از

## متفاوت‌ترین تجربیات پدر تبلیغات دنیا

گالاپ مشغول به کار می‌شود. ایده‌ای که او و یکی از دوستانش به این موسسه پیشنهاد می‌دهند، نظرسنجی از بینندگان فلم‌های سینمایی بوده است. شاید اگر الان به این نظرسنجی برای تصمیم‌گیری بهتر در مورد فلم‌ها فکر کنیم، این موضوع چندان عجیب و غریب به نظر نرسد. اما وقتی تصور می‌کنید در سال‌های دهه ۳۰ میلادی، زمانی که نه کمپیوتري وجود داشت و نه وسائل ارتباط جمعی، جمع‌آوری نظرات مردم و تحلیل آنها و سپس پیش‌بینی بر مبنای این داده‌ها ایده‌ای بسیار قابل توجه بوده است. دیوید و همکارانش با نظرسنجی مستقیم از افرادی که به سینما می‌رفتند، اطلاعاتی را در اختیار شرکت‌های سازنده فلم قرار می‌دهند، که به دست آوردن آنها برای سازندهان فلم تقریباً غیر ممکن بوده است. برای سنجش صحت اطلاعات و به اصطلاح غربال کردن پاسخ‌ها، دیوید باید روش‌های خلق می‌کرد تا احتمال نتیجه‌های غلط را به کمترین میزان کاهش دهد. یکی از مشکلات در جمع‌آوری پاسخ این بود که آنها نمی‌توانستند تشخیص دهنده کدام فرد از میان پاسخ‌دهندگان حقیقت را می‌گوید و کدام شخص ممکن است پاسخی غلط بدهد یا دروغ بگوید.

برای مثال، او در بخشی از کتاب می‌نویسد: «متوجه شدیم که مردم بسیاری در مورد اشخاصی مثل آبراهام لینکلن به شدت اغراق می‌کنند. برای اینکه بتوانیم افرادی را که ممکن است کلا پاسخ‌های اغراق‌آمیز یا غیرواقعی بدهند جدا کنیم، به این فکر افتدیم در ابتدا سوالی کاملاً متفاوت از آنها پرسیم. اولین سوالی که می‌پرسیدیم این بود: شب‌ها بیشتر علاقه دارید در رادیو به

اینکه همه تخم‌مرغ‌ها را دور بریزم، اگر پیتر (رنیس او) مرا دیده بود بدون شک اخراج شده بودم.»

ممکن است سال‌ها بعد وقتی دیوید آگیلوی به دنیا تبلیغات وارد شد، از تجربیات آشپزی خود استفاده نکرده باشد، اما استانداردهایی که در برده‌های مختلف زندگی و کاری برای خود شکل می‌دهیم بدون شک در آینده به کار گرفته خواهد شد. کسانی که صرف‌نظر از اینکه مشغول انجام چه کاری هستند، عادت کرده‌اند آن را به بهترین شکل ممکن انجام دهند، هرگز نمی‌توانند به کمتر از «بهترین کیفیت» بسته کنند. این عادت مستقل از این است، که آیا مأمور انجام وظیفه‌ای هستید که آن را دوست دارید یا خیر.

اما دیوید آگیلوی بعد از مدتی متوجه می‌شود نمی‌خواهد برای همیشه در آشپزخانه بماند و برای کار با برادرش به بریتانیا بازمی‌گردد. برادرش که در یک شرکت ساخت داش گاز فعالیت می‌کرد، برایش شغلی به عنوان بازاریاب فروش داش گاز دست و پا می‌کند. دیوید جوان برای فروش داش گاز خانه به خانه به دنبال مشتری است. او در خاطراتش از روش‌هایی می‌نویسد، که برای قانون کردن مشتریان از آنها استفاده می‌کرده است. پس از مدتی برای فروش داش گاز یک راهنمای می‌نویسد، که مجله فورچون آن را بهترین راهنمای فروش تاریخ معرفی می‌کند. در این مدت نیز برخورد نزدیک با مشتریان، قانون کردن آنها و درک عمیق از نیازهای آنها، تجربیاتی را در اختیار او قرار می‌دهد، که بدون شک در موقتی‌های آتی وی نقش عمده‌ای بازی می‌کنند.

پس از فروشنده‌گی داش گاز به آمریکا می‌رود و در موسسه





با فعالیت زیاد نصیب او می‌شود، دیوید آگیلوی به این فکر می‌افتد، که قید کشاورزی را بزند.

او می‌نویسد: «به خاطر آوردم چطور پدربرزگم در کشاورزی ورشکست شد و به یک کارآفرین موفق تبدیل شد. چرا نباید اورا الگوی خودم قرار دهم؟ چرا یک موسسه تبلیغاتی تاسیس نکنم؟ آن موقع ۳۸ ساله بودم.» و از اینجا به بعد نه تنها سرنوشت دیوید آگیلوی رقم می‌خورد، بلکه دنیای تبلیغات نیز متتحول می‌شود. مابقی کتاب به غیر از بخش انتهایی آن که به دوره ابتدای بازنیستگی او در فرانسه مربوط می‌شود، درباره کسب موفقیت در صنعت تبلیغات است. در این بخش از کتاب، دیوید آگیلوی تجربیات خود را به عنوان یکی از موفق‌ترین مدیران دنیا با خواننده به اشتراک می‌گذارد.

در زمان نگارش کتاب خاطراتش، می‌نویسد: «در ابتدای هیچ اعتباری نداشتم. حتی یک مشتری نیز نداشتم و تنها ۶ هزار دالر در بانک کل سرمایه‌ام بود. امروز، «آگیلوی و مائور» یکی از پنج شرکت بزرگ دنیا در صنعت تبلیغات است. در ۲۹ کشور جهان دفتر دارد. هزاران مشتری داریم و گردش مالی ما ۸۰۰ میلیون دالر است.» در ادامه دیوید آگیلوی به نکات بسیار ارزنده‌ای اشاره می‌کند، که در آفریدن موفقیت‌ش سهم داشته‌اند.

او به لست کردن برخی از این نکات پرداخته و آنها را مدبیون فعالیت‌های پیشین خود است. بدون شک خواندن تجربیات افراد موفق می‌توانند در بهبود فعالیت‌هایمان ما را یاری کنند. عنوان اصلی کتاب An Autobiography است که انتشارات JOHN WILEY & SONS, INC منتشر کرده است.

[www.fa.ieb.today](http://www.fa.ieb.today)

منبع:

یک برنامه کمدی گوش دهدید یا شکسپیر بخوانید؟ اگر کسی می‌گفت «شکسپیر» می‌فهمیدیم، که احتمال خیلی زیاد دروغ می‌گوید و همان‌جا نظرستجوی راقطع می‌کردیم.»

تجربیاتی که آگیلوی در نتیجه انجام این نظرستجوی‌ها و برخوردهای نزدیک با مردم به دست می‌آورد، باعث می‌شوند شناخت او از جامعه بیشتر و بیشتر شود؛ در عین حال که برای بالا بردن دقت تحلیل‌های خود دائمًا به خلق ایده‌های خلاقانه نیز دست می‌زده است. همین مساله باعث می‌شود تا سازمان اطلاعاتی انگلستان در طول جنگ جهانی به سراغ اوی بیاید و او را در سفارتخانه این کشور استخدام کند.

پس از تجربیات جنگ، دیوید آگیلوی و همسرش چند سالی را در کنار آمیش‌های پنسیلوانیا می‌گذرانند. آمیش‌ها، پیروان فرقه‌ای از مسیحیت هستند که در اوایل قرن ۱۸ میلادی از اروپا به آمریکا به خصوص پنسیلوانیا مهاجرت کردند. این گروه به روش نیاکان خود زندگی می‌کنند. با روش‌های سنتی و با استفاده از حیوانات کشاورزی می‌کنند. از برق و گاز و سایر امکانات پیشرفته استفاده نمی‌کنند. فرزندان شان را تا بیشتر از ۱۶ سالگی به مکتب نمی‌فرستند. از ماشین و موتور در محل زندگی آنها خبری نیست.

دیوید آگیلوی که همراه با همسرش چند بار به این منطقه سفر می‌کند، آنچنان جذب آرامش این منطقه می‌شود که در نهایت به خرید زمینی در جوار آنها اقدام می‌کند. شغل بعدی او کشت و فروش تباکو می‌شود. در خاطراتش می‌نویسد، آنقدر از مکانیکی سر در می‌آوردم، که بتوانم تراکتورم را خودم تعمیر کنم. باقی فوت و فن‌ها را نیز دوستان آمیش به من آموختند. پس از چند بار برداشت تباکو و سود بسیار کمی که در مقایسه

BRAND

COMMODITY

زمینه‌ای فعالیت می‌کند، چگونه به مشتری سود می‌رساند و چه وجه تمایزی نسبت به سایر رقبا دارد؟ صفحه‌ی اول وبسایت نباید مزدحم و نامرتب باشد، تصاویر و محتوای زیادی داشته باشد و از فونت نامناسب برای متن استفاده کرده باشد. وبسایت، صدای برنده است و باید با توجه به ویژگی‌های اساسی برنده طراحی شود. همچنین باید راهنمای ساده داشته باشد تا مخاطب به راحتی به صفحه‌ی مورد نظر هدایت شود. توجه کنید متنی که داخل وبسایت می‌نویسید، تباید اشتباهاست اعمالی‌ی داشته باشد. برخی مخاطبان به این موضوع اهمیت نمی‌دهند، اما اغلب مردم

نسبت به غلط نگارشی و گرامر سخت گیر هستند.

سرعت بارگذاری سایت باید بالا باشد. به طور متوسط کاربران انتظار دارند و ببسایت بعد از ۴ ثانیه بارگذاری شود و در غیر این صورت، صفحه را می‌بندند. هرقدر سرعت بارگذاری کمتر باشد احتمال اینکه در جستجوی گوگل رتبه‌ی کمتری کسب کند بیشتر می‌شود. به یاد داشته باشید یک وبسایت نامناسب، یعنی برنده به تأثیر اولین برخورد اهمیتی نمی‌دهد یا بودجه‌ی کافی برای طراحی وبسایت در اختیار ندارد.

## ۲- عدم دریافت نقدهای مثبت از طرف مشتری‌های راضی

طبق آمار اعلام شده ۹۹ درصد مشتری‌ها نقدهای آنلاین را بررسی می‌کنند و ۸۸ درصد آن‌ها به آن چه که می‌خواهند اعتماد می‌کنند و ۷۲ درصد بعد از خواندن نقد برای خریدن محصول اقدام می‌کنند. در نتیجه هیچ تبلیغی برای یک برنده بهتر از پیشنهاد شدن توسط مشتری‌های راضی نیست.

مشتری‌ها ترجیح می‌دهند، از برندهای قابل اطمینانی خرید کنند که شاید چندان محبوب نباشند، اما سراغ برندهای محبوبی که اعتمادی به آن‌ها ندارند، نمی‌روند.

محبوبیت برنده یکی از عوامل تأثیرگذار در جذب مشتری و افزایش میزان فروش است. به عنوان مثال شرکت اپل خود را به عنوان برنده‌ی دوستانه و قابل دسترسی تعریف کرده است و امروزه به عنوان یکی از محبوب‌ترین برندهای صنعت خود شناخته می‌شود. بنابراین هر برنده باید برای افزایش محبوبیت خود تلاش کند. اما محبوبیت به تهایی کافی نیست و باید

با جلب اعتماد همراه باشد. مردم ترجیح می‌دهند از فروشگاه‌های قابل اطمینان خرید کنند.

اعتماد تعریف دیگری از صداقت بوده و به همان اندازه ضروری است. هر برنده با نحوی معرفی و داستان خود اعتماد مشتری را جلب می‌کند. در نتیجه برنده‌ی که عملکردی نامنظم داشته و تواند خودش را جای مشتری قرار دهد اعتماد مخاطب را نیز نخواهد داشت.

### ۱- داشتن وبسایت نامناسب برای معرفی کسب و کار

وبسایت اولین منبع هر مشتری برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد برنده است. برنده که وبسایت نامناسب با طراحی نامناسب داشته باشد، هرگز نمی‌تواند اعتماد مشتری را جلب کند. داشتن وبسایت با طراحی مناسب حتی برای کسب و کارهای ساده و کوچک نیز ضروری است. وبسایت به اندازه‌ی اولین برخورد در ملاقات‌های حضوری مهم است و هرقدر طراحی بهتری داشته باشد تأثیر بهتری روی مخاطب خواهد گذاشت. یک وبسایت مناسب باید به مخاطب نشان دهد در چه

ارتباط با مشتری مانند خدمات پس از فروش رعایت شوند. به عنوان مثال برنده بمشتری، تاریخ مشخصی را برای تحويل نتایج فرادراد، قول داده است؛ اما به دلایلی نمی‌تواند این کار را انجام دهد و برای همیشه اعتماد خود را نزد مشتری از دست می‌دهد.

همچنین تمامی اطلاعاتی که در مورد محصولات، خدمات و رویدادها از طریق راههای ارتباطی منتشر می‌شوند باید صحت داشته باشند. مهم نیست واسطه‌ی ارتباطی شرکت وبسایت است یا فردی که به نمایندگی از برنده در رویدادها سخنرانی می‌کند، مهم این است که حرف برنده باید در تمامی کانال‌های ارتباطی یکسان باشد تا بتواند اعتماد مشتری را جلب کند.

#### ۵- به ارتباطات اهمیت نمی‌دهید

این روزها روش‌های تبلیغاتی متفاوت از گذشته هستند و برندهایی که مشتری را به طور مستقیم برای خرید محصول ترغیب می‌کنند، شانس زیادی ندارند. از این رو بازاریابانی موفق هستند، که اطلاعات مفیدی در مورد محصولات برنده بدهند و مشتری را به شکل غیر مستقیم نسبت به خرید ترغیب کنند. به عنوان مثال یک شرکت خدمات بیمه عمر باید در وبلاگ خود پست‌هایی در مورد اهمیت صحبت، سبک زندگی و اهمیت خانواده منتشر کند تا اطمینان و اعتماد مشتری را جلب کند.

یکی دیگر از روش‌های حفظ ارتباط بعد از فروش محصول ارسال نحوه استفاده محصولات و خدمات به مشتری است. بعد از فروش محصول و خدمات خود فکر نکنید همه چیز تمام شده است. به طور دائم با مشتری در ارتباط باشید و او را راهنمایی کنید.

#### جمع‌بندی

در نهایت می‌توان گفت یکی از بهترین راه‌ها برای جلب مشتری این است، که خودتان را جای آن‌ها بگذارید. آن‌ها می‌دانند هدف همهی کسب‌وکارها پول درآوردن است، اما ترجیح می‌دهند از برنده خرید کنند که برای رفع مشکلی خاص به آن‌ها کمک می‌کند. برای جلب اعتماد مشتری، خودتان و کاری که انجام می‌دهید را صادقانه به آن‌ها معرفی کنید. اطلاعات خود را دوستانه با آن‌ها به اشتراک بگذارید و تمام اعضای تیم را با هم هماهنگ کنید. با این کار نه تنها اعتماد مشتری را جلب می‌کنید بلکه شاید به برنده محبوب آن‌ها تبدیل شوید.

منبع: www.zoomit.ir



مشتری‌های خود را به شرکت در نظرسنجی تشویق کنید. طبق نظرسنجی‌های انجام شده ۷۰ درصد مشتری‌ها، در صورت درخواست تمایل دارند، تجربه‌ی خود را با دیگران به اشتراک بگذارند. در شبکه‌های اجتماعی و پست‌های وبلاگ به طور مستقیم با مشتری‌ها در ارتباط باشید و نظر آن‌ها را در کانال‌های شبکه‌های اجتماعی و وبسایت خود منتشر کنید. از نقدهای منفی ترسید و مشکلات را حل کنید. برنده که حتی یک نقد منفی نداشته باشد، مشتری را نسبت به مخفی‌کاری مشکوک می‌کند. نقدهای منفی اعتبار و شفافیت برنده را افزایش می‌دهند.

#### ۳- عدم فعالیت در شبکه‌های اجتماعی

برنده که در شبکه‌های اجتماعی فعالیت نداشته باشد، یعنی کسب‌وکار خود را متوقف کرده است یا بودجه‌ی کافی برای استخدام متخصص و رسمیدگی به این موضوع را نداشته با علاقه‌ای به برقراری ارتباط با مردم و یادگرفتن از آن‌ها ندارد. مردم فکر می‌کنند برنده که هیچ تعاملی با مشتری‌ها و طرفداران خود نداشته باشد؛ یعنی نظر مردم هیچ اهمیتی برایش ندارد، در دسترس نیست یا حقیقتی را از دیگران پنهان می‌کند. ناگفته نماند فعالیت نیمه‌کاره برنده در شبکه‌های اجتماعی نیز به هیچ عنوان مناسب نیست و مزایای بهره‌مندی از اشخاص با نفوذ مارکتینگ را نیز از دست می‌دهد. اشخاص با نفوذ، افراد معروف در شبکه‌های اجتماعی هستند، که با طرفداری از یک برنده و تبلیغ محصولات شان تأثیر زیادی در افزایش میزان فروش محصولات دارند.

#### ۴- اطلاعات درستی به مخاطب نمی‌دهید

هیچ چیز بیشتر از اطلاعات اشتباه در مورد محصول یا خدمات نمی‌تواند، اعتماد مشتری را نسبت به برنده از بین ببرد. صداقت و شفافیت اولین اصول جذب اعتماد هستند و باید در تمام مراحل



## بازاریابی تیلیفونی برای مبتدی‌ها

تیلی مارکتینگ (Telemarketing) یا بازاریابی تیلیفونی یکی از رایج‌ترین و پرکاربردترین روش‌های برقراری ارتباط با مشتریان بالقوه است. در این مقاله با تعریف بازاریابی تیلیفونی و همچنین نکته آشنا خواهید شد، که راهگشای افرادی خواهد بود، که به تازگی وارد این حوزه از بازاریابی شده‌اند یا به دنبال تصحیح و تقویت رویکرد خود در زمینه بازاریابی هستند.

### ◆ بازاریابی تیلیفونی چیست؟

بازاریابی تیلیفونی یا تله مارکتینگ یکی از روش‌های رایج بازاریابی است، که شرکتهای مختلف از آن برای ارتباط با مشتریان بالقوه محصولات یا خدمات خود استفاده می‌کنند. بازاریابی تیلیفونی در شکل سنتی آن همان تماس گرفتن با مشتری بالقوه یا بالفعل کسب و کار است. البته باشد تکنولوژی، دامنه بازاریابی تیلیفونی هم گسترده‌تر شده و تماس‌های ویدیویی یا ویدیو کنفرانس را نیز در بر می‌گیرد، البته این روش‌ها بیشتر برای مشتریان فعلی استفاده می‌شود.

معمولًا از بازاریابی تیلیفونی یا تله مارکتینگ برای تلاش در جهت فروش محصولات یا خدمات استفاده می‌شود، اما می‌تواند شکل نظرسنجی یا جمع آوری اطلاعات را نیز به خود بگیرد. به عنوان مثال، سیاستمداران و احزاب برای پرس و جو درباره کاندیداهای مورد علاقه مردم، به طور گسترده‌ای از تله مارکتینگ استفاده می‌کنند.

هنگامی که شرکت با مشتریان بالقوه ای تماس می‌گیرد، که رابطه قبلی با آنها نداشته، تماس انجام شده در اصطلاح بازاریابی، یک تماس سرد محسوب می‌شود. معمولًا شرکت‌ها فهرست



اما بهترین روش برای بازاریابی تیلیفونی چیست و به چه نکاتی باید توجه کنیم تا به بیراهه نزدیم؟ ما در این مقاله از بخش بازاریابی و فروش مجله گویا آیی تی به ذکر ۱۰ نکته مهم خواهیم پرداخت که می تواند راهگشایی مبتدیان و افرادی باشد که نتیجه مطلوبی از بازاریابی تیلیفونی نگرفته اند و می خواهند، که طرحی نو در اندازند.

## ◆ ۱۰ نکته مهم برای موفقیت در بازاریابی تیلیفونی

۱. طوری رفتار کنید که مثل بازاریاب ها به نظر نرسید بازاریاب های تیلیفونی یا «تیلی مارکت» های موفق همیشه آرام و راحت به نظر می رستند و طبیعی رفتار می کنند. مشتریان بالقوه به عصما قورت داده ها و خواندن از روی متن روی خوش نشان نمی دهند. هر چه بیشتر از جملات کلیشه ای مثل «حال شما چطوره» و عبارات رایج استفاده کنید، سریع تر برچسب بازاریاب به پیشانی تان خواهد خورد. بنابراین، تماس اولیه خود را به نحوی تاطیف کنید که به شکل کاملاً طبیعی جالب تر و علاقمندتر به نظر برسید تا گفتگوی شما جریان بهتر و طبیعی تری پیدا کند.

مشتریان بالقوه خود را از شرکت های مخابراتی یا شرکت های مرتبطی که علایق یا سوابق خرید مشتریان را زیر نظر می گیرند خریداری می کنند.

صنایع و حوزه های کاری متعددی وجود دارند که مبتدی بازاریابی آنها تا حد زیادی به این روش وابسته است، از جمله خدمات تیلیفونی و اینترنتی، سیستم های ضد سرقت، خدمات مالی، خدمات گردشگری و سازمان های خیریه.

بازاریابی تیلیفونی حرفه ای - به خصوص در مورد فروش B2B یا کسب و کار به کسب و کار - روش بسیار موثری برای فرصت سازی و کسب درآمد است. لذا افرادی که مهارت بالایی در تماس تیلیفونی دارند به اندازه طلا برای شرکت ارزشمند هستند. در عین حال باید توجه داشت که این افراد توانمند هم معمولاً از ابتدا اینقدر توانمند نبوده اند؛ احتمالاً آنها هم در اولین تماس خود مبتدیانه رفتار کرده اند. آنها هم مجبور بوده اند تا از چیزی نزدیک به صفر شروع کرده و پله های ترقی را طی کنند. این افراد بدون شک نگرش مثبت و انرژی بالایی داشته اند (به عنوان پیش نیازهای موفقیت) اما در هر صورت باید از همانچهایی شروع می کرده اند که همه آنها بیشتر از تماس سرد می گیرند کار خود را آغاز می کنند.



دارای شرایط مناسب پاشد، که کسب و کار و حوزه فعالیت آنها با کسب و کار شما به اندازه ای سنتخت دارد، که می توانید پروژه های موفقیت آمیز قبلی خود را به عنوان دمو به آنها نشان بدهید.

#### **۴. عامل یا عوامل انگیزه بخش به مشتری را پیدا کنید**

چرا مشتری بالقوه مجبور باید وقت بگذارد و با شما صحبت کند؟ شما چه دارید که او به آن نیاز دارد و خودش نمی تواند انجامش بدهد؟ اگر تأیین کننده درگیری هم وجود دارد، چرا باید از شما کمک بگیرد؟ با پاسخ به سوالاتی از این قبیل می توانید به نتایج بهتری دست پیدا کنید.

علیرغم اینکه استفاده از یک متن از پیش آماده شده مطلوب نیست، اما دلیل تماس و منعنه که قرار است به مخاطب برسانید را باید دقیقاً از قبل مشخص کرده باشید. بنابراین در مورد چالش های احتمالی مشتری بالقوه تحقیق کنید و برای اینکه بتوانید وی را از همان تائیه های حیاتی اولیه تماس تیلیفونی درگیر و با خود همراه کنید، آن چالش ها را در دلیل خود برای تماس پگنجانید. لذا همه چیز را به صورت فی الیاه و خلق الساعه انجام ندهید.

#### **۲. کمیت را افزایش بدهید**

چاره ای جز این نیست؛ به هر حال اگر تماس نگیرید، هیچ فروشی هم نخواهید داشت. بنابراین تعداد تماس های خود را تا حدی افزایش بدهید که کمیت آنها به نفع شما واقع شود. در این راستا باید تمرکز داشته باشید و فعالیت های دیگر را به حداقل برسانید. برای بازاریابی تیلیفونی B2B، ۱۰۰ تماس در یک روز کاری هفت ساعته مطلوب به نظر می رسد. با این حال، این رقم نمی تواند در هر شرایطی صحیح باشد. به عنوان مثال، اگر مکالمات شما به تعامل موثری رسید، این نسبت می تواند به ۷۰ تماس در روز تنزیل پیدا کند. اگر استفاده از ویس میل یا همان منشی تیلیفونی مرسوم باشد، این عدد می تواند به ۱۴۰ تماس در روز برسد.

#### **۳. برنامه ریزی حرف اول را می زند**

برنامه ریزی، به خصوص در هنگامی که داده ها و اطلاعات اهمیت دارند، اهمیت فراوانی پیدا می کند. اطلاعات نادرست یا ناقص یکی از مهم ترین مولفه هایی است، که می تواند بازاریابی تیلیفونی را از مسیر صحیح خود خارج کند. بنابراین، باید شناسایی و پالودن بازار هدف خود را در برنامه ریزی قبل از تماس پگنجانید. به عنوان مثال، این می تواند به معنی تهیه یا خریداری فهرستی از افراد تصمیم ساز



نخواهید داشت. بنابراین، کنار آمدن با دست های ردی که به سینه نتان می خورد را یاد بگیرید و به سراغ فرصت بالقوه بعدی بروید. در هر صورت، به خاطر داشته باشید، که مشتری بالقوه بعدی از آنچه که در گفتگوی قبلی شما پیش آمده خبر ندارد، بنابراین گرد و خاک از تن بستکانید و با یک ذهن باز و آماده دوباره شروع کنید.

#### ۷. به اعتراضات رسیدگی کنید

اعتراضات یا به عبارتی دغدغه های مشتری بالقوه برای خرید همیشه وجود داشته و خواهد داشت. به احتمال قریب به یقین، بهترین های دنیای بازاریابی تیلیفونی بیشترین پاسخ های منفی را دریافت کرده اند و بدون شک مدیریت اعتراضات مشتریان را برای گرفته اند. آنها به این اعتراضات خو گرفته اند و روشهایی را برای غلبه بر این موضع پیدا کرده اند. اگر شما هم به دنبال موفقیت هستید، باید اعتراضات احتمالی را تا جایی که امکان دارد پیش بینی کرده و برای آنها پاسخ یا راهکار پیدا کنید. ترجیحاً هیچ اعتراضی نباید باعث غافلگیری شما شود و اگر آمادگی داشته باشید، مسی در برابر پیشرفت تان ایجاد نخواهد شد.

#### ۸. شتاب بگیرید

استفاده از سیستم ها و روشهای مناسب در کنار داده ها و

#### ۵. آموزش بینید

اگر مهارت شما در بازاریابی تیلیفونی به حد اعلای خود نرسیده، حتماً از دریافت راهنمایی در رابطه با روشهایی برای بهبود نتایج نهایی سود خواهید برد. به خاطر داشته باشید، که علی رغم اینکه از راه تجربه می توان به مهارت ها و اطلاعات ارزشمندی دست پیدا کرد، اما معمولاً همه این تجربه ها هزینه دارد و برخی از این هزینه ها می تواند به عاملی در جهت شکست کسب و کار یا تحمل ضررها ی جریان ناپذیر بر آن تبدیل شود. به عنوان مثال، فروشنده ها معمولاً به صحبت کردن عشق می ورزند، اما فروشنده های خوب می دانند که بیشتر باید گوش کنند و درس بگیرند. به هر حال، مولفه های فراوانی وجود دارد که بر تعاس های سرد و کیفیت بازاریابی تیلیفونی شما تاثیر می گذارد، لذا دریافت آموزش یا کوچینگ مناسب می تواند احتمال موفقیت شما را دوچندان کند.

#### ۶. پوست تان را کلفت کنید

بازاریابی تیلیفونی آسان نیست و باید در مقابل نه شنیدن مقاوم شوید. در غیر اینصورت، با دریافت هر پاسخ منفی عذاب می کشد و کارتان دشوارتر از قبل به نظر می رسد. بازاریابی تیلیفونی به درد آدم های ضعیف یا احساساتی نمی خورد. اگر می خواهید به اهداف خود دست پیدا کنید باید هدف محور باشید. پاداش موفقیت در تبلی مارکیتینگ چشمگیر است، اما دریای آرامی را در پیش رو



طرح سوالات خوب برای ارائه یک عملکرد مطلوب ضروری است. این از آن دسته از مهارت های فروش است که کمتر به آن توجه شده، اما اهمیت فراوانی دارد. فروشنده‌گان برتر به جای معرفی و تبلیغ، تشخیص می‌دهند. چنین فروشنده‌هایی با ترکیبی از سوالات باز و بسته، علایق مشتری را کشف می‌کنند و اطلاعاتی که لازم دارند را بیرون می‌کشند. آنها به این امید که گفتگوی بیشتر باعث تبدیل مشتری بالقوه به مشتری بالفعل شود سعی می‌کنند که به کمک سوالات خود کاری کنند که مشتری بیشتر از آنها صحبت کند.

اطلاعات ارزشمند باعث افزایش بهره وری هر تماس می‌شود. همانطور که قبلاً گفتیم، کمیت در بازاریابی تیلیفونی حائز اهمیت است. به علاوه، اگر به اندازه کافی تیلیفون بزنید می‌توانید تماس های مجدد «گرم» داشته باشید و همین قیف فروش شما را تشکیل خواهد داد. اگر در بازه های زمانی منطقی بتوانید به اندازه کافی تماس بگیرید، هر روز درصد مطلوبی از تماس های شما برای پیگیری به منظور ادامه گفتگو یا تمدید قرارداد انجام خواهند شد. در نتیجه، گشتاوری که به وجود می‌آید به کار شما شتاب می‌دهد و شرایط را برای کسب نتایج بهتر در آینده فراهم خواهد کرد.

### ◆ حرف آخر

پر واضح است که ذکر همه نکات و مهارت هایی که برای موفقیت در بازاریابی تیلیفونی یا تیلی مارکیتینگ و تبدیل یک مبتدی به یک بازاریاب حرفه ای لازم است در یک مقاله نمی گنجد. به علاوه، یک شبه هم نمی توان نتایج تلاش های صد ساله را کسب کرد. در عین حال، اگر از اصولی که پشتوانه این نکات هستند، به درستی پیروی کنید و آنها را به کار بینید شانس موفقیت خود را افزایش می‌دهید و اگر برای عملی کردن آنچه که در اینجا ذکر شد وقت بگذارید، مزدحمات خود را خواهید چشید.

منبع: [www.gooyait.com](http://www.gooyait.com)

### ۹. انگیزه داشته باشید تا بتوانید به دیگران انگیزه بدهید

اگر بی حال و کسل باشید، مشتری چه دلیلی می‌تواند برای تعامل با شما داشته باشد؟ بازاریابی تیلیفونی کار دشواری است، اما هنگامی که پشت تیلیفون با مشتری صحبت می‌کنید باید مثبت و خوش بین باشید. به هر حال، شخصی که الان با او صحبت می‌کنید نمی‌داند، که تماس قبلی تان چیزی فراتر از فاجعه بوده است. به خاطر داشته باشید که هر تماس یک فرصت جدید برای خلق یک موقعیت تازه برای کسب و کار است. بنابراین سرتان را بالا بگیرید و هر تماس را به گونه ای شروع کنید که مشتری به جای گذاشتن گوشی، قلب احساس کند، که چاره ای ندارد به جز اینکه حرف شما را بشنود.

### ۱۰. سوالات خوب و مناسبی را مطرح کنید

# داستان

## خیام

هر سبزه که برکتار جویی رسته است  
 گویی ز لب فرشه خویی رسته است  
 پا بر سر سبزه تا بخواری نهی  
 کان سبزه ز خاک لاله رویی رسته است  
 از آمدنم نبود گردون را سود  
 وز رفتن من جلال و جاهش نفرود  
 وز هیچ کسی نیز دو گوشم نشنود  
 کاین آمدن و رفتم از بهر چه بود

## سعدی

تا بود بار غمت بر دل بی هوش مرا  
 سوز عشقت ننشاند ز جگر جوش مرا  
 نگذرد یاد گل و سنتیم اندر خاطر  
 تا به خاطر بود آن زلف و بنگوش مرا  
 شرتی تلخت از زهر فراقت باید  
 تا کند لذت وصل تو فراموش مرا  
 هر شیم با غم هجران تو سر بر بالین  
 روزی ار با تو نشد دست در آغوش مرا  
 بی دهان تو اگر صد قدح نوش دهند  
 به دهان تو که زهر آید از آن نوش مرا  
 سعدی اندر کف جlad غمت من گوید  
 بندهام بنده به کشتن ده و مفروش مرا



## اروابناد اسحاق ننگیال

دا جل، دا برسات

شوگیر چې درته شپو پر خنو مات راوري دی  
يو خوب مې درته سترګو کې سوغات راوري دی  
دا ډک جام چې نن ربدي په لاسو کې د فرعون  
موس له کوه طور خنې تورات راوري دی  
دا چا ويل چې وړي د پښتون شولې حجري؟  
دې وړو میکاپیل ته هم خیرات راوري دی  
شېبه پر لمبو سره ده او شېبه پر ګلو سره  
دې خاورې کله جل، کله برسات راوري دی  
 ساعت وروسته رازېړو دا ساعت خير دی چې مرو  
تقدیر راهه بس دغنسې سوغات راوري دی  
سېپخان مسلمان دی خو یې زده نه شوه سجده  
دې قام ته خدای د خپل غور ذکات راوري دی

### مصطفی سالک

د چا سترګي مې په زړه کې لاره ګوري  
سندریزې چینې غره کې لاره ګوري  
  
ستا نیایست مې له وجود نه بهر نه خنې  
دا که موج دی، په راده کې لاره ګوري

تیغې سترګي په ورو ورو قدم اخلي  
لكه ناوې چې واده کې لاره ګوري

ستا پر ذهن خوربدو ته مې پرسټې  
تخیل مې په ویښته کې لاره ګوري

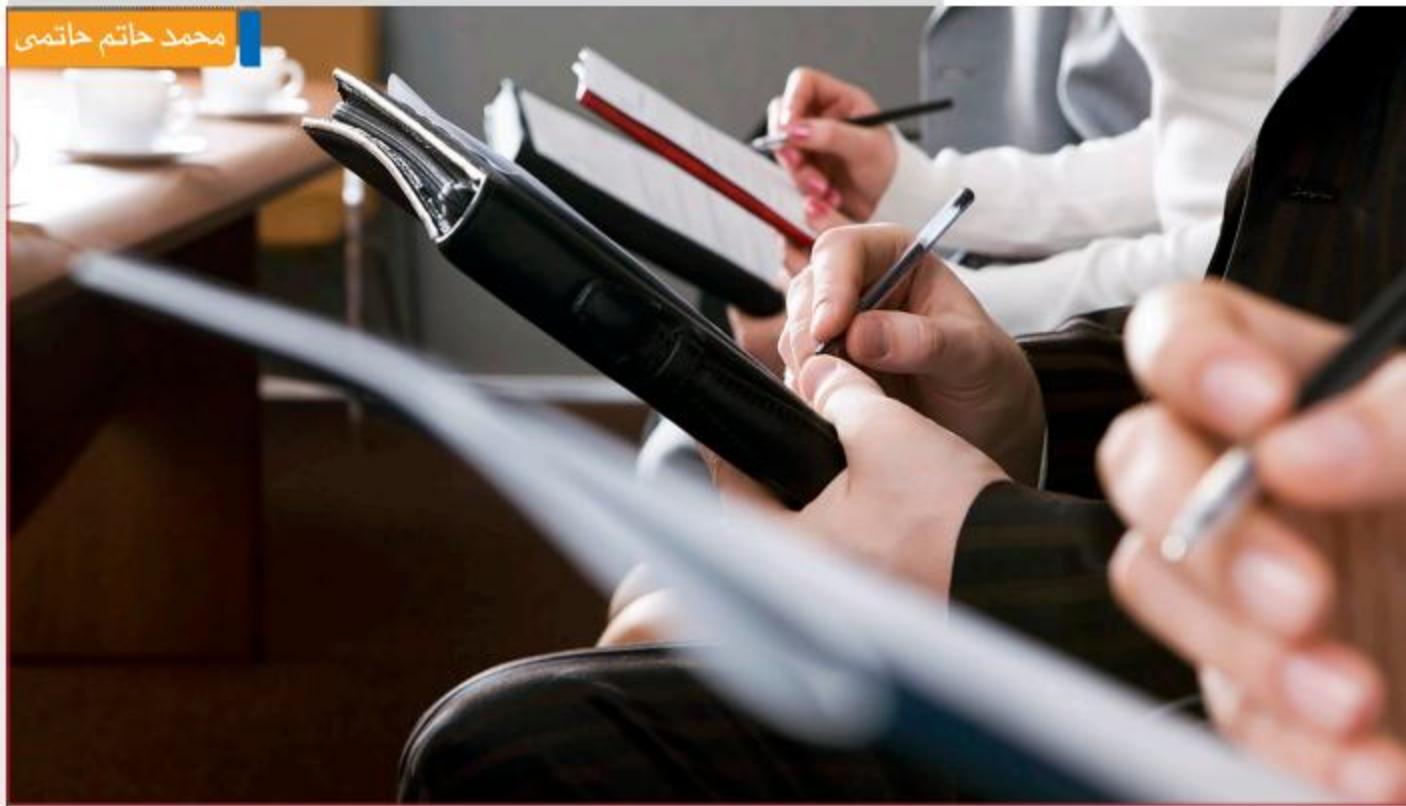
تر شنو ونو لاندې شنه چينه کې لامبي  
ګوره ورانګو ته خنګله کې لاره ګوري

لاروي د لویع لاري ورته تم شو  
توري سترګي بې په وره کې لاره ګوري



# نظام های حقوقی مطبوعات

محمد حاتم حاتمی



به شمار می‌رود.  
«به عبارت ساده‌تر، در کشورهایی که نظام استبدادی موجود است و دولت از دادن آزادی به رسانه‌ها می‌ترسد، شرایط بسیار سخت را برای تأسیس نشرات و رسانه‌ها می‌گذارد و نظام پیشگیری در آن وجود دارد. در این نظام حتمی است، که نشر ات (رسانه‌ها) قبل از انتشار باید مجوز دریافت نمایند و گرفتن مجوز در برخی از اوقات ممکن است، مدت زیاد را در بر گیرد».

**ب. نظام تعییی یا تبیهی**  
کشورهایی که داری نظام حقوقی تعییی رسانه‌یی می‌باشند، هیچ‌گونه محدودیتی، جز در موارد استثنایی پیش‌بینی شده در قوانین برای تأسیس و اداره مطبوعات وجود ندارد. افراد، شرکت‌ها و جمیعت‌ها می‌توانند با آزادی کامل و یا تنها با تسلیم اعلام نامه یا تقاضای ثبت نام رسانه، رسانه مورد نظر خود را تأسیس نمایند. در این نوع نظام به مطبوعات آزادی کامل داده شده است، اما در مواردی که مصالح و منافع مردم، استقلال، نظم و امن عامه، آسایش

در مورد کنترول و مدیریت مطبوعات، در کشورهای جهان در پہلوی نظام‌های سیاسی رسانه‌ها، نظام‌های حقوقی خاص به منظور بنیاد گذاری و اداره رسانه‌ها در نظر گرفته شده است، که این نظام‌ها گاهی مخالف و متضاد هم‌دیگر می‌باشند. در مجموع نظام‌های حقوقی مطبوعات را به دو بخش ذیل تقسیم می‌نماییم:

## الف. نظام پیش‌گیری یا اختیاطی

کشورهایی که دارای نظام مقندر و آمرانه می‌باشند، مانند کشورهای استبدادی قدیم، که از روش‌های حاکمه آن‌ها از آزادی های سیاسی و فردی ترس داشتند، چون انتشار مطبوعات تابع روش اختیاطی یا پیشگیری است. در این نوع نظام دولت به خاطر ترس از افشاگری و انتقاد‌های گروه‌های مخالف سیاسی روش کسب اجازة قبلی و دریافت موکول را اختیار می‌نمودند. رسانه‌ها در تصرف افراد و گروه‌های مورد اعتماد دولت قرار داشته و دریافت و دیعة مالی از مؤسسان رسانه از جمله شرایط تکمیلی اجازه قبلی بخش رسانه‌ها

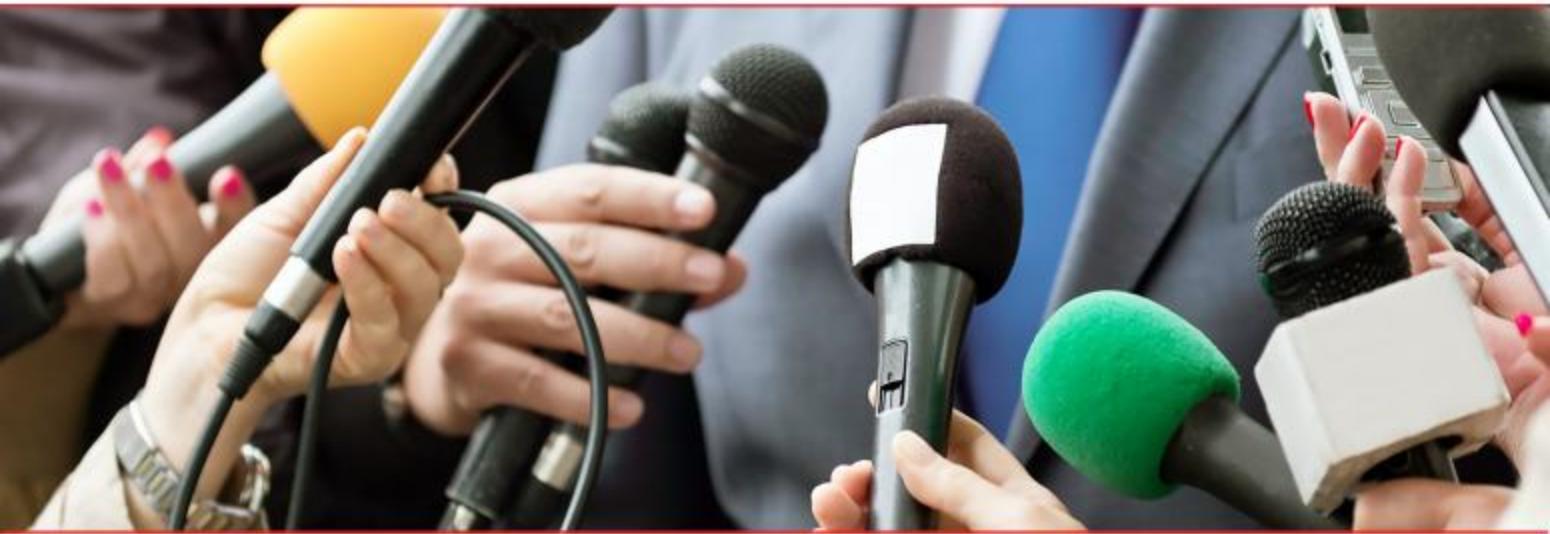
**آزادی رسانه‌ها در متون حقوقی**

پس از مبارزات شدید آزادی خواهان در برابر حاکمان مقندر در قرون وسطی، انقلاب کبیر فرانسه و نتایج آن می‌تواند از جمله نخستین گام‌های برداشته شده در راستای تحقق آزادی بیان باشد. برای اولین بار در متون حقوقی فرانسه از آزادی بیان و فکر ذکر به عمل آمد. هنگامی که «اعلامیه حقوق شهروند انقلاب کبیر فرانسه» به تصویب رسید، قانون به عنوان مظہر اراده ملت در ۲۶ اگست ۱۷۸۹ شناخته شد. در این اعلامیه برای اولین بار از آزادی بیان و فکر یاد شد، که در ماده ۱۱ آن در مورد آزادی بیان و فکر چنین نگاشته شده است:

«انتقال و انتشار آزادانه افکار و عقاید یکی از گران‌بها ترین حقوق انسانی است. بنا بر این، هر شهروند می‌تواند آزادانه سخن بگوید، بنویسد و چاپ کند، به استثنای مواردی که با سو استفاده

وسلامت جامعه، اخلاق حسن، عفت عمومی و حیثیت زنده‌گی خصوصی به خطر مواجه شود، محدودیت‌ها وضع می‌گردد. در این نوع نظام سانسور پیش از نشر، توقیف و تعطیل خود کامه رسانه‌ها وجود ندارد.

«قوانين رسانه‌های این کشورها، در عین آزاد گذاشتن رسانه‌ها با در نظر گرفتن مصالح و منافع واقعی مردم، محدودیت‌های رسانه‌ها را در نظر برخی از خبرها به ویژه در زمینه‌های که به استقلال و نظم و امنیت ملی، آسایش و سلامت جامعه، اخلاق حسن و عفت عمومی و حیثیت و زنده‌گی خصوصی افراد، لطمeh وارد نشود، پیش بینی می‌کنند و پس از انتشار، رسانه‌ها را در صورتی که مطلبی مغایر قانون در آن‌ها وجود داشته باشد و به عبارت دیگر، هرگاه جرم رسانه‌یی وقوع یابد، از طریق محکم عادی و اغلب به حضور هیئت منصفه (کمیسیون‌های رسیده گی به شکایات)،



از این آزادی در قانون مشخص شده اند و قابل تعقیب می‌باشد»  
(اعلامیه حقوق شهروند فرانسه، ۱۷۸۹، ماده ۱۱).

پس از نشر این اعلامیه، فرانسه را مهد و بنیا نگذار آزادی بیان و رسانه‌ها می‌دانند. همچنان، در اولین قانون اساسی امریکا در سال ۱۷۹۱، در مورد آزادی بیان آمده است، این قانون قدیمترین قانون اساسی در جهان می‌باشد، که بیش از ۲۰۰ سال از زمان تصویب آن می‌گذرد و تا امروز با تغییر بعضی از ماده‌های آن به عنوان قانون اساسی امریکا شناخته می‌شود. در این قانون در مورد آزادی بیان فکر چنین آورده شده است: «کنگره هیچ قانونی را تصویب نخواهد کرد، که محدود کننده آزادی بیان و آزادی مطبوعات باشد» (اولین قانون اساسی امریکا، ۱۷۹۱).

مورد تعقیب و رسیده‌گی قرار می‌دهد و متخلفان تبه و مجازات می‌شوند».

«بررسی تطبیقی قوانین اساسی و قوانین مطبوعاتی کشورهای مختلف دنیا و تکیکی کشورهایی که کسب اجازه قبلی و صدور پرونده، انتشار روزنامه را ضروری شناخته اند و کشورهای که آزادی کامل انتشار را انتخاب کردهند و تنها اعلام انتشار و یا ثبت نام نشرات را کافی دانسته اند، ماهیت نظام‌های سیاسی آن‌ها را آشکار می‌سازد. این گونه بررسی نشان می‌دهد، که ضرورت صدور (امتیاز) یا (اجازه) برای انتشار مطبوعات، که میراث استبداد گذشته است، فقط در نظام‌های آمرانه و قدرت گرای کنونی معمول است و در نظام‌های آزادی گرا در مورد آن، محدودیتی وجود ندارد».

«هرکس حق آزادی بیان دارد، این حق شامل آزادی برای بیان و دریافت عقاید و بهره مندی از اطلاعات و افکار، بدون مداخله دولت ها و بدون ملاحظات سرحدی است».

در قاره امریکا کنوانسیون حقوق بشر امریکا در ۲۲ نوامبر ۱۹۶۹ به تصویب رسیده، که در ماده ۱۳ آن راجع به آزادی بیان ذکر به عمل آمده است.

منشور افریقایی حقوق بشر که در ۱۲ جولای ۱۹۸۱ به تصویب رسیده، ماده ۹ آن در مورد آزادی بیان است. موضوعات مطرح شده در این دو متن منطقه ای، همین مواردی است که در کنوانسیون اروپایی مطرح شده است.

اعلامیه جهانی حقوق بشر در ۱۰ دسامبر ۱۹۴۸ به تصویب رسیده است و ماده ۱۹ آن در مورد آزادی بیان گفته است: «هرکس حق آزادی عقیده و بیان دارد و حق مزبور شامل آن است، که از داشتن عقاید خود بیم و اضطراب نداشته باشد و در کسب اطلاعات و افکار و در اخذ و انتشار آن، به تمام وسایل ممکن و بدون ملاحظات مرzi، آزاد باشد».

میثاق بین المللی حقوق مدنی و سیاسی مصوب ۱۶ دسمبر سال ۱۹۶۶ مربوط به آزادی بیان است، که در سه بند آن پیرامون این موضوع این چنین اشاره شده است:

«هیچ کس را نمی توان به مناسبت عقایدش مورد مزاحمت قرار داد. هر کس حق آزادی بیان دارد و این حق شامل آزادی تحقیق، تحصیل و اشاعة اطلاعات و افکار از هر قبیل بدون توجه به سرحدات، خواشناکی و خوا به صورت نوشته، چاپ و هنر یا به هر وسیله دیگر به انتخاب خود فرد می باشد. اعمال حقوق مذکور در بند ۲ این ماده مستلزم حقوق و مسؤولیت های خاص بوده و لذا ممکن است، تابع محدودیت های معین شود، که در قانون، تصویب شده و برای امور زیر ضرورت داشته باشد: (۱) احترام به حقوق دیگران و (۲) حفظ امنیت ملی یا نظام عمومی و یا سلامت اخلاق عمومی».

#### ◆ مأخذ و منابع:

- احمدزی، عبدالفتاح. (۱۳۹۲). اخلاق حرفه روزنامه نگاری. کابل: پوهنځی ارتباطات و ژورنالیزم پوهنټون مشعل.
- مصطفوی، سیده مرجان. (۱۳۸۹). مبانی حقوق رسانه ها. کابل: مرکز همیستگی رسانه ها مهر.
- انسیتوت حقوق مقایسوی عامه و حقوق بین الدول ماکس پلانک. (۱۳۸۶). رهنمود ماکس پلانک برای حقوق اساسی افغانستان. هایدلبرگ: وزارت خارجه جمهوری فدرال جرمنی.

علاوه‌تا در قانون اساسی ایالت ویرجینیا امریکا در مورد آزادی بیان آمده است، که آزادی مطبوعات یکی از سنگ بنای آزادی است، هرگز نمی تواند محدود شود، مگر به واسطه دولت های مستبد.

در باره آزادی بیان در قانون اساسی افغانستان مصوب ۲۰۰۳ در ماده ۳۴ آن ذکر به عمل آمده است که:

«آزادی بیان از تعرض مصوون است. هر افغان حق دارد فکر خود را به وسیله گفتار، نوشته، تصویر و یا وسائل دیگر، با رعایت احکام مندرج این قانون اساسی افهار نماید. هر افغان حق دارد مطابق به احکام قانون، به طبع و نشر مطالب، بدون ارایه آن به مقامهای دولتی پردازد. احکام مربوط به مطبع، رادیو و تلویزیون، نشر مطبوعات وسایر وسائل ارتباط جمیع توسط قانون تنظیم می گردد» (قانون اساسی افغانستان، ۱۳۸۲، ص، ۸۲).

ماده ۱۶ قانون اساسی نشر مطبوعات و رسانه ها را به تمام زبان های رایج کشور جایز می دارد، تا بدین وسیله آزادی بیان برای تمام اقلیت ها تحقق یابد (قانون اساسی افغانستان، ۱۳۸۲).

قانون رسانه های افغانستان آزادی بیان را حمایت و تضمین نموده و در ماده ۴ آن در باره آزادی بیان چنین آمده است: «هر شخص حق آزادی فکر و بیان دارد. طلب، حصول و انتقال معلومات، اطلاعات و نظریات در حدود احکام قانون بدون مداخله و ایجاد محدودیت از طرف مسؤولین دولتی شامل این حق است. این حق دربرگیرنده فعالیت آزاد وسائل پخش، توزیع و دریافت معلومات نیز می باشد» (قانون رسانه های همگانی افغانستان، ۱۳۸۸، ماده ۴).

در قاره اروپا یک کنوانسیون اروپایی حراست از حقوق بشر در ۱۹۵۰ به تصویب رسیده است، که ماده ۱۰ آن به آزادی بیان مربوط می شود. در آن ماده آمده است:



## اراده بر کنکاش هدف

محقق نصرالله فلک



- « افراد موفق در مدیریت خواسته های درونی خویش بسیار خوب عمل می کنند.

« افراد توانا در برابر سوشه خیلی مقاوم اند.

« به منظور غلبه بر ترس افراد موفق در پی هدف برمی آیند.

« اولویت بندی کارها نشانه ای تبلی و اراده سست است.

افراد موفق کاری که به نظرشان اهمیت دارد، انجام می دهند.

آنچه ما را تسبیت به هدف مصمم می سازد گذشته کارهای ما است. به همین دلیل می گویند گذشته ارزشمند است و به آن اعتنا کنید. گذشته آموزگار است، که شما را شکنجه نمی کند صرف بازگو می کند، باید از آن درس گرفت و از اشتباه دیگران نیز چیزهای ارزشمندی می توان آموخت. اما نکته ای مهم این است که واقعاً عمل به این گفته خیلی ساده تر است، نگرش شما به این موضوع بر اراده ای شما کمک خواهد کرد، یعنی چه میخواهید با گذشته ای انجام دهید؟ میگذرید یا در می گیرید. همین جاست که حضور اراده، ملموس می شود و بعد شما را در مسیر هدف می راند. هدف بدون اراده به دست نمی آید. با این حال می توان گفت؛ گذشته در حال آموزاندن شماست و هرگز معرف شما نیست. از اشتباه دیگران صرف درس نگیرید؛ از فرصت استفاده ارزشمند نموده مهربانی، بخشش و درک شرایط را مختارید.

آیا گاهی احساس می کنید حوصله ندارید دست به کاری بزنید؟ آیا گاهی احساس می کنید در برابر کاری که باید انجام دهید، مقاومت به خرج می دهید و بهانه می آورید؟ آیا عادات هایی دارید که دلت می خواهد آن را تغییر دهید، ولی اراده قوی و

هدف سر از میان آرزوها و  
خواسته های درونی انسان  
سربر می آورد، نقطه ای می شود  
در چشم اندازی اراده و اراده در  
نکاپوی راه دست یافتن به هدف  
بر می آید. با اراده می توان ذی  
را که سد راهی رسیده به هدف  
است تسخیر کرد، بریلنای هدف  
رسید و طعم شیرین پیروزی را  
تجربه کرد. هدف نیل و انگیزه  
می آفریند و شور هیجان بر با  
می کند تا اراده در مسیر هدف  
دست به کارشود.

شپنهاور در دیباچه ی  
ویراست دوم کتاب جهان  
همجون ازاده و تصور می نگارد:  
کمال سکان این دنیا

عصران و هموطنان خود؛ بلکه به بشریت پیشکش می کنم و اطمینان دارم که بشریت ارزش آن را در خواهد یافت؛ حتا اگر؛ چنان که سرنوشت محتوم همه ی چیزهای ممتاز است؛ این ارزش بعدها معلوم شود. ذهن من؛ تقریباً برخلاف اراده ام؛ کار خود را بی وقفه در طول زندگی دنبال کرده؛ و این تنها برای بشریت بوده؛ نه برای نسل گزرا و گرفتار این عصر من.

شوینهاور اراده را در تنافض با دهن خویش می خواند و می افزاید که دهن برخلاف اراده، من را پیش به سوی هدف ره نمون می کرد. اما در واقع به صورت تلویحی از اراده ای رسیدن به خواسته های دهن خویش حرف می زند. آیا شما میخواهید به آنچه که ذهن شما به می رسد دست یابید؟ آیا رویاهای شما دست یافتنی اند؟ آیا هرگز تصور دست یافتن به رویا هایتان ندارید؟ ده ها سوالی از این دست در این نوشته به خوب پاسخ می شوند. دست یافتن به آرزوها به تمرکز عزم و فهیمیان اراده نیاز دارد، اما انجام آن منظم کارهای اندکی دشوار است. به همین دلیل است که سخت کوشی و واکنش مشبّث بر شکست ها و سختی ها ارزشمند است. حرف معروفی است که می گویند انسان بزرگ وقتی شکست خورد یا به دفع اش نرسید خنده می کند. لب خند زدن به شکت نشان اراده محکم بر باز گشتن در پی هدف است. عزم راسخ و اراده محکم به انسان موفق، گنکاش و سخت کوشی بی وقfeه ای رسیده به هدف است. نکات ارزشناه که به منظور استحکام اراده بیان می شوند.

لذت و خوش ناگهانی را مهار نموده تا به چیزی که برایت بهتر و خوشابنده است، دست یابید بنا براین حتی اگر برای رسیدن به آن، مجبور شوید که در مقابل شکل مانند سخوه ای تسخیر ناپذیر باشیستد. این دو مهارت مهم؛ یعنی اراده و انضباط شخصی، شما را بسیار قدرتمدن، توانا و فردی مستول بار می آورد. در نتیجه می توانید به راحتی رفتار و اعمال خود را انتخابی بسازید، نه انتصابی. وقتی اراده قوی شود، می توان در مورد هر کاری که می خواهید انجام دهید، به خوبی فکر کنید. درواقع اراده باعث می شود تا اهداف خودمندانه را پیگیری نماید. وقتی اراده قوی باشد، می توانید با تلاش و تقدا و استقامت، هر آنچه را بخواهید به دست آورید.

به منظور تعیین هدف و قدرت بخشنیدن به اراده آنچه را می خواهد انجام دهید، به طور دقیق مشخص کنید. هدف باید شفاف، قابل اجرا، مطابق توان و استعداد و دور از ایهام باشد. اگر هدف توأم با ایهام و خیال پردازانه بوده و خارج از توانایی های شخصی انجام دهنده باشد، بدون تردید رسیدن به هدف با دشواری مواجه می شود که نتیجه آن، مطمئننا ناممیدی و دلسوزی خواهد بود و با این فرایند، شخص مجبور چهار توهمندی شده و از ادامه کار باز می ایستد. چون در خود احساس ناتوانی نموده و برای نحسین بار است که به سرکوب اراده و ضعف عمل مواجه شده دروازه ورود به پیروزی را به خوبی می بندد. از آن جاییکه اراده به صورت تدریجی قوت می یابد، باید هدف نسبتاً ساده ای را در گام نخست به منظور تقویت اراده گزیده شود. یادت باشد هر کلامی که از زبان شما بیرون می آید، اراده شمارا می سازد، چون گفتگو با خویشن نحسین گام های اندیشیدن است. در این گفتگو باید از مرجع قدرت و مثبت نسبت به خودت و آینده خوبی سخن برانید؛ زیرا هر آنچه را در حالت سکوت با خودت می اندیشید، چند برابر آن را کایبات به شما برمی گرداند، ممکن ده درصد آنچه بر شما واقع می گردد، عامل بیرونی داشته باشد، متباقی آنچه است که شما در فضای خودی به خود طراحی کرده اید. سعی باید کرد تا بر اموری ذهنی خوبی سلط کامل داشته باشیم، شاید در نحس دیوانه کننده به نظر آید، اما راه مسلط شدن بر اوضاع زندگی خوبی همین است. موریانه ای به این خودی مسلط است و اراده ای دست یافتن به هدف بزرگتر از خوبی دارد، آیا انسان خرد ورز راه رسیدن به هدف را نمی تواند با اراده طی کند؟ البته که جواب این پرسش مثبت است. پس باید بازی اراده شکسته را در گام نخست مورد توجه قرار دهیم. سپس کاری را به انجامش پردازیم، که اولویت نخست نباشد، بلکه از اهمیت خوبی برخوردار باشد. در نتیجه بازسازی اراده شکسته، تقویت اراده ضعیف و بازیابی اراده ای فراموش شده امر حتمی در راه رسیدن به هدف تلقی می گردد. دست یافتن به هدف مستلزم اراده قوی و خلل ناپذیر است.

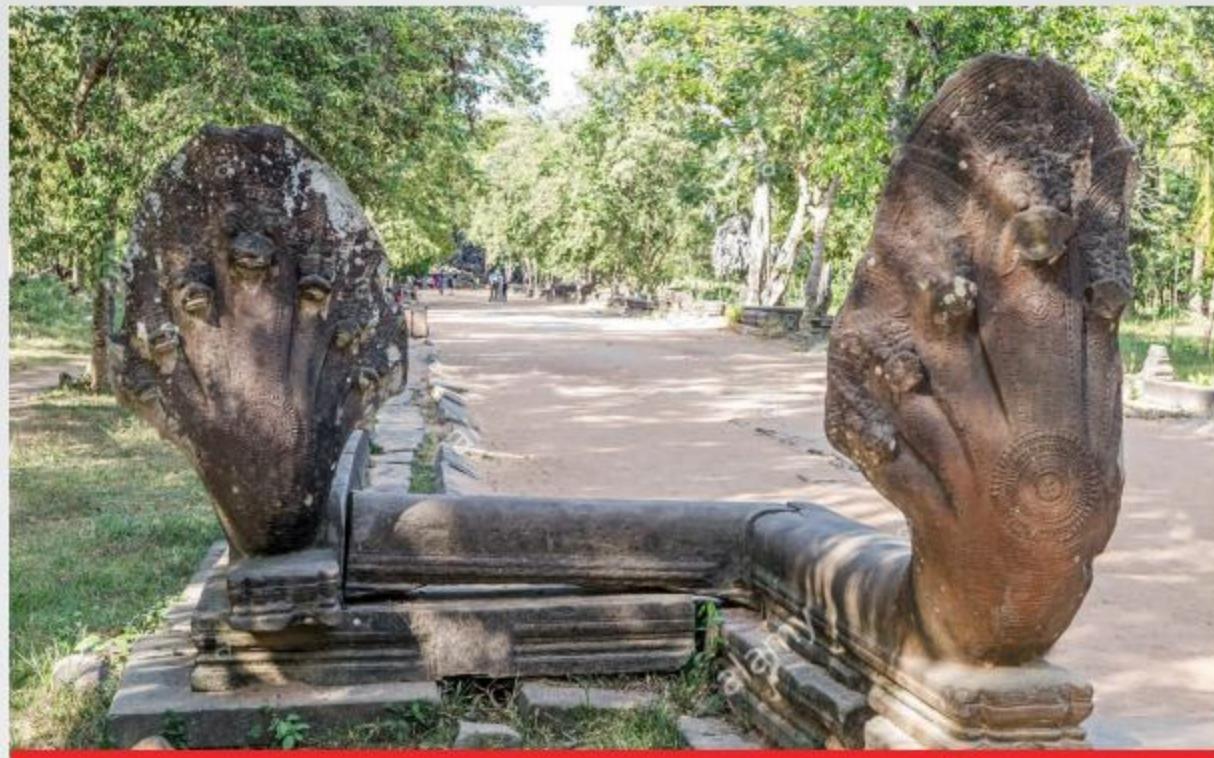
قدرت لازم را ندارید؟  
یادت باشد؛ قدرت اراده و انضباط می تواند زندگی ات را متحول کرده و قدرت درونی ات را که برای موفقیت و رشد معنوی مهم است، فعال سازد. داشتن یا نداشتن این مهارت ها عامل عمده ای است که شما را به سوی موفقیت یا ناکامی می برد. این قضیه برای تمام امور خواه پیش پافتاده یا اساسی نیز بسیار مهم است.

باتوجه به موارد مزبور فرضیه ای شناس دست درازی در امور فردی نیز دارد، بخشی از انسانها فکر می کنند در رسیدن به هدف از تباطع تنگاتنگ با شناس دارد و شکست نیز از شناس ببر می خیزد. از قضا خیلی از افراد موفق نیز از این احساس بی بهره نمی باشند. جایی که «اما» دارد این است که آنها اراده ای به موفقیت دارند، به همین دلیل آنها انتظار خوش شناسی و نگران بد شناسی نمی باشند. طوری در پی هدف اند که شکست و پیروزی آنها را کنترول نمی کنند، بلکه به وسیله آنها کنترول می شوند. بنا بر این دلیل موفقیت خودشان را می دانند و مسؤولیت شکست را نیز می پذیرند. اگر انرژی دهنی خوبی را در مسیر نگرانی اتفاق پیش رو هدر ندهید، بی گمان تلاش و انرژی خواهید داشت. این به هدف مدیریت نماید، نتیجه فراتر از انتظار خواهید داشت. این جاست که می توان این مطلب را فهمید نمی توان تسلط بر شناس داشت، اما می توان به صورت قطعی بر خود مسلط بود. پس نکته ای حکیمانه این بحث این است که قدرت ذهنی مانند قدرت عضلاتی است، لهذا توان همه ای افراد لامحدود نبوده و نباید برجیزی که کنترول ندارید، بر آن قدرت خوبی را صرف کرد.

حرف بارز ما این است که اراده به بازسازی و بازنگری نیاز دارد، با توجه به فرصت های از دست رفته و آموزه های تازه بازسازی اراده ممکن است. اراده یعنی چه؟ اراده یعنی نیروی باطنی که برای تصمیم گیری، شروع کار، تسخیر اهداف و وظایف در برابر عقب انداختن کارها و تنبی، نقش پادزهر را ایفا می کند. \* اراده نیروی نامرئی و مهارتی است که می تواند انگیزه های معطوف به شکست را را کنترول کند.  
\* اراده نیروی تصمیم گیری معطوف به عزم راسخ است تا دست یافتن به هدف را ممکن سازد.

\* اراده نیروی درونی است که شما را وادار به کنترول خودتان نموده، میل و هوس را معطوف به هدف رهبری می نماید.  
\* اراده نیروی درونی است که به تو امکان می دهد، تا بر تمام موانع و سدهای بیرونی اقوف داشته معطوف به هدف راه پیمایید.

از طرفی نیز توجه داشته باشید، انضباط شخصی با قدرت اراده همراه است و به شما قدرت می دهد برای انجام هر کاری سماجت و پافشاری کنید و مهارتی است که رضایت فوری و



## ناکا؛ د آبی مارانو پاچا

سرمحقق رازقی نریوال

ترتیب یادونې راغلې دی:

- د مارانو تپه او د هغې سمخې:

هیوان تسانګ ۶۳۲ م. کال هغه مهال چې بې د نکاراهارا له بودابي سیمو خخه کته کوله، د «ناکاکوپاله» له مهمي سمخې خخه چې د نکاراهارا (نکاراهارا) له مرکز (جلال آباد پسار) خخه په ۳-۴ کیلومتری کې پرته ده بحث کوي او له دې سمخې خخه په یوه داسې محل کې یادونه کوي، چې نهرونه او چینې تری هري خوا ته رابهبدلې او په همدي سمخه کې بودا «ناکاکوپاله» یا د کوبرمارانو د خدای (نعمذبالله) لیدنې ته ورخې.  
د همدي اثر په یوه بله برخه کې بیا په دې باب داسې لیکل شوی دی:

د ماہیانوراواق د مرکز معبد په جنوب لوپدیخ خوا کې (۲۷) همېر ستوبې ته مخامنځ ددغه ستوبې په کونج کې پروت دی او له بودا سره د «دیو- ناکا - Kalinka» «د آبی مارانو د خدای» د ملاقات صحنه نښې. داصحنه د «دیو- ناکا - کوبرا» بشامار د خدای مغارې د تمثال سره ورته ده، چې هرمندانو د هنر او مجسمې په قالب کې د مارانو د پاچا (دیو - ناکا - کوپاله) د تاریخي سترې

زمور د هبود د یو شمېر سیمو اړوند کشف شوو آثارو د معروفی کولو په برخه کې د لرغون پېژندونکو د خېرنيز لیکنو په استناد، Dio- Naga-Gopata» خخه د بودا او هم د کنیشکا په تراو، په یو لر موارد کې یادونې شوې دی، چې دا موضوع د پوره تامل او خېرنيز ور بلل کېږي.

له بودابي سیمو خخه د اړوندو آثارو په دله کې یو شمېر خارق العاده اسطوروی خواکونه بشودل شوې، چې بودا نه د هغوي د اطاعت او غاري اپښوډنې په وجه، د نوموري خارق العاده معنوی خواکمني تجسم کوي، چې ددې دول عناصر و خخه یو هم «ناکا؛ د آبی مارانو پاچا» دی، چې دلته به ورته لنډه کته وشي:

۱- د نکاراهارا د لرغونو آثارو د پېژندنې په مبحث کې:  
که چېرته د نکاراهارا هغه لرغونې بودابي سیمې له تور غر خخه نیولې د سپین غر تر لمتوپوري، چې په دې پراخه ساحه کې پرته دی وکتل شي، نود لرغون پوهانو د خېرنيز و لیکنو په کواهي، په دې سیمه کې د سلکونو آثارو تېې او ستوبې پرته دی، چې د اصلې موضوع په تراو د بیمارانو له ستوبو خخه په مکرر دول په دې



ده (۱).

البه له دې تولو ستوبو خخه په زیاته اندازه لرغونی آثار کشف او ترلاسه شوي دي.

۲- د مس عینک د لرغونی سیمې تپه شاه مارا: د افغانستان د لرغون پېژندنې د اثر د لیکنې په حواله هغه خای چې مرکزی ستوبه پکې موجوده ده، ممکن د کوچنیو ستوبو په جنوبي خوا او په مرکزی برخه کې د بنامار د تېي سیمې پرته وي، د بنامار تپه (ناکا او کپرا د مار تپه) د یو ترتیب شوي پلان له مخې د MCC چینایي کمپنۍ له خواکیندل شوي ده.  
په دې اثر کې د خیر محمد خیرزاد له خوا دوه اخیستل شوي عکسونه هم داسې معرفی شوي دي، د بنامار د تېي عمومي بهه او د بنامار د تېي کشف شوي منځنې ستوبه (۱۳۹۳ ل.کال)، نو خرگنده ده چې د عینک مس په لرغونی ساحه کې د «ناکا-کپرا» اړوند آثار هم شتون لري.

۳- د غوربند په فندقستان کې د آېي مارانو پاچا:  
د غوربند له لرغونی سیمې خخه د ترلاسه شوو آثارو په دله کې د دروازه بارند آثارو کې یادونه شوي ده، چې په دې رواز کې بودا د یو تخت له پاسه ناست دي او کينه پښه یې له تخته خورنده ده او بله پښه یې د «لوتوس-Lotus» پر کل اچولې او د پښو بجلکونه یې د تخت له بشکتني برخې سره لکېدلې دي او د یو بودیستوا دوازو خواوو ته د تخت په مخ کې او د یو دهوال د خنګ په پاسنې برخه کې یو راهب موجود دي، چې گردچاپره ترې د ګل بوه غونجه او د دوو ناکاکانو نيمه ته بشکاري، چې دا ناکاکان د انسان په خېړه نقش شوي دي.  
د ناکا او د مرکزی بودیستوا په منځ کې یو شمېر نورې الهې هم

پښې په توګه مجسم کړي ده. د «ناکا د خدای» سره د بودا د ملاقات د افسانې ممثل رواق تر او بولاندي دي.

د پورتنيو یادونو خخه خرگنده ده، چې د مارانو تپه په ناکاراهارا او د مشاهدله مخې درونټي سیمې ته نزدې پرته ده، په پاسنې خوا کې بې سرخورد له کابل سیند سره یو خای شوي دي او همدارنکه د بکرامې برخه کې د کابل سیند دوارو خواوی رانغاری.  
د مارا-آېي مارانو پاچا مفهوم ته په یو بل روایت کې داسې اشاره شوي ده:

«جوان پوستین پوش در تپه کافريها، اين جوان محتملاً از مربوطات مارا-شاه مارانو آېي است» البه دا خای د مارانو د تېي سره تراو نه لري.

سرمحقق نظر محمد عزيزي په پورتني اثر کې د مارانو غونډي موقعیت په دې دول تثبت کړي دي:

... د ماہیانو د رواق په غولي کې دوي پښې، چې د بودا په شتون دلالت کوي او د صحنه چې تول ورنه متوجه دي او مخامنځ ورنه (۸) نمير مجسمه چې د ناکا خخه عبارت ده؛ بودا ته تسلیمهږي.  
د «کپرا د مار» (ناکاکوپاله) سر او اورمهې، د شا له خوا راوتلي دي، لکه خنګه چې دا تصویر آېي ديو (د آېي مارانو خدای) مجسم کوي، د افرادو تول حرکتونه او د دې صحنه پیلاپلې مجسمه د ناکا له خدای سره د بودا د ملاقات صحته ده. د دې صحنه کشېبدل تر او سه پوري د ناکا د خدای کيسه په اړکوګرافې کې نه ده لیدل شوي او پېښې زیاته د اړښت ور ده.

د نکاراهارا د بوداېي تپو په لر کې د آېي مارانو له تپه خخه هم یادونه شوي ده، چې د مارانو تېي متصناد مفهوم افاده کوي او ستوبه بې (۹) ګنه ستوبه ده، چې خانکړتیا بې هونیک بېړکر په ګونه کړي

نگاراهارا، مس عینک او په فندقستان کې ترې يادونې شوي دي. كه

د پایلې په توګه وویل شي:

الف: د توب درې په پورتى اسطورو وي کيسه کې ناکا (د آبي مارا پاچا) د یو خارق العاده خواکمن او په طبیعی چارود یو واکمن موجود په صفت تعريف شوي دي، خو په نورو پورتیبو درې وارو مواردو کې بیا ناکا د تجسمانو، په تېره بیا د نگاراهارا په یو تصویر کې دامې بشو دل شوي دي، چې بودا ورسه د ملاقات په حال کې دي.

ب: له دې ناکاکانو خخه درې مخکینيو له بودا سره تراو درلود. حال دا چې د توب درې د معبد د جورولو په پښې کې ناکا، د یو خارق العاده خواکمن موجود په توګه د کييشکا په ژوندانه کې یوې نادرې پښې ته انځاس ورکړي دي.

ج: خرکنده ده ده په طبیعی چارو او حیواناتو د بودا اغېز او برلاسي، په زیاترو مجسمو کې د هغه د فوق العاده خواکمنی تمیلیونکي دي، چې زیاتې پېلکې په لیدل کېدای شي او بیا ناکا هم د دا دول خارق العاده خواکمنو موجوداتو خخه شمېرل کېږي. د طبیعی خبرده ده، چې مارانو یا په اوپو او یا په خنکلونو او غارونو کې او سپري، نو خکه په پورتیبو سیمو کې د «آبي مارانو پاچا» (ناکا) په نوم ترې يادونې شوي دي، خو دا خبره همداسي مرموزه پاتې ده، چې د بنامار اصلې تاثبیت هم خنکل دی او په پورتیبو بختونو کې د خنکل خخه هېڅ يادونه نده شوي.

#### اخخونه

- د ننگرهار لرغونې سیمي او تاریخي آثار، رازقي نربوال، بیهقی کتاب خپرولو ریاست، دولتي مطبعه، ۱۳۹۸ کال، ۹۲-۹۴، مخونه.

- ساختمانهای معماري و هنر تزئیني بر جسته تپه مُشترهده نگاراهاراي قدیم، ظفر عزیزی، مطبعه دولتی، ۱۳۸۲ ش، ص ۱۶۶.

- مراکز بودایي در افغانستان، محمد اسحق ابراهيمی، کميته دولتی طبع و نشر، مطبعه دولتی، ۱۳۶۳ ش، ص ۸۵، ۵۲.

- د افغانستان د لرغون پېژندنې یوه مجله.

- بازشناختي از ولایات پروان، کاپیسا و باميان در پرتو کاوشهای باستان شناسی، متون و روایات سرمهحقق عبدالرؤوف ذاکر، اکادمي علوم، ۱۳۷۴ ش، ص ۹۷، ۹۸.

- همدا اثر، ۱۰۸، مخ

- بکرام - کاپیسا، کهزاد، ۱۳۸۵ ش، ص ۲۷-۳۳.

شته دي.

۴- په توب دره (ستوپه دره) کې د ناکا اسطورو وي کيسه:

توب دره چې سم شکل بې ستوپه دره ده. دا دره د کاپیسا- بکرام د اروند لرغونو سیمو او ابدو په اعتیاء د یوې ستوپه له نوم سره انتساب لري او د چاریکارو د بنار لوپدیخ خواته د غره په لمنه کې پرته ده، دلته پخوا یو بودایي معبد موجودو، چې اوسم بې هېڅ نېټه نېټانه پرخای نه ده پاتې.

ددې معبد د جورپدلو په اړه یوه خورا په زړه پوري اسطورو وي

افسانه له تېرو خلکو را پاتې ده، چې د بودایي آبيين د پېروانو په منځ کې بې زیات ارزښت درلود او د هغې زمانې د اديباتو د تاريخ یوه پانه تشکيلوي. دا کيسه د یو لر حقایقو بشودونکې هم ده او هغه مهال چې په ۶۳۲ م. کال هیوان تسانګ د کاپیسا- بکرام په شالوکې معبد کې او سپده، ددې سیمي له اصلې او سپدونکو خخه بې اورپدلي و، چې ستر کييشکا په خورا زيارګالني دا معبد جور کړ. دا کيسه د آبيي مارا د پاچا (ناکا) ارونده ده. دغه پاچا د یو اسطورو وي خواکمن مخلوق، چې طبیعی چارې، لکه: باد، باران، تالنده، برښنا او ساره بې تر فرمان لاندې وو او د بکرام د شمال لوپدیخ د لس کېلمونتري د یو غر د لورې برخې، د یو روډکې به غاره چې ممکن دغه د سالنگ پر سروي، استوګنه کوله او د یو لوې متبحر عالم «ارهیت» مرید و، د دغه ناکا (د آبي مارانو پاچا) له خوا په ورته د هغه سره په غرمنې کې د ګډون په خاطر بلنه ورکول کېدله. د ارهیت شاکرد چې هله ده له مېلمستیا خخه خبر شو، نود پوزي (بوريا) په یوه پېشكه پوري چې په مېادوېي دول به هله الوته؛ خان وښلاوه او د ناکا په مېلمستیا کې بې ګډون وکړ. خوناکا خپل پېر ته آسماني خواره او ده ته خمکنې خواره ورکړل. کله چې د ارهیت شاکرد په دې موضوع و پوهېپد، نو په هیجانانی دول خې شو او بالاخره د خپلې دعا په وجه له دېږي غوسې نه مر شو او د اروکانو د تنساخ په عالم کې دی هم ناکا شو. پخوانی ناکا بې او وائزه او په دې وخت کې چې کييشکا د توب درې معبد جوراوه، نو ددې نوي ناکا له خوا ورته د طبیعی چارو په واسطه مزاهمتونه را پیدا شول، تردي چې کييشکا د خپل ریاضت او د نېکو عملونو په شفاقت په دې بریالۍ شو، چې ناکا تر خپل حکم لاندې راولې او ستوپه او معبد په شېږ دول جور کړي.

البته د ناکا دا کيسه په پورتى اثر کې په لا زیات تفصیل سره بیان شوې، چې دلته بې د پېلکې په توګه لنډيز راوا خپستل شو، چې مقصد ترې د هماغو ناکاکانو سره تراو درلودل دي، کوم چې په



## چطور هنگام انتقاد آرامش خود را حفظ کنیم؟

در تمام طول مدت بحث آرامش خود را حفظ کنید. حتی اگر طرف مقابل شما عصبی شده باشد آرامش شما او را هم آرام می‌کند (هیچ کس نمی‌تواند در برابر کسی که آرام و خونسرد است عصبی رفتار کند). سعی کنید نقاط مشترکی بین دیدگاه خود و انتقادهای طرف مقابل بیابید و بر آن اساس با طرف مقابل وارد بحث شوید. شما هم سعی کنید نظرات خود را به روش‌های مختلف بیان کنید. به طرف مقابل نشان دهید که سعی دارید به یک وحدت نظر برسید. به جای موضع گرفتن در برابر انتقادهای وارد سعی کنید هدف اصلی این انتقادها را پیدا کنید و راه حل این موضع را بیابید. حتی می‌توانید از طرف مقابل پرسید، که آیا پیشنهادی برای حل این موضع دارد یا نه؟ به یاد داشته باشید که شما همواره نمی‌توانید همه را راضی کنید. بنابر این از خودتان پرسید آیا واقعاً این انتقادها درست هستند یا تها خواسته‌های یک نفر دیگر است، که شما نمی‌توانید به آن دست پیدا کنید.

اغلب اوقات تحمل انتقادهای دیگران برای همه ما سخت است؛ عصبانی می‌شویم و سعی می‌کنیم، فوراً جوابی برای قانون کردن آنها بیابیم. در زیر چند پیشنهاد کاربردی برای افزایش طرفیت پذیرش انتقاد به شما ارائه می‌دهیم:

همواره به شخصی که در حال انتقاد کردن از شمامست نشان دهید، که به حرف‌هایش گوش می‌دهید (با استفاده از حرکات دست و سر و استفاده از جملات تأییدی) از طرف مقابل بخواهید توضیح بیشتری در این خصوص به شما ارائه دهد.

دادن اطلاعات بیشتر شناخت بهتری از شرایط و وضعیت به شما می‌دهد و در عین حال مدت زمان بیشتری برای تجزیه و تحلیل موضوع در اختیار شما می‌گذارد و شما با گذشت زمان می‌توانید کم‌کم آرامش خود را باز بیابید و بر خود مسلط شوید. همواره به انتقادهایی که از شما صورت می‌گیرد باید مثبت نگاه کنید و در برابر آن جبهه نگیرید و سعی کنید با نگاه مثبت سعی در پاسخگویی به آن داشته باشید.



من می‌دانم شما با گوشزد کردن این مورد سعی دارید به بهتر بودن من کمک کنید، ولی آیا این موضوع بر کار من تأثیر گذاشته است؟ وقتی از شما انتقاد می‌کنند بلاfacile از کوره در نروید، شاید این انتقادات به این دلیل باشند که شما پیشرفت کنید. از این رو به جای بدلتقی کردن آنها و عصباتی شدن سعی کنید آرامش خود را حفظ کنید و دقیقاً به حرف‌های طرف مقابل گوش دهید. سعی کنید این انتقادها را با چشم طرف مقابل بینید و خود را به جای او بگذارید.

در اغلب موارد انتقادهایی که از ما می‌شوند در واقع لطف بزرگی در حق ما به شمار می‌روند؛ به ویژه وقتی بدانیم که این انتقادها سعی در بیان حقیقت دارند (و برخی از دوستان ما به خاطر خوشایند ما جرأت ابراز کردن آن را نداشته‌اند). در این صورت به جای موضع گرفتن و انکار حقیقت از طرف مقابل تشکر کنید و انتقادهایی که از شما می‌شود را با روی خوش پذیرا باشید.

منبع: [www.hamshahrionline.ir](http://www.hamshahrionline.ir)

### ● چند نکته اساسی برای حفظ آرامش

اگر فکر می‌کنید طرف مقابل در حال دروغ گفتن است سعی کنید چند پرسش زیرکانه مطرح کنید تا واقعیت را از کذب تشخیص دهید. اگر شما در برابر انتقادهای واردہ نمی‌توانید آرامش خود را حفظ کنید شاید به این دلیل باشد که می‌ترسید چیزی را از دست بدید. چه چیزی؟ آیا واقعاً ترس شما بجایست؟

در مدت زمانی که از شما انتقاد می‌کنند سعی نکنید به دفاع از خود برخیزید و صحبت‌های طرف مقابل را به منظور دفاع از خویش قطع کنید. وقتی کسی احساس می‌کند طرف مقابل به حرف‌هایش گوش نمی‌دهد، جدی‌تر و سختگیرتر می‌شود.

اغلب اوقات افراد نمی‌دانند منشأ و علت انتقادهایی که از آنان می‌شود چیست. اگر شما به راستی دلیل آن را ندانید هرگز نمی‌توانید آن مشکل را حل کنید، پس در ابتدا سعی کنید ریشه انتقادات را کشف کنید.

اگر در محل کار، شخصی به خاطر موردی غیر از مسائل کاری، شمارا مورد انتقاد قرار داد به وی بگویید:



## مشکلات مهاجرت به خارج از کشور

علاوه بر این، هنگام ورود به کشور تازه ممکن است بی‌کاری و بی‌پولی و تسلط نداشتن بر زبان کشور میزبان هم بر دردسرهایی اضافه شود.

حالا اگر شما از آن دسته افرادی هستید که مقدمات رفتنتان را آماده کرده و تصمیم تان برای رفتن قطعی است، ما در این مطلب سعی داریم مروری کنیم بر اساسی ترین مشکلات پیش‌رویتان و این که چه طور می‌توانیم با این سخنی‌ها کنار بیاییم.

### ۱. زبان

حتماً قبل از مهاجرت، به صنف آموزش زبان رفته‌اید و تلاش کرده‌اید زبان کشور مقصد را بیاموزید. تا وقتی در ایران زندگی می‌کنید، در مقایسه با دیگران فکر می‌کنید زیانتان خیلی خوب است، اما به محض رسیدن تان به مقصد، تازه متوجه می‌شوید آن قدرها هم که فکر می‌کردید زیانتان خوب تیست و شما دارید با لهجه فارسی، انگلیسی یا فرانسوی صحبت می‌کنید. علاوه بر این تا مدت‌ها مغز فارسی شما جملات و اصلاحات فارسی را کلمه به کلمه به زبان مورد نظر ترجمه می‌کند.

مسئله اینجاست که مخاطبان اصلاً نمی‌فهمند منظور شما دقیقاً چیست. لطفاً قبل از رفتن، سعی کنید حسابی روی یادگیری زبان جدید وقت بگذارید.

هر چقدر هم که بر زبان کشور مقصدتان تسلط داشته باشید

هیچ وقت نمی‌توانید با تعریف دیگران از کل مشکلات مهاجرت به کشوری دیگر مطلع شوید، اما حداقل می‌توانید برای برخی از رایج‌ترین مشکلات احتمالی خودتان را آماده کنید.

شما به عنوان مهاجر و بعد از ترک وطن، شبکه مناسبات و دوستی‌هایی که در آن زندگی کرده و با آن‌ها آشنا بوده‌اید را از دست می‌دهید؛ مناسبات و روابطی که از جنبه‌های گوناگون عاطفی، اجتماعی، اقتصادی و تامین نیازمندی‌ها و امکانات زندگی، شما را پشتیبانی می‌کرد و به واسطه آن‌ها احساس قدرت می‌کردید. مطمئناً تحمل چنین موقعیتی برای هر کسی آسان نیست. فرد تازه وارد، مکانی برای استقرار ندارد، به جز بستگان و دوستان احتمالی که ممکن است در جامعه میزبان داشته باشد، که آن‌ها هم به دلیل شرایط ویژه زندگی در غربت، نمی‌توانند کمک و پشتیبانی موثری به فرد تازه وارد بکنند.

از طرفی خود فرد هم کس دیگری را نمی‌شناسد و با نهادها و موسسه‌های کشور میزبان آشنا نیارد.

حتی روانشناسی مردم کشور مقصودتان اطلاعات کافی داشته باشد. مثلاً ممکن است در کشور خودما با دیدن یک بچه کوچک مقبول بروید دستی به سرش بکشید و حتی بوسیدش، بعد مادرش واکنشی مشتب نشان دهد و از تعریفی که شما از فرزندش می‌کنید، خرسند هم باشد؛ اما اگر این کار را در یک کشور دیگر انجام دهید، با واکنشی کاملاً متفاوت از سمت والدینش مواجه شوید. پس مطالعه در مورد فرهنگ کشور مورد نظرتان را جدی بگیرید.

#### ۴. آماده غم غربت باشید

در محیط تازه، همه چیز فرق دارد. از ماشین‌ها و خانه‌ها گرفته تا درخت‌های کنار جاده، سنگ فرش پیاده رو، آدم‌ها و قیافه‌ها همه و همه تازه هستند. حتی هوایی که تنفس می‌کنید، گرم‌ها و سرما و خلاصه همه چیز متفاوت است.

برای بعضی‌ها اوایل این تفاوت‌ها تازگی دارد، اما کمی بعد

کم است. زبان بزرگ‌ترین وسیله ارتباطی شماست و تسلط شما بر زبان کشور مقصد، تحمل خیلی از مشکلات احتمالی را آسان می‌کند.

#### ۲. برای احساس تهابی آماده باشید

حس تهابی و دلتگی خیلی زود به سراغتان می‌آید. دلتان برای اعضا خانواده و دوستان و آشنايان تگ می‌شود. مخصوصاً اگر عضو آن دسته از خانواده‌های عاطفی و پررفت‌وآمد باشد. اگر خودتان هم فردی برون‌گرا باشد، که وقت زیادی را با دوستان تان می‌گذراندید و محیط جدیدتان در جایی باشد، که هیچ آشنا و یا هم زبانی نزدیکتان نباشد، که دیگر بدتر. این موقع هاست که واقعاً احساس تهابی آزاردهنده می‌شود.

برای غلبه بر این مشکل می‌توانید قبل از رفتن و انتخاب مکان مهاجرت یک یا دو دوست پیدا کنید. حالا اگر آشنا و دوستی ندارید،



حس دلتگی به سراغتان می‌آید. دلتان هوای شهر و دیار خودتان را می‌کند. دلتان می‌خواهد هنگامی که در شهر قدم می‌زنید، یک نشانه آشنا ببیند، اما در اکثر موارد خبری از این‌ها نیست. این حالت در اوایل مهاجرت، شدیدتر است، اما هیچ وقت به طور کامل از بین نمی‌رود، فقط شدت‌ش کم می‌شود و گاه به گاه به سراغتان می‌آید.

هر چه قدر موقعیت و شرایط زندگیتان خوب پیش برود و به قول معروف چرخ زندگی برایتان خوب بچرخد و مجالی برای لذت بردن از موقعیت‌های مکان تازه داشته باشد، کنار آمدتنان با این حس و حال راحت‌تر خواهد بود.

#### ۵. یادتان باشد شهر و ناد درجه دو خواهد بود

در همه جای دنیا بومی جایی بودن یک امتیاز است و شما هر چقدر هم از لحاظ کاری و موقعیت‌های دیگر عالی باشید، باز هم یک بیگانه محسوب می‌شوید. پس منتظر نباشید برایتان فرش سرخ پهن کنند و همه با آغوش باز به استقبال تان بیایند و شما را قبول کنند.

نگران نباشید. این روزها در اکثر کشورها و شهرهای دنیا ایرانی‌ها زندگی می‌کنند. کافی است بدانید به قول معروف پاتوق ایرانی‌ها کجاست.

البته امروزه شبکه‌های اجتماعی هم به شما کمک می‌کند، تا در هر گوش از دنیا که هستید هموطنان خود را به آسانی پیدا کنید و در گروه‌های دوستانه آن‌ها شرکت کنید.

#### ۳. تفاوت‌های فرهنگی را جدی بگیرید

شما با نوع خاصی از فرهنگ، مذهب و آداب رسوم بزرگ شده‌اید، به طور مستقیم و غیرمستقیم از آن تاثیر گرفته‌اید و به خیلی از کارها و آداب رفتاری، عادت کرده‌اید.

حالا آمده‌اید در جایی که تفاوت زیادی با سرزمین خودتان دارد. اینجا از نحوه سلام کردن و لباس پوشیدن و غذا خوردن گرفته تا روابط دوستانه و... همه چیز متفاوت است. برای این که خیلی شوکه نشوید، سعی کنید قبل از رفتن در مورد آداب، رسوم، فرهنگ و



بگیرید.

در مورد خورد و خوراک، پوشک و خلاصه همه چیزتان تا می‌توانید صرفه‌جویی کنید. ممکن است اوایل به شما سخت بگذرد، ولی این شرایط با پیدا کردن کار مناسب رفع می‌شود و این صرفه‌جویی‌ها شما را از تنش بزرگی به نام بی‌پولی در غربت، در امان نگه می‌دارد.

#### ● ۸. با قوانین و مقررات کشور میزان آشنا شوید

یکی از چیزهایی که شاید خیلی‌ها نادیده بگیرند، همین مورد است. دقت کنید که هر کشور تابع یک سری قوانین و مقررات خاص خود است. برای فردی که مهاجرت کرده و به عنوان مهاجر وارد کشور تازه شده عدم آشنایی با قوانین می‌تواند در مسراز باشد. در بعضی جاها این آشنا نبودن، می‌تواند باعث ضایع شدن حق و حقوقتان شود.

بنابراین سعی کنید کمی هم در مورد قوانین کشور میزان اطلاعات جمع کنید.

#### ● ۹. خودتان را برای مشکلات پلندمدت آماده کنید

تا اینجا درباره مشکلاتی گفتیم، که در سال‌های اولیه مهاجرت به سراغتان می‌آید؛ هنگامی که قول معروف هنوز صفر کیلومتر هستید و مهر پاسپورتتان خشک نشده است. کمک با ماندگارشدن تان در کشور تازه وبالارفتن سن و تشکیل خانواده و فرزنددار شدن این مشکلات جای خود را به مشکلات تازه‌ایی می‌دهد. مثلاً اگر مجرد رفته باشید، سختی در پیداکردن همسر مناسب در غربت و این که اصلاً همسرتان ایرانی خواهد بود یا اهل کشور میزان، یا شاید او هم مهاجری باشد از یک گوشه دیگر دنیا.

بعد از آن هم باید با مشکلات احتمالی در چگونگی برخورد و تربیت فرزندان دست و پنجه نرم کنید. مثلاً به احتمال قوی فرزندتان بیشتر خودش را اهل کشور میزان می‌داند تا ایرانی و شاید حتی نخواهد با شما فارسی صحبت کند. این دسته از مشکلات، خودش مطلب جدایانه‌ای لازم دارد.

منبع: مجله الامتو

حتی اگر شما به خوبی هم کار کنید باز هم در میان اهالی بومی کسانی را می‌بینید که به شما به چشم فردی نگاه می‌کنند، که آمده‌اید و دارید جای آن‌ها را می‌گیرید و از امکانات و خدماتی که متعلق به آن‌هاست، بهره‌مند شوید. البته شدت این احساس از کشوری به کشور دیگر متفاوت خواهد بود.

در این موقع سعی کنید روابط دوستانه تان را حفظ کنید. صادقانه بگوییم، تنها راه کارتان برای غلبه بر این مشکل، شاید پذیرش این واقعیت باشد.

#### ● ۶. شاید بیکار بمانید و کار ایده آل پیدا نکنید

شاید سخت ترین جای کار این باشد که در غربت بیکار و بی‌پول باشید و کاری که انتظارش را داشتید پیدانکنید. در این شرایط، ممکن است، فشار بی‌پولی مجبورتان کند تن به کاری سخت و طاقت و فرسا بدھید. کاری که به هیچ وجه حاضر نبودید در کشور خودتان انجام دهید. این حالت تا زمانی که کار ایده‌آل خودتان را پیدا کنید، طول خواهد کشید.

برای پیشگیری از این مشکل هنگام مهاجرت در مورد کار و حرفه بی‌گدار به آب نزند. خوب بررسی کنید، ببینید آیا می‌توانید آن‌جا کار مناسبی پیدا کنید؟ ببینید تخصص و حرفه‌ایی که بلد هستید آن‌جا به کارتان می‌آید؟ اگر هم تخصص و مهارت خاصی ندارید، سعی کنید حتماً مهارتی را یاد بگیرید؛ چون با داشتن مهارت احتمال پیدا کردن کار برای شما بیشتر می‌شود.

#### ● ۷. از بی‌پولی پیشگیری کنید

ممکن است زمانی که برای پیدا کردن کار پیش‌بینی کرده بوده‌اید، درست از آب درنیاید و یا درآمد کاری که پیدا کرده‌اید، خیلی کم باشد. بهترین راه برای کم کردن فشار بی‌پولی این است، که هنگام ورود به مقصد، نهایت صرفه‌جویی را در هزینه‌ها داشته باشید.

مسکن ارزان‌تری برای خود تهیه کنید. اگر در شهر بزرگی زندگی می‌کنید، برای صرفه‌جویی در وقت و هزینه‌ها چگونگی استفاده از مسیرهای رفت‌وآمد کوتاه‌تر و وسائل نقلیه عمومی را سریع تر یاد



## قدردانی از دیگران و اثرات آن در سلامت جسم و روح

که نه اینکه از تشکر کردن بدشان بیاید، بلکه تشکر کردن از دیگران را کاری سخت می‌دانند، مخصوصاً اگر در شرایط دشواری قرار گرفته باشند، اما شاید اگر این افراد از مزايا و تاثیرات قدردانی بر جسم و روح شخصیت شان بدانند آن دشواری ها را به جان بخربند؛ قدردانی و تشکر کردن مگر چه فوایدی دارد؟

تا حالا شده کسی از شما قدر دانی کند؟ چه احساسی داشتید؟ حتماً بعد از قدردانی کردن از شما، احساس شگرفی به شما دست داده است و دیدتان نسبت به طرف مقابل تان چند برابر بهتر شده است؛ چرا قدردانی آنقدر در روابط فردی تأثیر گذار است؟

قدردانی از داشته‌های خود، که پروردگار ارزانی داشته و سپاسگزاری از کسانی که به ما محبت می‌کنند، ویژگی متعالی است که می‌تواند جامعه و افراد ملتی را کنار هم نگه دارد و عکس آن یعنی قدرنشناسی، انسانیت را به نابودی بکشاند.

سپاسگزاری ابزاری مهم برای بقا و ادامه مسیر زندگی بشر است و فواید آن روی تمام جنبه‌های زندگی بشر همچون سلامت روح و روان، شخصیت، فرهنگ و اجتماع، تدرستی و سلامت کلی جامعه انکارناپذیر است و به طور کلی فرد را به سمت شاد بودن سوق می‌دهد. با این وجود افرادی هستند،

### □ قدردانی به مغز کمک می‌کند

تمرین قدردانی بطور روزمره احساسات مثبت مثل هیجان، غرور و لذت را بالا میبرد. قدردانی دوپامین و سروتونین را در مغز بالا میبرد و احسان رضایت ایجاد می‌کند و اگر اغلب قدردانی می‌کنید شادی حاصله مثل ورزش بدن را تقویت می‌کند.

### □ قدردانی خوش بینی را بالا میبرد



ابراز تشکر و قدردانی ساده روابط تان چقدر بهتر خواهد شد.

#### □ افسردگی را کم می‌کند

قدرشناسی افسردگی را کم می‌کند. می‌دانید چرا؟ راستش را بخواهید افسردگی از یک نوع خودخواهی خیلی عمیق اما خیلی پنهان سرچشمه می‌گیرد. تا وقتی که ما در مقام گیرنده‌ی مطلق باشیم و توقع داشته باشیم، همه چیز و از جمله محبت را دودستی به ما تقدیم کنند، معلوم است که افسرده‌ی می‌شویم. چون که ذاتاً دنیا این جور جایی نیست، که مفتی مفتی و بدون تعامل تو را به چیزی برساند. آدم‌های قدرشناس به این دلیل افسرده‌نمی‌شوند که این حس قدردانی با آن حس پنهان خودخواهی مقابله می‌کند.

#### □ اثر قدردانی روی زندگی زناشویی

بنابر تحقیق کارشناسان مشخص شده زن‌ها بیشتر از مرد‌ها احساس قدردانی دارند و معتقدند این احساس باعث می‌شود، به زندگی شان دید بسیار خوبی بپدا کنند. برخی مرد‌ها دوستان، موفقیت، شغل و باقی موارد زندگی شان را موهبت تلقی می‌کنند و بیشتر مواقع سپاسگزار آنچه دارند و محبتی که می‌بینند، هستند؛ اما در قبال همسران شان رفتار متفاوتی دارند و تصور می‌کنند، نباید مستقیماً سپاسگزار آنها باشند.

مردان متاح معمولاً سالم تر و شادرتر از مردان مجرد هستند و می‌دانند همسران شان بسیار بالرزش و بخش مهمی از زندگی شان هستند، اما روش قدردانی شان به گونه‌ای است، که معمولاً همسران

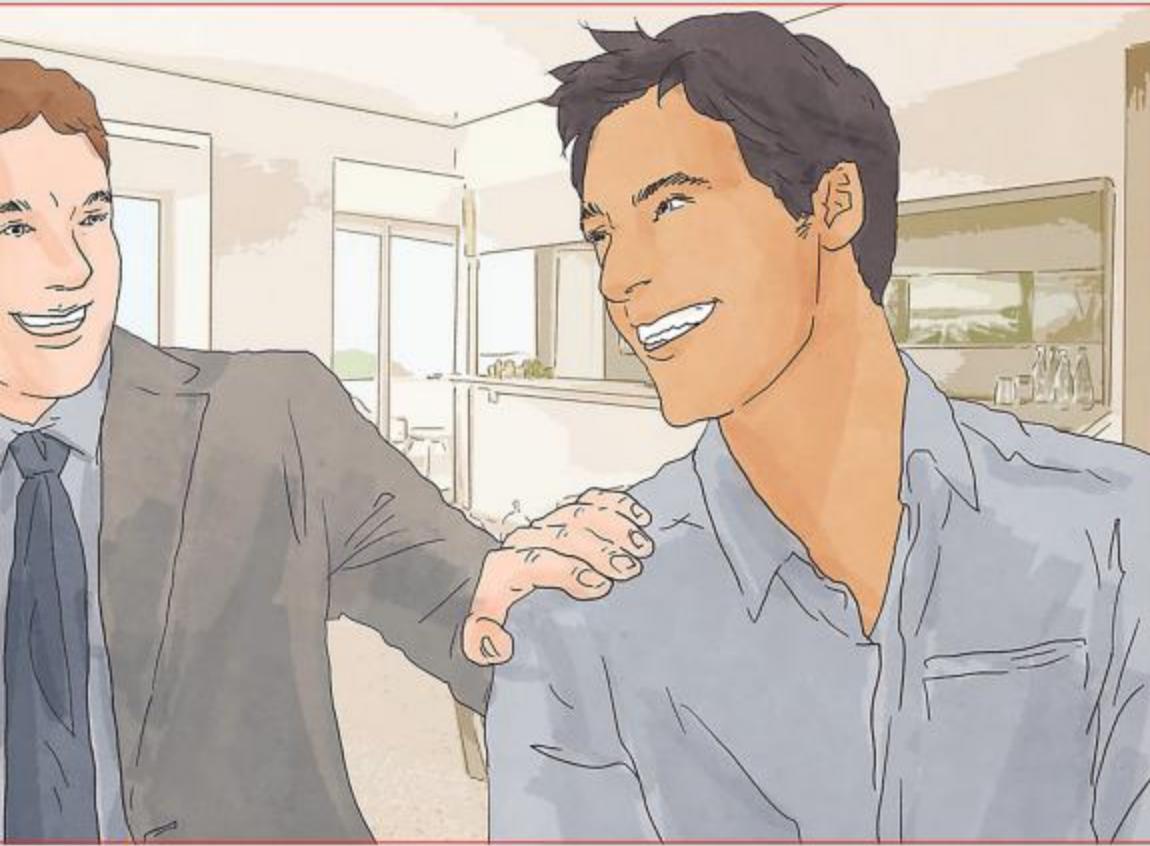
محققان دانشگاه کالیفرنیا بیان می‌کنند، بعد از ۱۰ هفته ابراز قدردانی بطور منظم حتماً خوش بینی بیشتری نسبت به زندگی پیدا و طول عمر بیشتر می‌شود؛ یکی از تحقیقات بیان می‌کند خوش بینی تاثیر بسزایی روی مغز و جسم می‌گذارد و با قدردانی هر دوی انها تقویت می‌شود.

#### □ شاد تر می‌شود

طبق مطالعه‌ای که توسط دانشگاه کنت اسیت انجام شد، تشکر و قدردانی به آدم‌ها کمک می‌کند شادتر باشند. سپاسگزاری می‌تواند به روش‌های بسیار زیادی انجام شود. در این مطالعه، شرکت کنندگان با نوشتن نامه‌های قدردانی به آدم‌هایی که تاثیر مثبتی بر زندگی شان گذاشته بودند احساس شادمانی خود را افزایش دادند. بنابراین بار بعد که یک روز غم‌انگیز داشتید، به یک نفر نامه بنویسید و بگویید که چقدر قدردان محبت او هستید.

#### □ تاثیر مثبت بر زندگی

حتی یک "مشکرم" ساده می‌تواند تاثیر مثبتی بر زندگیتان داشته باشد. یک مطالعه‌ی ۲۰۱۴ منتشر شده در ایموزن بیان می‌کرد آدم‌هایی که از یک آشنا تشکر می‌کنند، بیشتر احتمال دارد، که دوستی پایدارتری داشته باشند. هیچ نمی‌دانید فقط با یک



شایطی که به آن همبستگی و واپسیگری می‌گویند، قرار دهد. در این حالت، عملکرد سیستم بدن کارتر است و ذهن و مغز روشنی بیشتری دارد. همچنین فعل و انفعالات سیستم عصبی بدن واکنش مغز و قلب را که به کوچک ترین تغییرات عاطفی حساس است، کنترل می‌کند. از طرفی فشار خون در بهترین حالت ممکن قرار می‌گیرد و علایم بسیاری از بیماری‌ها کم می‌شود. کیفیت خواب بهتر شده و با ایجاد توازن هورمونی و حفظ مناسب وضع بیوشیمیابی بدن و افزایش سطح هورمون ضدپری به جنگ پیری زودرس می‌رود.

وقتی فردی نسبت به دیگران احساس قدردانی کند از خود محوری دور شده و توجه بیشتری به دیگران نشان می‌دهد و کم کم در دل دیگران جایز می‌کند و اعتماد دیگران را به دست می‌آورد و عزت نفس او بیش از پیش افزایش می‌یابد. وقتی روحیه سپاسگزاری در فردی تقویت شود او با خالق خود نیز پیمانی محکم تر خواهد داشت و بسیاری از نازاحتی‌های روحی - روانی از او دور می‌ماند.

### □ چگونه قدرشناس واقعی باشیم؟

قدرشناسی یک مهارت است، که می‌توان همیشه آن را آموخت و تجربه کرد. پس به نکات زیر توجه کنید:

شان را راضی نمی‌کند.  
آنها کمتر سخنانی مبنی بر سپاسگزاری بر لب می‌آورند و بیشتر می‌خواهند در عمل آن را نشان دهند. در حالی که زن‌ها دوست دارند این قدردانی بسیار روشن مطرح شود، چراکه خود همین روش را دارند. زن و شوهرانی که قدردان و سپاسگزار یکدیگرند، بسیار کمتر از زوج‌های دیگر دچار مشکل می‌شوند.

### □ فواید سپاسگزاری بر روح و جسم

محققان با بیش از یک دهه تحقیقات درباره اثرات قدردانی به این نتیجه رسیده اند، افراد فرقی نمی‌کند از کدام فرهنگ و آین باشند با قدردانی کردن و سپاس از محبت دیگران می‌توانند نسبت به خود و زندگی احساسی بسیار مثبت و آرامش بخش داشته باشند و این حس به نوعی خود روی وضع عمومی و سلامت شان تاثیر خوبی می‌گذارد. هرگاه احساس فرد نسبت به زندگی مثبت و خوشبینانه بود، روحیه اش بسیار تقویت شده و به همان اندازه احساس شادی و سعادت خواهد کرد، کمتر دچار اضطراب شده و می‌تواند تعادل بسیار خوبی در زندگی اش ایجاد کند و به تدریج احساسات مخرب همچون حس دوری نسبت به دیگران را کاملاً از خود دور کند. داشتن حس خوب نسبت به زندگی موجب تولید Antibody بیشتر از سوی سیستم ایمنی بدن شده و فرد را در برابر عوامل بیماری را مقاوم می‌کند.

تحقیقات نشان داده است احساسات واقعی سپاس و قدردانی می‌تواند ریتم مغز و قلب را منطبق و همزمان کند و کل بدن را در

**قبل از خواب روزتان را مرور کنید**

قبل از این که هر شب به خواب بروید، به چیزهایی خوبی که در روز برای شما اتفاق افتاده اند، فکر کنید. حتی اگر فکر می کنید، که هیچ چیز فوق العاده ای اتفاق نیافتد است، به چیزهایی کوچکی فکر کنید که از داشتن آنها سپاسگزارید. اگر نمی توانید به چیزی فکر کنید، به جستجوی خود ادامه دهید. می توانید به این موضوع ساده فکر کنید: «من عاشق بالشتم هستم!»

#### افکارتان را بازنگری کنید

بیشتر اوقات به چه چیزهایی فکر می کنید؟ درباره ی چه مسائلی با دیگران صحبت می کنید؟ آیا از این موضوع اطلاع دارید؟ در بیشتر اوقات، بدون این که بدانیم انرژی خود را صرف چه چیزی می کنیم، زندگی خود را می گذرانیم. یک هفته را به بررسی بی طرفانه ی افکارتان اختصاص دهید، بدون این که آنها را قضاوت کنید. شاید مایل باشد تا این افکارتان را روی کاغذ بیاورید، سپس بعد از تمام شدن یک هفته، به تمرين خود نگاهی داشته باشید. اگر بیشتر اوقات خود را به شکایت کردن گذرانده اید، یادداشتی ذهنی را ثبت کنید تا عادت های فکری خود را تغییر دهید.

#### معرفی کردن را جایگزین شکایت کردن کنید

لزومی ندارد که این تمرين را بیش از حد انجام دهید. به هر حال گاهی اوقات انسان نیاز دارد تا خودش را تخلیه کند. اما دفعه ی بعد که خواستید حرف بی فایده و آزاردهنده ای را به زبان آورید، برعکس آن را انجام دهید. سعی کنید تا هر روز از چیزی تعریف کنید. شما احساس شادی و قدردانی بیشتری را تجربه خواهید کرد.

**به یاد داشته باشید، که قدردانی یک انتخاب است**

شما زندگی خود را هدایت می کنید، و شما می توانید انتخاب کنید، که چگونه واکنش نشان دهید یا چگونه فکر کنید. اگر شما افکار و نگرش های مثبت را در سر خود پرورانید، خوشحال تر، سالم تر و راضی تر خواهید بود.

منبع: salimnews.com

#### تهیه لیست از سپاسگزاری ها

قبل از شروع روز، در انتهای روز یا هر وقت که پنج یا ده دقیقه وقت آزاد دارید، ۱۰ چیزی که به خاطر آنها سپاسگزار هستید، را فهرست کنید. حتی لازم نیست که چیزهای بزرگی در این فهرست قرار داشته باشند، فقط به دور و بر خود نگاه کنید و از خود پرسید، در این لحظه، من از چه چیزی سپاسگزار هستم؟ لباس هایی که مرا گرم نگه می دارند، یک گیلاس چای داغ، یک دوست خوب...؟ اگر شما این کار را هر روز انجام دهید، به شما این قول را می دهم که بعد از چند هفته، یا حتی چند روز، احساس خوبی بیشتری خواهید کرد.

#### روزانه ۱۰ دقیقه تمرين حضور در لحظه را انجام

دهید

این تمرين را حداقل یک بار در هفته انجام دهید. هر روز ۱۰ دقیقه را به این تمرين اختصاص دهید و روی جایگاه کنونی خود در زندگی متمرکز شوید. به اطراف خود بنگرید. چه چیزهایی را می بینید، حس می کنید، می شنید؟ وقتی که دچار یک روزمرگی محض می شویم، مانند یک خلبان اتوماتیک عمل می کنیم، که ممکن است باعث بی حس شدن، ناسپاسی و تلغی کامی مانند بی خود رانی شویم. تمرين حضور در لحظه، شما را از این حالت خارج می کند و به شما کمک می کند، تا زندگی را از زاویه ای روش تر و دلپذیرتر ببینید.

آدم های قدرشناس تر آدم های راضی تری هستند، با زندگی خودشان بیشتر حال می کنند و خوبی های همسر را بیشتر می بینند و درک می کنند.

#### به زندگی بی طرفانه نگاه کنید

صحبت کردن درباره ی این موضوع، آسان تر از عمل کردن به آن می باشد، اما به صورت آگاهانه سعی کنید تا جایی که می توانید بی طرف باشید. آیا شخصی که با او کار می کنید، به همان اندازه که فکر می کنید آزاردهنده است یا شما بیش از حد راجع به این مساله حساس شده اید؟ یک قدم به عقب بردارید و سعی کنید به جای این که به صورت شخصی با مسائل برخورد کنید، از بیرون به شرایط نگاه کنید.

# معرفی چند روش تدریس



به صورت کلی یک معلم دانسته یا ندانسته روشی برای تدریس خود دارد.

در هر روش تدریسی شناخت مخاطبان، نوع رفتار با آنها، روش انتقال مطلب، هوش‌های (احساس‌ها و بخش‌های مختلف معز) درگیر شده و ... همه و همه متفاوت خواهند بود و تأثیر روش‌های آموزشی صحیح بسیار فراتر از تصور اغلب افراد است.

همانطور که ذکر شد روش‌های تدریس مختلف وجود دارد، که در این بخش از نوشتۀ قصد داریم، به معرفی آن پردازیم. به صورت کلی روش‌ها و فنون تدریس را به چهار بخش کلی تقسیم می‌کنند:

- روش‌های تدریس بر اساس انتقال مستقیم اطلاعات و آموزش‌ها

۲. روش‌های تدریس و آموزش بر اساس تعامل

۳. روش‌های تدریس مسأله محور

- روش‌های تدریس و آموزش انفرادی که هر کدام از این روش‌ها زیرمجموعه‌هایی دارند که حتماً در نوشتۀ ایده‌گذاری به آن خواهیم پرداخت.

## □ بهترین روش تدریس چیست؟

سوالی که شاید بسیار جدی باشد این است، که حالا واقعاً

بهترین روش تدریس چیست؟

در میان این همه روش تدریس متناول چه روش تدریسی

بهترین روش تدریس است؟

اجازه بدید این سوال را با داستانی از دوران دانشجویی خود

پاسخ دهم.

چند سال پیش در دوران دانشجویی در مقطع کارشناسی

دانشگاه درسی با نام روش‌ها و فنون تدریس داشتیم (من رشته

تکنولوژی آموزشی خوانده‌ام) اول ترم در اولین جلسه بسیار

خوشحال بودم، که قرار است روش‌های نوین تدریس که در هیچ

کتابی وجود ندارد را مطالعه کنم.

با چنین انگیزه‌ای منتظر یک استاد بسیار با نشاط و پر انرژی

بودم، که ما را متوجه کند اما لحظه‌ای که استاد (و واقعاً حیف این

واژه استاد) که برای چنین موجودی استفاده شود) وارد صنف شد،



کدام ملزوماتی دارند و فلسفه‌هایی هرچند می‌توانیم به صورت کمکی در هر جلسه و هر موضوع از یک یا چند روش استفاده کنیم، اما این که بخواهیم همیشه در حال مخلوط کردن این موضوعات با یکدیگر باشیم باید بگوییم که امکان پذیر نیست.

و اما سوال اصلی! بهترین روش تدریس چیست؟

یک پاسخ مهم برای این سوال

این است:

در حقیقت هیچ روش تدریس ثابتی وجود ندارد و بسته به شرایط زیر می‌توانیم از روش‌های مختلفی استفاده کنیم، برخی از این عوامل عبارتند از:

- هدف آموزشی
- موضوع درسی
- سطح مخاطبان
- سن و جنسیت مخاطبان
- شخصیت معلم
- امکانات موجود
- تعداد دانش‌پذیران
- فضای آموزشی
- ....

بنابراین کاملاً بسته به این شرایط می‌توانیم بهترین روش‌های را تعیین کنیم.

به عنوان مثال اگر شما بخواهید درسی را آموزش بدهید، که هدف آن یادگیری کار گروهی باشد، مطمئناً نمی‌توانید با سختی‌ترین کردن این مفهوم را منتقل کنید.

از شما به عنوان یک معلم و مدرس مسئول و دلسرخ خواهش می‌کنم، که حتماً در تدریس‌های خود آموزش‌های مبتنی بر تمرین، کار گروهی، ایفای نقش، کار عملی، بازی و ... را لحاظ کنید.

منبع: [www.bishtarazyek.com](http://www.bishtarazyek.com)

یک چهره عبوس، بی حال و بی انرژی را دیدم که با صدایی بسیار آرام گفت.

این کتابی هست که باید بخونیدش و از او امتحان می‌اید! البته من خلاصه مطالب را می‌گوییم، که شما یادداشت کنید که شب امتحان کل کتاب را مجبور نشید بخوانید!

باورم نمی‌شاد!

تمام ترم دانش جویان مشغول املا نوشتن بودن و این استاد دانشگاه همچنان کاری به جز خواندن جزو خود و دانشجویان نیز به جز نوشتن حرف‌های او انجام نمی‌دادند.

در جلسه‌ای که استاد مشغول گفتن انواع روش‌های تدریس بود (و مسلمان دانشجویان دیگر در حال نوشتن دیگر بودند) من سوال پرسیدم - کاری که در دانشگاه ما خیلی عجیب بود - و گفتم که: بیخیلی شما الان از کدام روش تدریس استفاده می‌کنید؟

جواب بی نظر بودا استاد گفت که من همه روش‌ها را با هم

ترکیب می‌کنم!

این حرف اینقدر احمقانه بود، که کل صتف از خنده منفجر شدند، چون تنها کار ما نوشتن بود و عملان تدریسی انجام نمی‌شد. گفتن این داستان از جهت بود، که بدانیم بسیاری از مدرسان تصور می‌کنند، که روش تدریسی دارند در حالی که اصلاً روش تدریسی وجود ندارد.

ونکه دیگر این که بدانیم، اصلاً امکان پذیر نیست، که بتوانیم چند روش تدریس را به صورت کامل با هم ادغام کنیم؛ زیرا هر

## ۲۰ نکته در مورد حفظ کردن



آنچه که به خاطر سپرده اید است، برای مقابله با این پدیده باید از راهکارهای ویژه یادآوری استفاده کرد.

۷- برای آنکه مطالب از حافظه کوتاه مدت به حافظه بلند مدت منتقل شوند (یعنی مسیر طبیعی و آزاد خود را طی کنند) باید از روش‌های خاص این انتقال مثل تکنیک توسعه معنایی، تکنیک قطعه قطعه کردن، تکنیک همسانی، تکنیک مغایرت، تکنیک زنجیره سازی و.... استفاده کنید.

۸- این اصل را به خاطر بسیارید، هر مطلبی که فهمیده شود، حتماً حفظ هم می‌شود، اما هر مطلبی که حفظ شود الزاماً فهمیده نمی‌شود. به عبارت دیگر هر مفهومی محفوظ هم هست، اما هر محفوظی مفهوم نیست. گواه این موضوع یادگیری طوطی وار است، کمی به آن بیان دیشید.

۹- سعی کنید هر چه را می‌خواهید، حفظ کنید اول بفهمید تا به این ترتیب عملکرد حافظه شما در حد شگفت‌آوری افزایش یابد.

۱۰- مطالبی را که حفظ می‌کنید سازماندهی و دسته بندی کنید. زیرا حافظه‌ای که مطالب طبقه بندی شده و سازمان داده شده را دریافت می‌کند، به مراتب بهتر از حافظه که مطالب مبهم و در هم را دریافت می‌کند عمل می‌نماید.

۱- حافظه بخشی از مغز است، که وظایف خاص خودش را انجام می‌دهد. بنابراین سعی کنید وظایفی را به آن محول کنید، که قدرت انجام آن را دارد و چیزی را از آن طلب کنید، که قادر به انجام دادنش باشد.

۲- این صحیح است که بدون حافظه یادگیری معنی ندارد، اما یادگیری را به معنی حفظ کردن گرفتن هم کاملاً اشتباہ است.

۳- برای حفظ کردن هر چه بهتر، سعی کنید به هنگام حفظ مطالب از تمرکز بالای برخوردار باشید. زیرا عامل اصلی فراموشی‌های ما نداشتمن تمرکز به هنگام حفظ کردن و یا بازیابی کردن اطلاعات از حافظه است.

۴- به خاطر داشته باشید، که حافظة شما از دو بخشی اصلی تشکیل شده است: ۱- حافظه کوتاه مدت که معمولاً برای چند لحظه تا حد اکثر چند دقیقه کوتاه عمل می‌کند. ۲- حافظه بلند مدت که از چند دقیقه تا پایان عمر مطالب را در خود نگه می‌دارد.

۵- مطالبی که به حافظه بلند مدت سپرده می‌شود، بر اساس یافته‌های متعدد تا پایان عمر در ذهنمان باقی می‌ماند، مگر آنکه در اثر آسیب‌های مغزی دچار آسیب دیدگی شود.

۶- آنچه را که شما فراموشی می‌نماید، فراموشی به مفهوم از بین رفتن آموخته هایتان نیست، بلکه ناتوانی شما در به یادآوری



۱۷- آنچه را که حفظ می کنید با صدای بلند تکرار کنید. این کار چند فایده دارد اول آنکه آنچه را می بینید در حافظه دیداری شما ثابت می شود. دوم آنکه آنچه را با صدای بلند تکرار می کنید، مجبورید به حافظه حرکتی تان هم بسپارید؛ زیرا برای تولید صوت به آن نیاز دارید. سوم آنکه آنچه بیان می کنید را خودتان هم می شنoid، بنابراین در حافظه شنیداری شما هم ثبت می شود. چهارم آنکه آنچه را می شنoid با آنچه را می بینید مقایسه می کنید و... خلاصه کلام اینکه این شیوه حفظ کردن متکی به حافظه چند حسی است، که بهترین نتیجه را به بار می آورد.

۱۸- هر مطلبی را که حفظ می کنید چند بار از خودتان پرسید و خودتان به پرسش هایتان جواب دهید و جوابهای تان را با مفاهیم اصلی موجود در متن مقایسه کنید و ارزیابی کنید. این کار یعنی از خود پرسیدن و به خود پس دادن بهترین نوع خود ارزیابی حافظه ای است.

۱۹- موقع حفظ کردن مطالب، از قدرت تخیل و تجسم ذهنی تان حداکثر استفاده را ببرید. این عمل باعث افزایش عملکرد حافظه می شود.

۲۰- سعی کنید موقع حفظ کردن خودتان را در موقعیت بازیابی اطلاعات قرار دهید. مثلاً تصور کنید آنچه را که اکنون در حال حفظ کردنش هستید مورد سوال توسط دیگر مربوطه قرار گرفته و شما در حال پاسخ دادن به آن هستید. این عمل هم راندمان حافظه ای شما را به شکل شگفت آوری افزایش می دهد.

منبع: وبسایت brainpower

۱۱- مطالبی را که به زحمت به خاطر می سپارید به راحتی از دست ندهید. برای این منظور در فواصل مختلف آنچه را به خاطر سپرده اید مرور کنید، تا مطالب به صورت صریح و روشن و در دسترس قرار گیرد.

۱۲- هر گز حجم اینبوی از مطالب را یکجا به خاطر نسپارید. برای حفظ کردن مطالب زیاد بهتر آن است، که در فواصل زمانی مختلف بخش های گوناگون مطلب را حفظ کنیم. این کار دقت حافظه را افزایش خواهد داد.

۱۳- مطالبی را که در فواصل زمانی مختلف به حافظه سپرده می شوند را به یکدیگر متصل کنید و بین آنها پیوند معنایی ایجاد کنید، تا هم یکپارچگی و انسجام حافظه حفظ شود. هم انسجام مطلب به خاطر سپرده شده و هم سهولت در بازیابی اطلاعات از حافظه ممکن و میسر گردد.

۱۴- حافظة شما در ساده ترین شکل می تواند به مرکز باگانی یک اداره تشبيه شود. همانگونه که در اداره برای پیدا کردن پرونده تان نیاز به شماره پرونده دارید برای بازیابی اطلاعات از حافظه تان هم نیاز به سرنخ خاصی دارید. به نظر شما این مستله غیر طبیعی است؟

۱۵- به هنگام حفظ کردن مطالب در حافظه از سرنخ های ویژه خودتان استفاده کنید. سرنخ ها عالیم، نشانه ها، کلمات یا حروفی هستند که سریعاً شما را به یاد مطالبی که به خاطر سپرده اید می اندازد. آیا طرح مشخصی برای این کار دارید؟

۱۶- آنچه را که حفظ میکنید به قسمت های کوچکتری مثل پاراگراف، جمله و یا حتی واژه تقسیم کنید تا جریان حفظ کردن آسانتر شود.

# چگونه با بچه بد غذار فتار کنیم؟



## چگونه با بچه بد غذار فتار کنیم؟

از سویی برخی مادران در بسیاری از اوقات تنها به وعده‌های غذایی فرزند خود توجه داشته و به عنوان مثال توجهی به آبمیوه‌ای که او نیم ساعت قبل از ناهار خورد، ندارند؛ غافل از اینکه همان آبمیوه اشتها را فرزندشان را از بین برد است.

پس حتماً هم وعده‌های غذایی و هم میان وعده‌ها را در جایی یادداشت کنید تا بتوانید دید درستتری از آنچه فرزندتان واقعاً می‌خورد داشته باشید. در قدم‌های بعدی این یادداشت‌ها می‌تواند کمکی مهم برای برنامه‌ریزی غذایی برای فرزندتان باشد.

### متوسط خوردن بچه را در نظر بگیرید

برآیند خورد و خوارک فرزندتان را طی دو یا سه روز در نظر داشته باشید. در بچه‌ها اشتها نداشتن برای یک یا دو روز کاملاً طبیعی است. در نظر داشتن این بازه‌ی زمانی می‌تواند به شما کمک کند تا بی‌جهت نگران نشده و واکنش نشان ندهید. در طول این زمان نیز علاوه بر حجم غذا، میزان مواد غذایی مختلف را نیز در نظر داشته باشید.

به عنوان مثال اینکه طی این سه روز، فرزند شما پروتئین کافی از طریق گوشت، حبوبات و یا تخم مرغ دریافت کرده باشد. در نظر داشتن چنین روندی می‌تواند هم به شما اطمینان دهد، که فرزندتان مواد غذایی لازم برای بدنش را به دست می‌آورد و هم اینکه با غذا نخوردن برای یک یا دو وعده توسط او شما برآشته و مضطرب

تغذیه مناسب برای کودکان بسیار مهم و ضروری است، اما گاهی اوقات کودک برای خوردن غذاهای سالم بداخلالاقی می‌کند و معمولاً والدین هم برای آرام کردنش با او کنار می‌آیند.

کسانی که فرزند بدغذا در خانه دارند، به خوبی می‌دانند این موضوع چهقدر آزاردهنده است؛ بعد از صرف وقت زیاد، غذایی را که کودک تان اعلام کرده دوست دارد، می‌بزید، آن را به شکلی زیبا تزیین می‌کنید، اما او تا سر سفره می‌نشیند، کمی صورتش را جمع می‌کند، سرش را حرکت می‌دهد و از زوایای مختلف ظرف غذای خود را نگاه می‌کند و در نهایت کمتر از نیمی از غذایی را آماده کرده‌اید همراه با کلی بهانه‌گیری و چانه زدن می‌خورد و بعد هم بدون هیچ تشکری به سراغ اسباب‌بازی‌هایش می‌رود. اگر شما هم کودکی بدغذا در خانه دارید، شاید بد نباشد برای مدت حداقل یک ماه و به شکل روزانه نکاتی را که در ادامه می‌آید، در نظر داشته و اجرا کنید.

بعد از این مدت زمان می‌توانید اطمینان داشته باشید، که مشکل فرزندتان کاهش پیدا کرده و شاید هم حل شده باشد.

### آنچه می‌خورد، را در جایی یادداشت کنید

داشتن این لیست می‌تواند به شما کمک کند تا قضاوتی درست از میزان غذایی او داشته باشید. بسیاری از مادرانی که از بدغذایی فرزندان خود شکایت دارند تنها می‌دانند، که فرزندشان چه چیزهایی را نخورده و در عمل تصور دقیقی از میزان غذایی که فرزندشان هر



خواسته‌های خود دارند، توانایی‌ای که مقابله با آن هیچ برنده‌ای نخواهد داشت.

### تا گرسنه نشده غذا بدهید

برای غذا دادن به فرزندتان برنامه زمانی مشخصی در ذهن داشته باشید. اگر صبحانه‌اش را نتوانسته در محدوده زمانی مشخص شده تمام کند و به خاطر جمع شدن صبحانه هنوز گرسنه است، لازم است ناهار او را زودتر بدهید تا بیش از حد گرسنه نشود. اگر صبح دیر از خواب بیدار شده و دیر صبحانه خورده، بهتر است ناهار را کمی دیرتر به او بدهید تا نیاز به چانه‌زن کمتری برای غذا خوردن باشد و البته به صورت کلی نیز حداقل یک ساعت پیش از زمان غذا، از دادن هر نوع خوراکی به فرزندتان اجتناب کنید.

یادتان باشد اگر چند هفته پشت سر هم فرزندتان زمانی که طرف غذا را جلوی رویش می‌بیند، احساس گرسنگی را نیز تجربه کند، مشکل غذا خوردن او تا حد زیادی کاهش پیدا خواهد کرد. در واقع مشکل بسیاری از بچه‌ها این است که زمانی باید غذا بخورند که چندان احساس نیاز نمی‌کنند. شاید بگویید، اما اگر به فرزند من باشد او روزی بیش از یک وعده غذا نخواهد خورد، اگر چنین باوری دارد، پس بهتر است نکته‌ی اول را دوباره مرور کنید.

### با هم غذا را آماده کنید

مشارکت دادن بچه‌ها در آماده‌سازی غذا یکی از کارهایی است، که می‌تواند علاقه‌ی آن‌ها را به غذا خوردن تقویت کرده و از سویی احتمالاً شکایت آن‌ها از اینکه غذا را دوست ندارند، کاهش دهد. از طرفی این مشارکت خود می‌تواند رابطه‌ی شما را با فرزندتان تقویت کنند.

### همیشه از بچه‌ها نظر نخواهید

تذیین غذا یکی از راهکارهایی است، که بسیاری از مادران از آن بهره می‌گیرند. آن‌ها تلاش می‌کنند تا با جذاب کردن شکل غذا بچه‌ها را تشویق به خوردن کنند. این ایده هر چند خوب و در برخی مواقع کارآمد است، اما توجه داشته باشید که استفاده‌ی زیاد از آن می‌تواند خود باعث سوء برداشت توسط کودک شود.

نخواهید شد.

### اطلاعات درست و علمی از میزان غذای واقعی که فرزند شما در این سن نیاز دارد، کسب کنید. بسیاری از مادران می‌گویند که فرزندشان در مقایسه با پسرخاله و یا دوست خود کمتر می‌خورد، در حالی که گاهی نیاز غذایی این دو کودک که با هم مقایسه شده‌اند، متفاوت است.

توجه داشته باشید که گاهی یک سال تفاوت و یا حتی چند ماه تفاوت سنی می‌تواند به طور قابل توجهی در نیاز غذایی بچه‌ها تمایز ایجاد کند. علاوه بر سن، جنسیت، ویژگی‌های فردی و فعالیت‌های بچه‌ها نیز باعث ایجاد تفاوت‌های زیادی بین آن‌ها می‌شود.

### غذای ناسالم نداشته باشید

چند مدل خوراکی برای میان وعده‌ی فرزند خود در آماری آشپزخانه و یخچال دارید؟ اگر تعداد این خوراکی‌ها بیش از چهار و یا پنج مدل است، می‌توانید مطمئن باشید، که یکی از دلایل بدغذایی فرزندتان را پیدا کرده‌اید! سعی کنید میان وعده‌های غذایی فرزند خود را بیشتر بر مبنای میوه و سبزیجات قرار دهید و تعداد سایر خوراکی‌ها را کم کنید. یادتان باشد صرف بودن آن خوراکی‌ها در خانه، می‌تواند باعث افزایش کشمکش بین شما و فرزندتان شود؛ چون همین که کودکان خبر داشته باشند که در آماری خانه یک بسته چیزی، پفک و یا چاکلیت هست، چانه‌زنی برای دستیابی به آن را آغاز خواهند کرد و البته اینکه کودکان توانایی خاصی در چانه زدن برای عملی کردن

این کار مشکلی اساسی ایجاد می‌کند. خوردن خرد خرد مواد غذایی باعث می‌شود بچه‌ها اشتهاهای کافی برای وعده‌های غذایی بعدی نداشته باشند و این یعنی ادامه‌ی کشمکش برای خوردن غذا در وعده‌های بعدی. بنابراین بعد از اتمام زمان غذا بدون سرزنش و تهدید طرف غذا را جمع کنید و فرزندتان را تشویق به بازی کنید.

### وارد بازی توجه طلبی نشود

واکنش خودتان را در مقابل غذا نخوردن فرزندتان به ویژه اگر او بلندبند این موضوع را اعلام می‌کند، کنترول کنید. گاهی بچه‌ها از موضوع غذا نخوردن برای جلب توجه استفاده می‌کنند.

یکی از نشانه‌های این موضوع هم اعلام آن به مادر و به صورت کلی نشان دادن رفتارهایی است که می‌دانند موجب واکنش مادر می‌شود. می‌توانید مطمئن پاشید که اگر شما بتوانید برای حداقل یک ماه نسبت به غذا نخوردن فرزندتان واکنش نشان ندهید، او نیز آرام‌آرام مناسب با نیازهای بدنش غذا خواهد خورد و نیاز روانی خود برای جلب توجه شما را به شکل بهتری بیان خواهد کرد.

### پای حرف تان بماند

اگر با فرزندتان در مورد حجم غذا قول و قراری گذاشته‌اید، به عنوان مثال اینکه سه قاشق دیگر می‌خوری و بعد می‌توانی از سر سفره بلند شوی، حتماً سر حرف خود بایستید. می‌توانید حجم هر قاشق را کمی کمتر از حالت معمول در نظر بگیرید، اما سر تعداد آن‌ها تا حد امکان مصالحه نکنید. این پایداری در حرف می‌تواند از چانه‌زن‌های بعدی فرزندتان جلوگیری کند. یادتان باشد که اگر یک بار حرف شما عوض شود، می‌تواند باز هم این اتفاق بیافتد و این کاری است که تمامی بچه‌ها به دنبال اجرا کردن آن هستند.

### خوبی‌های بدغذایی را هم بینید

در آخر آن که هرچند بدغذایی در موقع افراطی می‌تواند باعث ایجاد خطر برای سلامتی کودک و اختلال در رشد او شود، اما یادتان باشد گاهی اوقات بهانه‌گیری‌های سر غذا می‌تواند فوایدی نیز داشته باشد، مثل اینکه به ما پادآوری کند، که باید زمان بیشتری را به بازی با فرزندمان اختصاص داده و خارج از زمان غذا به او توجه بیشتری کنیم و البته اینکه برخی از رفتارها خود می‌توانند مانع اضافه وزن در بچه‌ها شود، به عنوان مثال دوست نداشتن شیرینی!

منبع: [www.alamto.com](http://www.alamto.com)

ما غذا می‌خوریم تا نیازهای بدنمان را برطرف کنیم و البته در کنار آن از غذا خوردن نیز لذت می‌بریم. اما این که بخواهیم اولویت زیادی به لذت بردن از شکل غذا بدهیم، می‌تواند هم باعث دردرس باشد و هم خود باعث ایجاد مشکلات دیگر شود. یکی دیگر از رفتارهایی که استفاده‌ی زیاد از آن باعث دردرس خواهد بود، نظرخواهی از کودکان برای آماده کردن غذاست.

اگر قرار باشد غذاهای خانه همیشه و یا اکثر موقع مطابق میل کوکد شما آماده شود، می‌توانید مطمئن باشید، که با این کار نه تنها مشکل بدغذایی او حل نخواهد شد، که مشکلات دیگری نیز به رابطه‌ی شما وارد خواهد شد.

### غذا خوردن را ساده کنید

گاهی بهانه‌گیری در غذا خوردن به خاطر دشواری در خوردن غذاست. به عنوان مثال بسیاری از بچه‌ها ماکرونی و بهویژه انواع شکل دار آن را بهتر از برنج می‌خورند. یکی از دلایل این موضوع می‌تواند راحتی بیشتر در خوردن ماکرونی در مقایسه با برنج باشد. بسیاری از بچه‌ها هم پلوهای مخلوط را راحت‌تر از پلو و خورش می‌خورند، چراکه باز هم برای آن‌ها خوردن پلوی مخلوط ساده‌تر است. همین موضوع در ارتباط با غذاهای انگشتی و چیزهایی که بتوان با دست آن‌ها را برداشت -مانند پیتزـ وجود دارد.

اگر شما نیز متوجه این نکات در فرزند خود شدید، در عرض زدن برچسب بدغذایی به او تلاش کنید در کنار بالا بردن مهارت او در استفاده از قاشق و چنگال، در کوتاه مدت غذا خوردن را برابری او ساده‌تر کنید و اگر هم در زمان غذا کمی بریز و پیاش دارد با او مدارای بیشتری کنید. هرچه بچه‌ها بتوانند خودشان راحت‌تر غذا بخورند و خود را در این زمینه توائات بینند، شما نیز کشمکش کمتری با آن‌ها در مورد غذا خواهید داشت.

### سفره را در زمان مشخص جمع کنید

حتماً در زمان غذا دادن به فرزندتان محدودیت زمانی را در نظر بگیرید. بچه‌ها پیش از دیستان باید یاد بگیرند، که زیر ۴۵ دقیقه غذای خود را به اتمام برسانند. البته ممکن است در ابتدای اجرای محدودیت زمانی لازم باشد، کمی انعطاف داشته باشید و به عنوان مثال غذای کمتری برای او بکشید.

اشتباهی که برخی از مادران مرتکب می‌شوند این است، که بعد از اتمام ساعت غذا و تا یک یا دو ساعت بعد از آن کماکان در تلاش برای دادن گوشت غذا یا بخش‌هایی از غذا هستند که تصور می‌کنند، مقوی بوده است.

## ۱۰ نکته جالب در مورد مغز انسان



چربی دارد؛ این میزان بالاترین غلظت چربی موجود در بدن یک فرد سالم است. همچنین در حدود ۷۵ درصد از جرم مغز را آب تشکیل

می دهد، که برای تنظیم فعالیت های مختلف آن ضروری است. ۵. "توکوრتکس" بخشی از مغز انسان است، که مسئولیت سخن گفتن و هوشیاری را بر عهده دارد؛ این قسمت ۷۶ درصد از مغز را تشکیل می دهد، که در مقایسه با سایر جانداران بیشترین مقدار است.

۶. عده ای اعتقاد دارند، که انسان ها کمتر از ۱۰ درصد مغز را مورد استفاده قرار می دهند! این عقیده درست نیست، چون هر یک از بخش های مغز عملکرد مشخصی دارد.

۷. معلوم شده است که در مراحل اولیه تشکیل جنبین انسان، حجرات عصبی مغز، با سرعت ۲۵۰ هزار بار در دقیقه تقسیم و تکثیر می شوند!

۸. در هر دقیقه در حدود ۱۵ تا ۲۰ درصد از خون خروجی قلب (۷۵۰ میلی لیتر)، به مغز اختصاص دارد!

۹. انرژی مصرف شده توسط مغز، در حدود ۲۵ وات بوده که برای روشن کردن یک لامپ کافی است!

۱۰. مغز انسان آن طور هم که تصور می شود کامل نیست؛ نمونه های زیادی از انسان های کند ذهن دیده می شوند، که مغز آنها همه چیز را دور از واقعیت درک می کنند!

منبع: [akairan.com](http://akairan.com)

مغز انسان یکی از پیچیده ترین اعضای بدن انسان است که می خواهیم ۱۰ نکته جالب در مورد مغز انسان به شما معرفی کنیم.

مغز انسان را می توان به یک حافظه ذخیره سازی پیشرفته هم تشبیه کرد؛ شخصیت یک فرد توسط مغز او شکل می گیرد و همین عضو است که به زندگی شور، هیجان و احساسات می بخشد؛ همچنین مرکز فرماندهی بدن به شمار می آید و توانایی های جسمی و روحی انسان به صورت مستقیم به مغز وابسته است.

با این حال واقعیت هایی در مورد مغز انسان وجود دارد که کمتر کسی می داند. برای این که با ۱۰ واقعیت جالب در مورد مغز انسان آشنا شوید، ادامه مطلب را بخوانید:

۱. مغز انسان تنها عضو بدن است که با وجود این که مرکز فرماندهی سیستم عصبی بدن محسوب می شود، خودش عصب ندارد! بنابراین مغز حس درد ندارد!

۲. مغز انسان بزرگ ترین مصرف کننده انرژی بدن بوده و با این که فقط ۲ درصد از وزن بدن مربوط به آن است، اما ۲۰ درصد از کل انرژی مصرفی بدن را به خود اختصاص می دهد. این انرژی برای نگهداری حجرات عصبی و انتقال سیگنال های آن ضروری و حیاتی است.

۳. تعداد حجرات عصبی مغز یک انسان در حدود ۱۰۰ میلیارد بوده، که تقریباً ۱۵ برابر تعداد کل انسان های روی کره زمین است! این تعداد بالا توانایی پردازشی مغز را افزایش می دهد.

۴. مغز انسان چاق ترین عضو بدن است، که حدود ۶۰ درصد

# حقایق جالب در مورد کاخ بزرگ کرملین



کاخ بزرگ کرملین را از شمال غربی به مسکو باز گردانند. کرملین در این زمان بار دیگر به قلب قدرت کشور تبدیل شد.

قیام بلشویک‌ها در سال ۱۹۱۷، زندگی بسیاری را از بین برده. مجتمع‌های مستحکمی که بعد از کلیسا‌ای جامع سنت پاسیل قرار داشتند، به کلی نابود شدند. در زمان حکومت شوروی، ۲۸ ساختمان از ۵۴ ساختمان اصلی این کاخ مورد تخریب قرار گرفتند. در سال ۱۹۴۷ به دستور ستالین، دیوارهای کرملین به رنگ قرمز که نماد انقلاب و کمونیسم بود، درآمد.

در سال ۱۹۵۵، کرملین بار دیگر درهای خود را به روی عموم مردم باز کرد (برای نخستین بار این کار را نیکلاس دوم انجام داده بود). در سال ۱۹۶۱ موزه‌های کرملین تأسیس شد و مدیریت آن را دختر بوری گاتارین یعنی النا بر عهده گرفت.

همچنین از سال ۱۹۹۱، کاخ کرملین محل اقامت رئیس جمهور روسیه بوده است.

## کرملین چقدر وسعت دارد؟

در اینجا فقط چند عدد وجود دارد تا وسعت این بنای بزرگ را درک کنید:

- کل مساحت: ۲۷,۷ هکتار
- طول دیوار: ۲۵۰۰ متر

کاخ بزرگ کرملین، در واقع قلعه‌ای تاریخی است، که در قلب مسکو قرار گرفته است. زمانی که از کرملین صحبت می‌شود، تمام توجه مردم به سوی کرسی قدرت در مسکو می‌رود؛ زیرا این کاخ باشکوه محل اقامت رئیس جمهور روسی هاست. کرملین از جنوب بر رودخانه مسکوا، از شرق بر میدان سرخ و از غرب به باغ الکساندر مشغف است.

## کاخ کرملین چه زمانی ساخته شد؟

نخستین سکونتگاه‌ها در این قلمرو به زمان عصر برونز (هزاره دوم قبل از میلاد) باز می‌گردد. در آن زمان این کاخ با نام گراد مسکو (grad of Moscow) شناخته می‌شد و توسط پرنس یوری با استفاده از چوب بلوط در سال ۱۱۵۶ ساخته شده بود. سال‌ها بعد، یعنی از سال از ۱۳۶۸ تا ۱۳۶۸، دیمیتری دونسکی شاهزاده بزرگ مسکو، دیوارهای چوبی این کاخ را با دیوارهایی از جنس سنگ آهک سفید تعویض و مرمت کرد.

دیوارهای موجود قلعه و برج از سال ۱۴۸۵ تا ۱۴۹۵ ساخته شده‌اند. پرنس ایوان سوم ملقب به ایوان کبیر برای انجام این کار از معماران ماهر و کار بلد ایتالیایی دعوت کرد.

کرملین تا زمان سلطنت پتر کبیر، محل اقامت تزارها بود. پتر آرزوی ایجاد یک شهر کامل را داشت. از این رو سن پترزبورگ متولد شد. بلشویک‌ها در سال ۱۹۱۷ قدرت را به دست گرفته و باز محل

بنای یادبود سرگئی الکساندروفیچ (Grand Duke Sergei) (Alexandrovich)- دوک کبیر، پسر امیراتور الکساندر دوم، که در سال ۱۹۰۵ در یک حمله تروریستی کشته شد، بعدها دستور داده شد در کاخ بنای یادبودی برای این دوک کبیر ساخته شود.

زمانی که از کاخ کرملین بازدید می‌کنید، نباید موزه‌های آن را فراموش کنید. قدیمی‌ترین آثار حکومتی، لباس تاج‌گذاری ملکه الکساندرا فیودوروونا، عصای سلطنتی و بسیاری از آثار فوق العاده در این موزه‌ها قابل مشاهده هستند. ایده‌ی خوب این است، که قبل از بازدید از میوزیم‌ها، برنامه‌ی «میوزیم‌های کرملین مسکو» را دانلود کنید. این برنامه شامل اطلاعات مفید و کاربردی است. خوب، از تمامی جاذبه‌های اصلی و موزه‌های کاخ کرملین صحبت شد، حال زمان آن رسیده است که برخی از اسرار این کاخ بزرگ و باشکوه فاش شود.

### نمادهای کرملین چیست؟

دیوارهای سرخ، برج‌های قرمز و ستاره‌های قرمز بالای برج از نمادهای معروف کرملین هستند. آیا می‌دانید که رنگ قرمز نماد کمونیست‌های شوروی در گذشته بود؟ قبل از اینکه ستاره‌ها در سال ۱۹۳۷ نصب شوند، دو سر عقاب نماد این بنا در مسکوی روسیه بود. البته در مورد این ستاره‌های نصب شده نیز واقعیت‌هایی وجود دارد. یکی دیگر از نمادهای جذاب در قلمرو کاخ کرملین، ساعت Spasskaya است، که در سال ۱۸۵۲ بر روی برج اسپاسکایا (Tower)، سازه‌ای منحصر به فرد که دارای حدود چهار متر ارتفاع است، نصب شده است. اسپاسکایا در ضلع غربی قلمرو کرملین قرار گرفته است و در واقع ورودی این کاخ باشکوه به حساب می‌آید. البته این ساعت برای اهالی مسکو نیز نمایانگر نمادی سنتی است که زنگ آن در نیمه شب سال نو به صدا در می‌آید.

### چه کسانی از کرملین پاسداری می‌کنند؟

هنگ کرملین یک واحد نظامی منحصر به فرد و نخبه از هر جهت است. این هنگ مستول حفاظت از مقامات دولتی و نهادهای موجود در کرملین است. در روز، بیش از صدھا نفر از روس‌ها و افراد گردشگر برای بازدید وارد این کاخ می‌شوند، البته مردم تنها می‌توانند از قسمت‌های تعیین شده بازدید کنند. در میان این هنگ افرادی نیز برای احترام به نمایندگان خارجی تعیین شده‌اند. به طور کلی هر کسی نمی‌تواند در این هنگ و در میان این پاسداران باشد.

منبع: کجا رو

- ارتفاع دیوار: ۱۹ متر

- تعداد برج: ۲۰

- ارتفاع برج: تا ۸۰ متر

- بارو بر دیوارهای کاخ کرملین: ۱۰۷۳

### ساختمان‌هایی که در کرملین قرار دارند، چه هستند؟

ساختمان‌های موجود در کرملین را به طور کلی می‌توان به چهار دسته مختلف تقسیم کرد:

- میوزیم‌ها، ساختمان‌های تاریخی و کلیساها (ورود با تکت)

- کاخ بزرگ کرملین (سیاحت بر اساس تقاضا)

- منطقه کاخ کرملین (ورود با تکت)

- محل اقامت رئیس جمهور و ساختمان‌های اداری (به روی عموم پسته است)

در طول قرن‌ها و با گذشت زمان، تعداد زیادی ساختمان و کلیسا در قلمرو کرملین ظاهر شده‌اند و باعث شده‌اند، میدان کلیسا‌ی جامع شکل گیرد. در حال حاضر میدان دارای شش ساختمان است که سه مورد از آن‌ها کلیسا‌ی جامع است.

هر بنای تاریخی که در مجموعه کرملین وجود دارد، دارای نقشی ویژه است. اما هیچ کدام به اندازه کلیسا‌ی جامع فرشته میکائیل (Cathedral of the Archangel Michael) برجسته نیستند. این ساختمان از تاریخ ۱۵۰۵-۰۸ به افتخار افرادی ساخته شد، که در برابر مهاجمان لهستانی از شهر دفاع کرده بودند. دستور ساخت این ساختمان توسط ایوان سوم صادر شد.

### سه اثر تاریخی در قلمرو کرملین وجود دارد

تزار کانن (Tsar Cannon) بزرگ‌ترین توپ در جهان است. شاه توپی که توسط آندری چوخوف ساخته شده تا در زمان حمله دشمنان مورد استفاده قرار گیرد، که بر طبق گفته‌ها هیچ وقت نیاز به استفاده از این توپ احساس نشد و در حال حاضر حالتی نمادین دارد که مورد توجه گردشگران قرار گرفته است.

شاه زنگ تزار (Tsar Bell) همانند تزار کانن بزرگ‌ترین در جهان است. یک ناقوس بزرگ مربوط به سده هجدهم میلادی است، که قرار بود در یکی از کلیسا‌های مجموعه کرملین نصب شود. اما قبل از اتمام مراحل ساخت، در محل قرارگیری این شاه زنگ آتش‌سوزی اتفاق افتاد. وقتی مردم برای خاموش کردن شعله‌های منتقل شده به شاه زنگ روی آن آب ریختند، تکه‌ای به وزن ۱۱ تن از زنگ جدا شد که اکنون در کنار قسمت اصلی نگهداری می‌شود.

# اگر می خواهید شادتر زندگی کنید به این چیزها اهمیتی ندهید



می کنید. معنای واقعی شکست دست برداشتن از تلاش است. اگر دست از تلاش برنداشتید پس شکست نخورده اید. شکست را ابزاری برای یادگیری بدانید: یک فرایند آزمون و خطا. شکست دوست شماست، تا خودتان اجازه ندهید مشکل ساز نخواهد بود.

## ۴. نداشته‌ها

انسان به طور طبیعی کمبود را نقص می‌داند، اما چنین باوری نسبت به فراوانی ندارد؛ این مانعی برای بی خیالی و ساده‌گیری است. ما با تمرکز بر نداشته‌هایمان، احساس کمبود می‌کنیم. خوب این چه فایده‌ای دارد؟ خوب است که به نکته‌های مثبت داشته‌هایتان و نکته‌های منفی نداشته‌هایتان فکر کنید. چرا فکر کردن به نداشته‌هایتان باید مایه‌ی عذابتان شود؟ این طرز تفکر هیچ کمکی به بهره‌وری و کارایی شما نمی‌کند. فهرستی از چیزهایی که در زندگی برایتان ارزشمند هستند تهیه کنید. همیشه عده‌ای از شما دارانند و عده‌ای از شما ندارتر. باور کنید آنچه دارید کافی است.

## ۵. شایدها

ما خودمان را با فکر و خیال بیش از اندازه درباره‌ی آینده دیوانه می‌کنیم! کسی از آینده خبر ندارد. خودتان را با نگرانی درباره‌ی چیزهایی که رخدادن شان معلوم نیست، رنج ندهید. به خودتان یادآوری کنید که این نوع اضطراب، نیرویتان را هدر می‌دهد و شما را

۱. آنچه دیگران فکر می‌کنند  
مهنم نیست دیوانه به چشم بیاید، کاری را که باید انجام دهید، انجام دهید و اینکه «مردم چی می‌گن؟» را دور بریزید و اهمیت ندادن به حرف مردم را باد بگیرید. این زندگی شماست، انتخاب‌های شما، تصمیم‌های شما. مردم از قضاؤت کردن و نظر دادن لذت می‌برند، شما چرا باید به این موضوع اهمیت بدهید؟ شما خودتان می‌دانید که هستید و چه می‌کنید؛ اگر دیگران فکر می‌کنند افکار و حرف‌هایشان تعریف هویت شماست، بگذارید به حال خودشان باشند. اگر خیلی به آنچه دیگران فکر می‌کنند و می‌گویند اهمیت بدهید باید برای آنها زندگی کنید نه برای خودتان.  
هرچه دارید و ندارید، بیوشید، برقصید و بخندید!

## ۲. اشتباه‌های گذشته

همه‌ی آدم‌ها اشتباه می‌کنند. زندگی بدون اشتباه ممکن نیست، پس به خودتان سخت نگیرید. بپذیرید که اشتباه کردن بخشی از طبیعت انسان است. خودتان را از فرصلات‌های دویاره محروم نکنید. یاد بگیرید خودتان را بپخشید.

## ۳. شکست

این واژه‌ی «ترسناک» نباید همیشه ترس به دل تان بیندازد. برخورد با شکست بستگی به نوع نگرش تان دارد. اگر شکست را نشانه‌ی ناشایستگی و کامل نبودن بدانید، همیشه احساس بیچارگی



### ۸. ترس از ردشدن

خیلی از ما چنان از ردشدن و پذیرفته نشدن می ترسیم، که هیچ تلاشی برای بیرون آمدن از دایری امن مان نمی کنیم، دل را به دریا بزند و از فاراحت شدن و دل شکستگی ترسید. هرچه از ترس تان فرار کنید، بزرگتر می شود. شما باید توانایی ابراز احساسات خود را داشته باشید و با پیامدهای آن کنار بیابید. این چنین است که بر ترس از ردشدن غله می کنید و بی برواتر می شوید. حتی اگر به نتیجه هی مورد انتظار تان نرسیدید، خیلی زود می فهمید اوضاع به آن بدی که فکرش را می کردید نیست و می توانید با آن کنار بیابید. پوستان را کلف کنید، جسور باشید و زندگی را مانند یک ماجراجویی شگفت انگیز بینید.

### ۹. فشار جامعه

«لا غر شوید، زیبا باشید، ثروتتان را به نمایش بگذارید تا دوستتان داشته باشند». چه مزخرفانی! اگر خودتان را همان طور که هستید پیذیرید و دوست داشته باشید، دیگر لازم نیست خودتان را به دیگران ثابت کنید. تحت تأثیر تصویر رسانه ها از آدم موفق و دوست داشتنی قرار نگیرید. بیشتر این تصویرها تو خالی اند و تنها باعث می شوند فکر کنیم همه ای آدمها باید کامل و بی نقص باشند. همه ای ما از تماسای تصویر آدمهای زیبا و بی نقص خوش مان می آید، اما فراموش نکنید بیشتر این تصویرها روتosh شده اند و طبیعی نیستند. به خودتان با همه ای بدی ها و عیب هایتان عشق بورزید. رهایی حقیقی این است که خودمان را همان طور که هستیم بپذیریم.

### ۱۰. به اندازه کافی خوب بودن

ما خیلی ساده باور می کنیم، که به اندازه کافی شایستگی نداریم. ما در دنیایی رقابتی زندگی می کنیم، خوب است که به دنبال رشد و پیشرفت باشیم. اما وقتی پیوسته به خودمان تشریز نمی کنیم که به اندازه کافی خوب نیستیم، دیگر تأثیر مثبتی ندارد. این طرز تفکر به هیچ وجه خوب نیست. چه معیاری برای تعیین اندازه کافی شایستگی وجود دارد؟ کافی است از خودتان، جایی که هستید و پیشرفت هایتان راضی باشید؛ همین مهم است. ما نگرانی های بی مورد زیادی داریم و دغدغه های ذهنی بیهوده برای خودمان می سازیم. این ۱۰ مورد را به سرعت از فهرست نگرانی هایتان خط بزنید. با این کار کمی سبکتر، رهاتر و شادتر می شوید.

منبع: www.chetor.com



از مسیر اهدافتان منحرف می کند. مخاطره ها را در نظر بگیرید؛ اگر اکنون می توانید اقدامی برای مقابله با آنها انجام دهید، پس اقدام کنید. اگر نه، ذهن تان را به چیز دیگری مشغول و نگرانی تان را دفن کنید.

### ۶. «وقتی ... شد، خوشحال می شم»

وقتی باور داشته باشید شادی تان در گرو رخداد ویژه ای است، در حال انتظار برای آن رخداد، شادی را از خودتان می گیرید. لحظه های زندگی را هدر ندهید؛ دم را غنیمت بشمارید و کمتر به آنچه در آینده مایه ای شادی تان می شود، فکر کنید. تصمیم بگیرید که همین حالا شاد باشید! مقصد مایه ای خوشحالی نیست، سفر و مسیر آن مهم است.

### ۷. افسوس ها

افسوس های ما بخشی از زندگی مان هستند. گذشته را نمی توانید تغییر دهید، اما می توانید از آن درس بگیرید. اگر از گذشته تان درس گرفتید، دیگر اشتباہ تان را تکرار نکنید و مسیر دیگری را امتحان کنید. بپذیرید آنچه در گذشته از دست داده اید، هزینه ای است که برای آزمون و خطا و تجربه کردن پرداخته اید. شاید بدون آنها به اینجا نمی رسیدید.

# فیل ها کمتر از حیوانات دیگر به سرطان مبتلا می شوند

اورگانیزم های بزرگ سلول های بیشتری دارند و در نتیجه به صورت بالقوه احتمال سلطانی شدنشان از اورگانیزم های کوچک بیشتر است. پس ریسک ابتلای جانوران عظیم الجثه به سرطان بالاتر است. در واقع طبق این یافته رابطه ای مثبت و مستقیم میان اندازه بدن و ریسک سرطان وجود دارد.

در اینجا شاید بهتر باشد توضیحاتی هرچند کوتاه در مورد سرطان ارائه نماییم. سرطان، تکثیر مهارنشده سلول هاست. هرچه جانوری بزرگ تر باشد سلول های بیشتری در بدن آن ممکن است با این اختلال بیولوژیکی روپرو شوند. اما نکته ای وجود دارد و آن اینکه، رابطه ای بین اندازه بدن و ریسک سرطان میان گونه ها وجود ندارد. به بیان دیگر امکان آنکه انسان های بلند قامت به سرطان مبتلا شوند از امکان ابتلاس انسان های کوتاه قد کمتر است. اما نمی توان انسان را با فیل مقایسه کرد؛ در واقع مقایسه گونه ها با یکدیگر در این قانون کلی نمی گنجد.

ممکن است دچار سردرگمی شده باشید و این سوال در ذهنتان شکل گرفته باشد که چرا فیل ها و تعدادی از دیگر پستانداران نظری خفاش ها و موش های بدون مو برخلاف انسان در برابر سرطان مقاوم هستند.

جمعی از دانشمندان دانشگاه شیکاگو در این باره توضیحاتی را به شرح زیر ارائه کرده اند:

نسخه ای از ژن های عامل مهار کننده لوکمی (LIF) که می توانند ترمزهای بیولوژیکی را به حرکت در آورند و مانع از رشد سریع سلول ها در حیوانات شوند، هم در فیل های مدرن حاضر هستند و هم فعال، این در حالیست که در طول دوران تکاملی این ژن ها در بسیاری از حیوانات از میان رفته اند.

این ژن زامبی که دانشمندان تحت عنوان LIF6 از آن یاد کرده اند بعد از فعال شدن، سلول های آسیب دیده ای که در آینده ممکن است سرطانی شوند را طی فرایندی به نام آپوپتوز ازین می برد.

دانشمندان ابراز امیدواری کرده اند که با این روش داروهای بهتری را برای درمان مبتلایان به سرطان بسازند.

منبع: fortune



چندی پیش گروهی از پژوهشگران اعلام کردند، که معز فیل ها برخلاف انسان با کهولت سن دچار زوال نمی شود یا دست کم سطح این زوال به مراتب پایین تر از انسان است. حالا مشخص شده این حیوانات عظیم الجثه که به طور میانگین تا ۷۰ سال عمر می کنند (و در برخی موارد حتی بیشتر) یک برتری دیگر هم نسبت پستانداران دیگر نظری انسان دارند و آن اینکه به شدت در برابر سرطان مقاوم هستند.

پژوهش تازه ای که در این رابطه انجام شده نشان می دهد فعالیت نوعی ژن «زامبی» در این موجودات است که چنین بازخورده را در آنها ایجاد می کند.

در این تحقیق که نتایج آن در نشریه Cell Reports منتشر گردید نخست به بررسی فرضیات مشترک در رابطه با سرطان و اورگانیزم های اثربردار از آن پرداخته شده است. بر این اساس،



## دريچه تصاویر



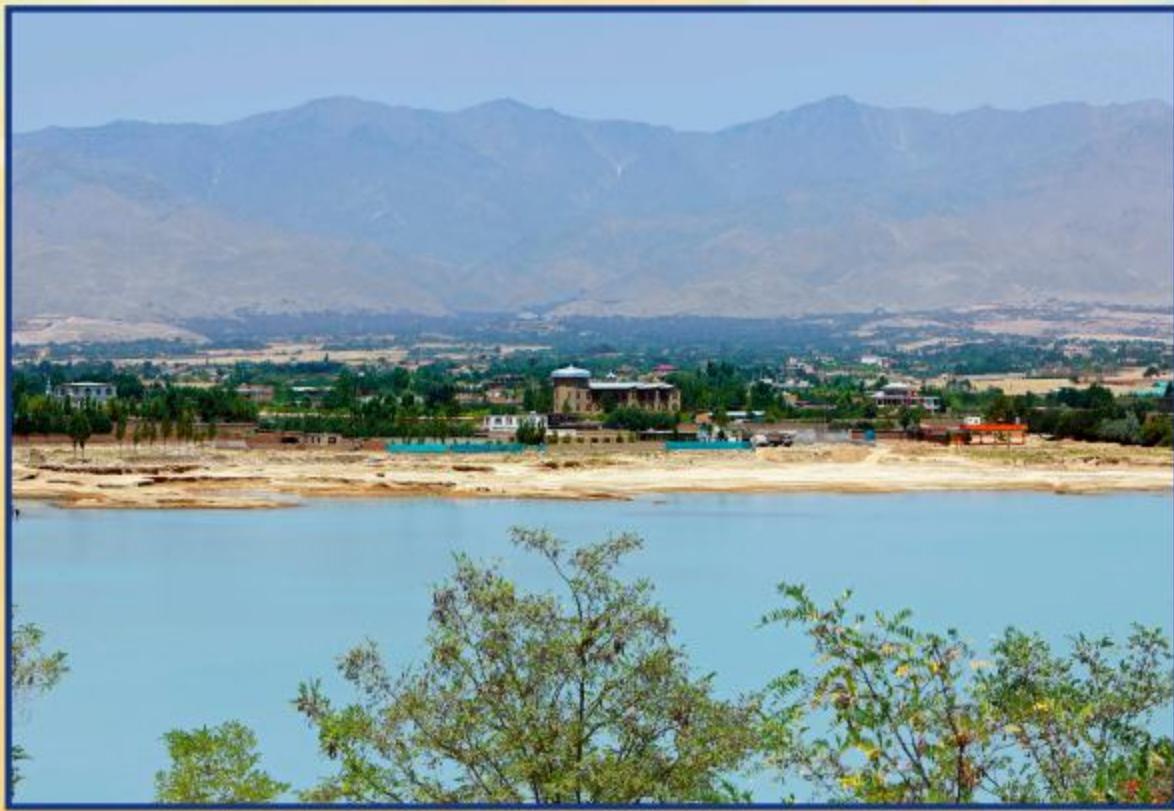
اولنگ؛ شاهراه کابل سالنگ



شاشان؛ اندراب



فرنگ



بند قرغده؛ کابل

**30**

افغانی/24 ساعت

# کوهکشان کامبو

## یک جهان امکانات



افغان بیسیم  
AFGHAN WIRELESS

**60**  
دقیقه  
تماس

از افغان بیسیم  
به افغان بیسیم

**60 MB**



**60**



**کوهکشان**

KAHKASHAN COMBO

**4G** LTE

**3G**

**WiFi**  
WIFI  
WIFI

**Certified Network**



**@myawcc**

**www.afghan-wireless.com**

**152**  
(HRS 24)

**\*255\*30\*1#**



سریعترین  
بزرگترین  
بهترین

از بسته های جدید انترنتی کامبو لذت ببرید!



اینترنت، تماسها و پیامهای کتبی



کھکشان  
KAHKASHAN COMBO



1GB اینترنت  
30 دقیقه تماس  
300 پیام کتبی

\*477\*198\*1# فعال سازی:

\* از افغان بیسیم به افغان بیسیم

از بسته اینترنت فوق الدفر (نصف آن برای استفاده عادی و نصف دیگر آن) بین 12:00 شب الی 7:00 صبح هابل استفاده میباشد.



**Concessionaire**

AWCC

**Founder**

Amin Ramin

**Board of Editors**

Wali Mohammad Sultani  
 Sayed Zakaria Hashimi  
 Abdul Rahim Danish  
 Mohammad Nasir Nasiri

**Pashto editor**

Abdul Haq Samoon

**Graphic Design**

Esmatullah Ahrary

**Type in Computer**

Kaleemullah Niazi

**Photographer**

Ramin Akbari

**Add**

Khwaja Mula, Darul Aman Road,  
 Hajari Najari Bus station. Kabul - Afghanistan.

**Website**[www.afghan-wireless.com](http://www.afghan-wireless.com)**Contact No**

+93 (0) 703 181818

[magazine@afghan-wireless.com](mailto:magazine@afghan-wireless.com)**Annotation**

- Afghan Wireless Monthly accepts your suggestions, comments and sound objections.
- Afghan Wireless Monthly holds the right to Accept, reject, change or modify any article without informing the writer.
- Afghan Wireless Monthly most welcomes Articles from writers, social workers and economists.
- Except editorial and reports for all other articles their Writers are responsible.



# Afghan Wireless Monthly

## Cultural, Social, Economic and Scientific

Tenth year - 104<sup>th</sup> Edition  
 September 2018

**Table of contents**

Here's Why Your Phone's Battery Is Always Running Out of Charge	<b>2</b>
Researchers reveal how blue light exposure is damaging our eyes	<b>4</b>
The 4 Rookie Mistakes To Avoid When Automating Your Social Media	<b>6</b>
Top 25 Inspirational Proverbs of All Time	<b>9</b>
10 Resume Tips You Haven't Heard Before	<b>10</b>



## Here's Why Your Phone's Battery Is Always Running Out of Charge

Why do batteries die? And, why can they only be recharged so many times before they won't hold a useful amount of charge?

My young son asked me about that years ago when his battery-powered toy car stopped moving, wondering about what he called an "everlasting battery".

And this same question has probably crossed the mind of every cellphone user trying to send one last text before the screen blinks off.

Research, like mine, continues around the world to make batteries that charge faster, last longer, and can be recharged and discharged many more times than today's.

But as much as you and I would like, it's impossible to make a truly everlasting battery. I have taught thermodynamics for more than 30 years. So far, there is nothing that suggests we can break the fundamental laws of science to get that elusive battery.

Battery scientists and engineers call the main problem "capacity fade".

Regular people wonder about it with questions like "Why won't my battery hold a charge?" and complaints like "I just recharged this thing and it's already out again!"

It's a result of the second law of thermodynamics,





which states that whenever some real process happens, it creates a certain amount of wasted energy along the way that can never be recovered.

Any time a battery is charged or discharged, there's a little bit of wasted energy – a little bit of wasted capacity in the battery that cannot be recovered.

To envision how this works, think about battery use like transferring water between two cups. Using a battery is like emptying the water from one cup into the other, and charging the battery involves pouring the water back into the first cup.

Even if you do it one or two times without spilling a drop, there's always just a little tiny bit left in each cup that you can't pour out.

Now imagine pouring back and forth hundreds or even thousands of times over a period of two or three years (for a cellphone battery) or 10 to 20 years (for an electric car).

Over time, all the thousands of little and big things that go wrong add up to quite a bit of water going missing.

Even spilling a barely visible drop – say one-tenth of a milliliter – adds up to an entire liter if it happens 10,000 times. That doesn't even include the possibility of one cup failing in some way that loses even more water – like springing a leak or heating up and causing evaporation.

Just as water inevitably goes missing when pouring from one cup to another, more energy is required to charge the battery than it actually stores, and less energy comes out than is stored in it. The proportion of wasted energy to stored energy grows over time.

In fact, the more you use a battery, the more energy gets wasted, and the sooner the battery will reach a point where it's dead and can't usefully be recharged.

I and others are studying ways to have those discharging-recharging cycles run more smoothly to reduce the amount of waste, but the second law of thermodynamics will always make sure that there's no way to get rid of it entirely.

Source: [www.sciencealert.com/tech](http://www.sciencealert.com/tech)



## **Researchers reveal how blue light exposure is damaging our eyes**

In today's highly connected world we are increasingly having blue light beamed into our eyes at all times of day. While a convincing body of research is suggesting blue light from our TVs, computers, smart phones and tablets can significantly disrupt our circadian rhythms, it is less clear how much damage this particular spectrum of light is causing to our eyes. A new study from the University of Toledo has homed in on exactly how blue light can damage our eyes and the researchers recommend avoiding looking at cell phones and tablets in the dark.

"We are being exposed to blue light continuously, and the eye's cornea and lens cannot block or reflect it,"

says Ajith Karunaratne, one of the researchers on the new study.

Our vision fundamentally relies on a molecule called retinal to sense light, and effectively signal visual information to the brain. Karunaratne explains, "You need a continuous supply of retinal molecules if you want to see. Photoreceptors are useless without retinal, which is produced in the eye." The new study finds that in the presence of blue light, retinal can turn against the body, generating chemicals that destroy photoreceptor cells.

"It's toxic. If you shine blue light on retinal, the retinal kills photoreceptor cells as the signaling molecule on the membrane dissolves," says



Kasun Ratnayake, another researcher working on the project. "Photoreceptor cells do not regenerate in the eye. When they're dead, they're dead for good."

It was found that age-related macular degeneration occurs when the immune system slowly becomes less able to protect against the effects of this combination of retinal and blue light. A natural antioxidant called alpha tocopherol, a derivative of vitamin E, was also found to protect against this degenerative process. Interestingly, the researchers noted that other visible spectrums of light, such as green, yellow or red, did not trigger the same retinal toxicity as blue light.

It's unclear what implications the discovery of the process actually are for those that frequently use screen-based devices. The next step for the researchers will be to closely measure the levels of blue light that come from objects such as cell phones and tablets, to help understand how our eyes are directly responding to exposure from those sources.

"If you look at the amount of light coming out of your cell phone, it's not great but it seems tolerable," says John Payton, who also worked on the study. "Some cell phone companies are adding blue-light filters to the screens, and I think that is a good idea."

Perhaps the more explicit outcome of the study is a

better insight into how age-related macular degeneration occurs. Our eyes are exposed to blue light extensively over our lifetimes not just from screen devices but also from ever-present sunlight. This newly discovered mechanism suggests the degenerative process resulting from the combination of retinal and blue light may be implicated in a more long-term, and slower, degradation of our eyesight. This is not something that happens quickly, but instead is a more gradual process, that is potentially amplified by adding our increasing use of screen-based devices to the mix.

Source: [www.newatlas.com](http://www.newatlas.com)



## The 4 Rookie Mistakes To Avoid When Automating Your Social Media

When it comes to marketing, it's no secret that social media is one of the most time consuming tasks your business needs to conduct. Plus, when you have a business to run, answering passive aggressive Tweets from customers is probably the last thing on your mind. As a result of the amount of time social media marketing takes, automation has become a hot topic in recent years.

While the intention behind social media automation is good, the execution is where many problems arise. Most who automate their social media simply resort to spammy, automatic messages that end up hurting their brand more than helping it.

Spammy automation doesn't just get others annoyed with your brand though, it can also cause your brand to lose credibility in the eyes of potential

customers. Perception is reality, and in today's marketplace where there are a hundred competitors lurking around every corner, you're only one "social media fail" or poor Yelp review away from losing an immense amount of cash flow.

Here are four rookie mistakes when it comes to social media automation you need to avoid at all costs, and what to do instead.

### ● **Rookie Mistakes to Avoid**

#### **1. Reaching out with automated direct messages.**

On a daily basis, the amount of automated direct messages I receive with unsolicited pitch after unsolicited pitch is downright astounding. Just because someone says hello to you in the line at a grocery store doesn't mean they want you to ask them on a date. Similarly, just

because someone follows you on social media doesn't mean they're obsessed with your brand and want to download your ebook or read your life's story.

Before you ask anyone for a favor, you've got to build rapport and provide them with tangible value.

## 2. Automatically sending “thank you” messages.

Another common mistake I see is the automatic “thank you” messages sent any time that person is mentioned in a social media post. By not thoughtfully engaging with those who have taken the time out of their day to engage with you, you could potentially be missing out on a loyal customer. Next time, respond.

## 3. Buying fake followers.

Buying fake followers is a huge mistake. Plain and simple. While it may be tempting to buy followers, the benefits of validating yourself on social media are nowhere near the potential consequences. If you get exposed for having fake followers, any trust your brand has built up over the years could go down the drain. After all, who would do business with someone who isn't even honest enough to reveal their true follower count?

## 4. Using malfunctioning chatbots for customer support.

One day, chatbots will be sophisticated enough to answer difficult questions and provide consumers with stellar, seamless customer experiences, but sadly that day hasn't come yet.

Remember, anything or anyone that has your logo on it (whether that's a chatbot, spokesperson or a promo item) will shape the way consumers perceive your brand. If your chatbot is leaving customers frustrated and unsatisfied, it's time to make some adjustments.

### ● What To Do Instead

#### 1. Use Hootsuite or Buffer to pre-schedule your content.

Pre-scheduling content is one of the easiest and effective ways to automate your social media. Anyone who has ever had to create content knows creativity isn't a light-switch you can turn on and





off at will. Instead, it takes time to get into your “creative flow”. By creating most of your content for the week in one sitting, you’ll be optimizing your creative flow and you won’t have to worry manually publishing social media updates.

## 2. Create a brand kit for your company.

Okay, creating a brand kit isn't technically automation, but it'll save you just as much time as any type of automation will. Defined, a brand kit is a set of templates where a company agrees on their color palette, types of fonts and more, which will then be used on all marketing materials for means of consistency.

Not only will the consistency make your brand appear more professional to social media audiences, you'll also never have to worry about re-creating templates,

deciding on fonts or toying around with color schemes again because it will all be predetermined.

## 3. Use IFTTT and Zapier to your advantage.

IFTTT and Zapier are both tools where users can create “triggers” to automatically perform functions across different platforms. Whether you’re looking to automatically send out Tweets each time you publish an article, republish your Instagram posts to Facebook or anything else, IFTTT or Zapier will likely have a trigger to help.

Social media automation is a beautiful thing, but only when it’s done correctly. To avoid looking tacky as hell, it’s best to test the waters a bit before diving headfirst. Thanks for reading and best of luck.

Source: [www.inc.com](http://www.inc.com)

## Top 25 Inspirational Proverbs of All Time



A slip of the foot may soon be recovered; but that of the tongue perhaps never. -Danish Proverb.

When you have given nothing, ask for nothing – Albanian proverb.

Take care of your pennies and your dollars will take care of themselves – Scottish Proverb

When in Rome, do as the Romans – English proverb.

Wise men learn by other men's mistakes, fools by their own. – Italian Proverb.

Vision without action is a daydream. Action without vision is a nightmare – Japanese Proverb.

A good neighbor is better than a brother far off – Danish Proverb.

A man may live after losing his life but not after losing his honour.

Give a man a fish and you can feed him for a day. Teach a man to fish and you feed him for a lifetime – Chinese proverb.

If you don't have time to do it right you must have time to do it over – Russian Proverb

If you must play, decide upon three things at the start: the rules of the game, the stakes, and the quitting time. – Chinese Proverb.

Those who get lost on the way to school will never find their way through life – German Proverb.

Don't count your chickens before they're hatched – English Proverb.

A fool says what he knows, and a wise man knows what he says – Yiddish Proverb

If the sun claims that it has power over the moon, let it shine in the night – Central African Proverb.

A wise man remembers his friends at all times; a fool, only when he has need of them. – Turkish Proverbs.

If you want to be respected, you must respect yourself – Spanish Proverbs.

A small leak will sink a great ship. – Russian Proverb.

When you were born, you cried and the world rejoiced. Live your life so that when you die, the world cries and you rejoice – Natives Americans Proverb.

Beauty, unaccompanied by virtue, is as a flower without perfume – French Proverb.

The person who has many faults is usually the first to criticize others – Korean Proverb.

A wise man makes his own decisions; an ignorant man follows public opinion – Chinese Proverb.

Having two ears and one tongue, we should listen twice as much as we speak – Turkish Proverbs.

He who asks is a fool for five minutes, but he who does not ask remains a fool forever – Chinese Proverb.

Source: [www.sayingimages.com](http://www.sayingimages.com)



## 10 Resume Tips You Haven't Heard Before

Having a well-crafted resume can be the key to getting your foot in the door at the company of your dreams. But figuring out how to make your resume fully representative of your experience and also stand out is easier said than done. After all, hiring managers and recruiters generally only spend about seven seconds reading your resume before deciding whether to move forward or not. Most people know the basics of how to put together a decent work history, but here are some tips you probably haven't heard before that can help your resume stand up to the seven-second test.

- **1. Only include your address if it works in your favor.**

If you're applying to positions in the city or town you already live in, then go ahead and include your address. In this case, it lets the hiring manager know you're already in the area and could theoretically start working right away.

But if you're targeting jobs in another area and you'd need to move in order to start working, it's probably a good idea to leave your current address off of your resume. Why? Recruiters are sometimes less excited to interview candidates from another city or state, since they often require relocation fees.

- **2. Be a name dropper.**

It may be poor form to drop names in everyday life, but you absolutely should do it on your resume. If you've worked with well-known clients or companies, go ahead and include them by name. Something like: "Closed deals with Google, Toyota and Bank of America" will get recruiters' attention in no time flat.

- **3. Utilize your performance reviews.**

You might not think to look to your annual review for resume material, but checking out the positive feedback you've received in years past can help you identify your most

noteworthy accomplishments and best work attributes -- two things that should definitely be highlighted on your resume. Including specific feedback you've received and goals you've met can help you avoid needing to use "fluff" to fill out your work experience.

- **4. Don't go overboard with keywords.**

Many companies and recruiters use keyword-scanning software as a tool to narrow the job applicant pool. For this reason, it's important to include keywords from the job description in your resume -- but don't go overboard. Recruiters can spot "keyword stuffing" a mile away.

- **5. Use commonsense email etiquette.**

There are two types of email addresses you shouldn't use on your resume or when applying to a job via email: your current work email address, or an overly personal or inappropriate email address, like loverguy22@gmail.com. Stick with something professional based on your name in order to make the best possible impression.

Related: Everything You Need to Know About Writing the Perfect Resume

- **6. When it comes to skills, quality over quantity.**

There's no need to list skills that most people in the job market have (Think: Microsoft Office, email, Mac and PC proficient), which can make it look like you're just trying to fill up space on the page. Keep your skills section short, and only include impactful skills that are relevant to the job you're applying to.

- **7. Choose to share social accounts strategically.**

Including links to social media accounts on a resume is becoming more and more common. But it's important to distinguish between

professional accounts -- like a LinkedIn profile or Instagram account you manage for work -- and non-professional ones, like your personal Twitter or Facebook account. While it might be tempting to include a personal account in order to show recruiters who you are, you're better off only listing accounts that are professionally focused. Save your winning personality for an in-person interview.

- **8. Use hobbies to your advantage.**

Not all hobbies deserve a place on your resume, but some do. Hobbies that highlight positive personality qualities or skills that could benefit you on the job are worth including. For example, running marathons (shows discipline and determination) and blogging about something related to your field (shows creativity and genuine interest in your work) are hobbies that will cast you in the best possible light and might pique a recruiter's interest.

- **9. Skip generic descriptors.**

Hardworking, self-motivated, self-sufficient, proactive, and detail-oriented are all words you'll find on most people's resumes. But most job seekers are motivated and hardworking, so these traits don't really set you apart from the rest of the applicant pool. Instead, focus on the specific skills and accomplishments that make you different from everyone else applying to the position.

- **10. Keep an accomplishment journal.**

Keeping a log of your work accomplishments and positive feedback as they come up can make putting together or updating your resume significantly easier. Include as many details as possible so you don't have to spend time tracking them down later.

Source: [www.entrepreneur.com](http://www.entrepreneur.com)